

Que faire en cas de sinistre

En cas de vol

- **Contactez rapidement le service client** de votre opérateur pour suspendre votre ligne et bloquer votre carte SIM.
- **Dans les 48h**, déposez une plainte auprès du commissariat de police le plus proche mentionnant les circonstances exactes du vol et les références de l'appareil garanti : marque, modèle, numéro de série IMEI.

Pour tous les autres cas :

- **Contactez rapidement le service client Assur' Mobile** dans les 48 heures. Un conseiller vous donnera les démarches à suivre.

Par téléphone

04 86 91 00 79 (du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00)

Par e-mail

assur.mobile@cwidistribution.com

Par courrier

CWI - Assur' Mobile CS 20530
13593 Aix-en-Provence Cedex 3

Besoin d'une extension de garantie pour vos autres équipements ?

DOMMAGE - PANNE
ASSUR'CONNECT

Protège tout l'équipement
high tech de votre foyer,
à partir de **3,90€/mois TTC**

Renseignez vous !

Assur'MOBILE est un contrat d'assurance collectif à l'adhésion facultative n°AC467880 souscrit, par Coriolis TÉLÉCOM, SAS au capital de 27 221 250€, 419 735 741 RCS Nanterre, siège Social Immeuble Gallieni - 2 rue Benoît Malon 92289 SURESNES, Numéro de TVA Intracommunautaire FR86419735741 par l'intermédiaire de CWI DISTRIBUTION - Courtier en Assurance (conformément à l'article L520-1 II l° du Code des Assurances) - Siège social : 45 rue Denis Papin 13100 Aix-en-Provence - SAS au capital de 40.000 € - N°ORIAS : 07002871 (www.orias.fr) - N°TVA: FR80 439 218 868 - RCS d'Aix-en-Provence B 439 218 868 - Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux L530-1 et L530-2 du Code des Assurances - Service Relation Clients et Réclamation joignable au 04.86.91.00.79 - Adresse Postale : CWI DISTRIBUTION / Assur'MOBILE CS 20530 13593 Aix-en-Provence Cedex 3 - Délai de traitement des réclamations : l'Assuré recevra un accusé réception sous 10 jours ouvrables maximum et une réponse au plus tard dans les deux mois qui suivent la réception de sa réclamation, - souscrit auprès de L'EQUITE - Siège social : 07 bd Haussmann, 75442 Paris cedex 9, SA au capital de 18 469 320€ - Numéro de TVA Intracommunautaire FR26572064697 - RCS Paris B 572 084 697 entreprise régie par le Code des Assurances. Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026. CWI DISTRIBUTION et L'EQUITE sont soumises au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout, 75009 Paris. Le capital de CWI DISTRIBUTION est détenu majoritairement par l'entreprise d'assurance de droit américain ASSURANT. CWI DISTRIBUTION n'a aucune obligation contractuelle d'exclusivité avec une entreprise d'assurance. Option de sauvegarde de données : Service délivré sous la responsabilité exclusive de la Société MAEGLIN SOFTWARE, SA au capital de 509 687 € - RCS Montpellier 488 674 144 000, 16 Cap Omega Rond point Benjamin Franklin - 34960 Montpellier cedex.

DOMMAGE - VOL
ASSUR' MOBILE

Protège ce qui compte le plus
dans votre quotidien



Premier mois
OFFERT*

Assurez
tous vos appareils
mobiles : téléphone,
tablette et accessoires

| Initiale | Essentielle | Optimale | Maximale |
|---|---|--|---|
| 3 .99 / MOIS TTC 47,88€/AN TTC | 6 .99 / MOIS TTC 83,88€/AN TTC | 9 .99 / MOIS TTC 119,88€/AN TTC | 12 .99 / MOIS TTC 155,88€/AN TTC |

GARANTIES VOL

| | | | | |
|----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|
| Vol avec agression et effraction | 250 € | 450 € