

Conditions générales de ventes sur Internet des Produits et Services CORIOLIS TELECOM

CORIOLIS TELECOM, SAS au capital de 27 221 250 €

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le n° B 419 735 741

Dont le siège social est sis Immeuble le Guillaumet - 60 avenue du Général de Gaulle - 92046 Paris la Défense Cedex N° TVA intra : FR86 419 735 741

Adresse Internet : www.coriolis.com

Adresse Email : info@coriolis.com

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), ci-après exposées, afférentes aux Produits et Services Coriolis Télécom, sont régulièrement portées à la connaissance de l'Acheteur pour lui permettre de passer commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux présentes CGV.

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de déterminer les conditions générales dans lesquelles Coriolis Télécom commercialise des Terminaux de téléphonie mobile, ci-après « les Produits », et des Abonnements Coriolis Télécom sur le réseau SFR ci-après « les Services » sur Internet à l'internaute, ci-après dénommé « l'Acheteur ».

Les Présentes Conditions Générales de Vente complètent le cas échéant les Conditions Générales d'Abonnement (CGA) applicables aux Services de Coriolis Télécom avec lesquelles elles forment alors un tout indissociable lorsque l'Acheteur souscrit un tel Service auprès de Coriolis Télécom.

Article 2 : Commande

Seules sont prises en compte les commandes au titre desquelles le paiement et le dossier de l'Acheteur ont été préalablement validés par Coriolis Télécom compte tenu du respect du processus suivant :

2.1 Passation de la commande

L'Acheteur passe commande du(es) Produit(s) et/ou Service(s) en remplissant le formulaire de commande spécifique disponible sur le site Internet.

Le formulaire de commande pré-rempli par l'Acheteur sur le site doit être imprimé et envoyé à Coriolis Télécom, dûment signé et accompagné de l'autorisation de prélèvement signée et des pièces justificatives demandées (copie d'une pièce d'identité, RIB, chèque annulé, justificatif de domicile, et le cas échéant copie de la carte d'étudiant en cas de souscription à une offre étudiante) dans un délai de 30 jours à l'adresse suivante :

Coriolis Télécom - TSA 52 000 - 92919 La Défense Cedex 19.

En cas de commande associée à une demande de conservation du numéro, l'Acheteur doit fournir son numéro mobile, son numéro relevé d'identité opérateur (RIO) ainsi qu'une facture de moins de 3 mois auprès de son ancien Opérateur à CORIOLIS TELECOM. L'Acheteur reconnaît être titulaire du numéro à conserver et garantie CORIOLIS TELECOM contre tout recours d'un tiers se disant titulaire du numéro concerné. Si le numéro RIO est rattaché au compte d'une entreprise, un document à en-tête de l'entreprise signé par son représentant légal autorisant la conservation de la ligne concernée devra être fourni à la souscription du contrat. Le droit à la portabilité du numéro est acquis sous réserve du respect des critères d'éligibilité, ce qui implique notamment que le numéro porté doit toujours être actif le jour du portage. La demande de portabilité du numéro vaut demande de résiliation du contrat de l'abonné auprès de son ancien Opérateur dans un délai minimal de 7 jours ouvrables (hors dimanche et jours fériés). La résiliation de l'ancien abonnement prend effet avec le portage effectif du numéro, sans préjudice des dispositions contractuelles relatives aux durées minimales d'engagement. Le délai de 7 jours court à compter de l'expiration du délai de rétractation prévu à l'article 5.

Coriolis Télécom procède à toutes vérifications utiles préalablement à la livraison du (es) Produit(s) et/ou l'activation du(es) Service(s) concerné(s).

Coriolis Télécom se réserve la faculté d'exiger de l'Acheteur le versement d'un dépôt de garantie lorsque celui-ci se trouve dans l'une des situations suivantes :

- L'Acheteur n'a pas souscrit préalablement d'autre contrat d'abonnement auprès de Coriolis Télécom,
- L'Acheteur est inscrit au fichier Préventel,
- L'Acheteur a eu des Incidents de paiements au titre des contrats d'abonnements préalablement souscrits auprès de Coriolis Télécom,

Le dépôt de garantie devra être réglé à Coriolis Télécom préalablement à l'expédition du(es) Produit(s) et/ou activation du (es) Service(s). Coriolis Télécom informera l'Acheteur du montant du dépôt de garantie par courrier électronique. Dans ce cas, l'Acheteur devra adresser à Coriolis à l'ordre de CORIOLIS TELECOM un chèque du montant du dépôt de garantie demandé.

A réception du formulaire et des pièces justificatives, Coriolis Télécom adressera, par courrier électronique ou tout autre moyen, à l'Acheteur une confirmation écrite de l'acceptation de la commande.

Sous réserve du paiement du prix du(es) Produit(s) et/ou Service(s) et le cas échéant du dépôt de garantie, Coriolis Télécom procède à l'envoi du(es) Produit(s) et/ou Service(s).

Le règlement du prix du(es) Produit(s) s'effectue par prélèvement automatique suite à l'émission de la facture, ayant elle même lieu dès l'expédition du(es) produit(s). Le premier règlement du(es) Service(s) aura lieu quant à lui un mois après la date d'ouverture de la ligne, et s'effectuera par prélèvement automatique.

Par la suite, le règlement du(es) service(s) pourra s'effectuer par prélèvement automatique ou par tout autre mode de paiement accepté par Coriolis Télécom. Les autres modes de paiement entraînent des frais administratifs pour lesquels une participation pourra être facturée à l'Abonné et dont le montant est indiqué dans les Principes Généraux de Tarification disponibles sur le site de Coriolis Télécom.

Dans le cas de souscription à un Service seul, Coriolis Télécom procède à l'envoi de la carte d'accès au Service (Carte SIM) non activée par lettre simple.

L'activation du Service est effectuée par Coriolis Télécom sur communication par l'Acheteur du numéro de la Carte SIM via le site Internet.

L'Acheteur peut prendre connaissance à tout moment, via le site Internet, du suivi de sa commande et de la livraison du(es) Produit(s) et/ou Service(s) commandé(s).

Coriolis Télécom se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

2.2 Validité de la commande

La durée de validité de la commande est de 30 jours, sauf délai spécifique indiqué sur l'offre de Produit et/ou Service, à compter de sa validation par l'Acheteur sur le site Internet.

Dans le cas où l'Acheteur n'aurait pas transmis dans le délai imparti ci-dessus le formulaire de commande et les pièces justificatives, Coriolis Télécom annulera la commande.

Article 3. Conditions de l'Offre

Les offres de Produits et Services sont réservées aux Particuliers, âgés d'au moins 18 ans, domiciliés en France Métropolitaine et sont limitées à 2 commandes tous les 6 mois par personne, sous réserve d'acceptation du dossier par Coriolis Télécom.

Les offres de Produits et/ou Services et leurs caractéristiques sont celles décrites sur le site Internet. Les offres de Produits et/ou Service sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Coriolis Télécom attire l'attention de l'Acheteur sur le fait que certaines offres sont limitées dans le temps et qu'en conséquence, il appartient à l'Acheteur de prendre toute disposition afin de transmettre en temps utile à Coriolis Télécom les documents nécessaires à la validation de sa commande.

3.1 Service seul

Toutes les offres de Services sont conditionnées à la souscription d'un contrat d'abonnement d'une durée minimum de 24 mois.

A défaut pour l'Acheteur d'activer le Service dans un délai de 7 jours après l'expiration du délai légal de rétractation de 7 jours à compter de la livraison de la carte SIM, et sans retour de celle-ci, le présent contrat sera résolu de plein droit, sans mise en demeure préalable. L'Acheteur sera alors remboursé des sommes versées déduction faite d'une somme forfaitaire de 12 Euros correspondant au prix de la carte d'accès au Service, par crédit de sa carte bancaire dans un délai de 30 jours.

L'utilisation des Services de Coriolis Télécom est régie par les Conditions Générales d'Abonnement, disponibles en permanence sur le site Internet, et dont l'Acheteur a pris connaissance préalablement à sa commande.

Les tarifs des Services, comme leurs différentes modalités d'application, sont définis dans les Principes Généraux de Tarification et font l'objet d'une fiche tarifaire établie par Coriolis Télécom à l'intention de ses Abonnés et disponible en permanence sur le site Internet.

3.2 Produit avec Service

Le prix du Produit est conditionné à la souscription d'un abonnement Coriolis Télécom au tarif en vigueur d'une durée minimum de 24 mois.

L'absence d'activation du Service associé à l'achat d'un Produit, dans un délai de 7 jours après l'expiration du délai légal de rétractation de 7 jours suivant la livraison de la carte SIM, et sans retour de ce dernier, rend l'Acheteur redevable du prix du Produit sans Abonnement indiqué sur la page de présentation du Produit.

Article 4 – Expédition – Livraison

Sous réserve de leur disponibilité, les Produits et/ou Services commandés sont livrés dans un délai de 30 jours maximum au domicile de l'Acheteur, indiqué par l'Acheteur lors du processus de commande. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement de la commande et à la livraison.

La livraison est réputée effectuée par la délivrance à l'Acheteur du Produit commandé. Elle se matérialise par la signature de l'Acheteur ou de toute personne désignée par lui du bon de livraison.

Sauf cas particulier de commande d'un Produit et/ou Service associé à une demande de portabilité entrante, en cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service commandé, Coriolis Télécom s'engage à en informer l'Acheteur dans les 7 jours suivant l'acceptation de la commande, et à lui proposer soit le remboursement du prix des Produits et/ou Services dans le cas où elle l'aurait facturé et encaissé dans un délai maximum de 30 jours à compter du paiement de l'Acheteur, soit un Produit d'une qualité ou d'un prix équivalent. Dans ce cas, les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont à la charge de Coriolis Télécom.

En cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service dont la commande est associée à une demande de portabilité entrante, Coriolis Télécom se réserve le droit d'envoyer directement à l'Acheteur un Produit et/ou Service d'une qualité et d'un prix équivalents au(x) Produit et/ou Service initialement commandé(s). Dans ce cas, les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation seront à la charge de Coriolis Télécom.

Les Produits commandés voyagent aux risques et périls de l'Acheteur ; il appartient donc à l'Acheteur de faire toute réclamation éventuelle concernant la nature du Produit ou toute avarie subie par le Produit au cours du transport, au moment de sa livraison ou de refuser la livraison, et de confirmer cette réclamation par lettre recommandée avec accusé réception adressée dans les 3 jours suivants la livraison du Produit à : *Coriolis Télécom - TSA 52 000 - 92919 La Défense Cedex 19.*

Tout Produit en instance de retrait au bureau de poste qui n'aurait pas été retiré dans les 3 jours à compter de la remise du Bon de livraison sera considéré comme accepté par l'Acheteur. En conséquence, le délai de rétractation démarrera à compter de cette date.

Article 5 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrés, samedi, dimanche et jours fériés non compris, à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à Coriolis Télécom pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

En cas de souscription à un Service seul, ou en cas de demande de remboursement de Produits commandés par l'Acheteur et associé à un Service, l'Acheteur dispose également de la faculté de résilier ce Service, par lettre recommandée AR. L'exercice de cette faculté est enfermé dans le délai de 7 jours à compter de la livraison de la carte SIM/USIM.

Toutefois, toute rétractation concernant une commande associée à une demande de portabilité entrante, reçue par Coriolis Télécom dans un délai inférieur à quatre jours (4) précédant la date de portage figurant sur la commande (délai au delà duquel le portage devient irréversible) entraînera la perte définitive du numéro dont le portage était demandé, sans que la responsabilité de Coriolis Télécom puisse être engagée de manière quelconque à cet égard.

Cependant il est expressément convenu que l'Acheteur qui utilise le Service avant l'expiration du délai légal de 7 jours est réputé avoir renoncé à son droit de rétractation.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur demanderait la résiliation du Service associé à un Produit sans faire retour dudit Produit et/ou de la carte SIM dans le délai mentionné au premier paragraphe du présent article, l'Acheteur sera redevable du prix du Produit sans Abonnement indiqué sur la page de présentation du Produit et/ou du prix de la carte SIM fixé forfaitairement à la somme de 12 €.

Le(s) Produit(s) et le cas échéant la(les) carte(s) SIM, doit (doivent) être retourné(s) par l'Acheteur dans son (leur) emballage d'origine, complet(s) et en parfait état, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, et de la copie du bordereau de livraison à: *CTS I - Immeuble le Guillaumet - 60 avenue du Général de Gaulle - 92800 Puteaux.*

Il est conseillé à l'Acheteur d'effectuer le retour du(des) Produit(s) et/ou de la (des) carte(s) SIM par envoi en recommandé avec accusé de réception.

Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis, ne pourront pas être repris, Coriolis Télécom se réservant la faculté de facturer à l'Acheteur le prix du Produit nu sans abonnement selon tarif en vigueur au moment de la vente.

Il est expressément convenu que les montants facturés en application des paragraphes précédent se compenseront automatiquement avec toutes les sommes dues par Coriolis Télécom à l'Acheteur. Le remboursement s'effectue dans un délai de 30 jours suivant la date d'exercice du droit de rétractation.

Article 6 – Prix – Facturation

Les prix applicables, qui s'entendent toutes taxes comprises, frais de livraison compris, sont ceux en vigueur au jour de la commande par l'Acheteur.

L'attention de l'Acheteur est attirée sur le fait que certains prix peuvent être soumis à conditions, et notamment à la souscription d'un abonnement assorti d'une durée minimum.

Toutes les conditions tarifaires des offres de Produits et/ou Services présentées sont disponibles sur le site Internet de Coriolis Télécom.

La facture relative au(x) Produit(s) sera envoyée par mail sous format pdf.

Les factures mensuelles relatives au(x) service(s) sont adressées par voie postale et seront disponibles sur l'Espace Client, <http://coriolisetmoi.com>, une fois que l'Acheteur aura activé sa ligne en saisissant son numéro de carte SIM sur le site Internet. L'Acheteur aura accès à l'Espace Client grâce à un identifiant et un mot de passe, qui lui seront communiqués par courrier électronique. Ces factures sont disponibles pendant 6 mois et peuvent être imprimées à tout moment par l'Acheteur. L'Acheteur peut à tout moment opter pour la facturation électronique seule et dans ce cas, ce dernier ne recevra plus de facture papier de la part de Coriolis Télécom.

Article 7 – Clause de réserve de Propriété

De convention expresse, et nonobstant toute clause contraire, Coriolis Télécom se réserve la propriété des Produits et accessoires vendus jusqu'au paiement de l'intégralité du prix, étant précisé que seul l'encaissement effectif du prix vaudra paiement. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'Acheteur, dès leur sortie des locaux de Coriolis Télécom, des risques et périls liés à la garde du Produit.

Article 8 – Garantie – Service après-vente

Les Produits neufs (téléphones mobiles, batteries) ainsi que leurs accessoires sont garantis par leurs fabricants respectifs contre toute défaut de matière première ou de fabrication ayant pour origine un phénomène interne au Produit. La durée et les conditions de garantie propres à chaque produit ou accessoire sont communiquées à l'Acheteur en même temps que le Produit ou l'accessoire ou sont disponibles sur simple demande auprès de Coriolis Télécom.

Les dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation du Produit ou à une utilisation non conforme, sont exclus de la garantie.

Les stipulations ci-dessus ne font pas obstacle à l'application de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Article 9 – Données personnelles

Le site www.coriolis.com a fait l'objet d'une déclaration par Coriolis à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les informations concernant l'Acheteur sont recueillies par Coriolis Télécom afin de traiter les commandes et de permettre le suivi de son dossier. Chaque Acheteur dispose conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant en s'adressant à :

Coriolis Télécom - TSA 52 000 - 92919 La Défense Cedex 19

ou info@coriolis.com

Article 10 – Service Client

10.1 – Suivi de la commande

Un Service Client Vente à Distance est mis à disposition de l'Acheteur du lundi au samedi de 10h à 18h pour répondre à toutes les questions concernant le suivi de sa commande, au 09.69.36.00.20 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).

L'Acheteur peut également écrire à Coriolis Télécom à l'adresse suivante : *Coriolis Télécom - TSA 52 000 - 92919 La Défense Cedex*.

L'adresse électronique suivante est également à la disposition de l'Acheteur : info@coriolis.com

10.2 Fonctionnement des Services ou gestion des abonnements

Un Service Client est mis à disposition de l'Acheteur du lundi au vendredi de 8h30 h à 18h30 et le samedi de 9h00 à 18h00 pour répondre à toutes les questions concernant le fonctionnement des Services de téléphonie mobile de Coriolis Télécom au 09.69.32.10.40 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou au 901 depuis une ligne mobile Coriolis (communication décomptée du forfait après la première minute gratuite).

L'Acheteur peut également écrire à Coriolis Télécom à l'adresse suivante : Coriolis Télécom – Service Client - TSA 20827 – 92919 La Défense cedex.

L'adresse électronique suivante est également à la disposition de l'Acheteur : serviceclientgp@coriolis.fr.

Article 11 – Réclamation

Toute demande d'information, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée :
soit par courrier électronique à l'adresse suivante: info@coriolis.com
soit par courrier à : *Coriolis Télécom - TSA 52 000 - 92919 La Défense Cedex 19*.

Article 12 – Loi applicable

De convention expresse entre Coriolis Télécom et l'Acheteur, les SMS que Coriolis Telecom pourra adresser à l'Acheteur au titre de l'exécution du contrat auront valeur probante.

De même, les courriers électroniques adressés par Coriolis Télécom à l'Acheteur pour les besoins de l'exécution du Contrat auront valeur probante sous réserve que l'Acheteur ait communiqué une adresse électronique au cours de la passation de la commande ou en cours d'exécution du contrat. L'Acheteur s'engage à communiquer au Service Client Vente à Distance toute modification de son adresse de contact.

Les parties conviennent que la loi applicable aux présentes conditions générales de vente est la loi française.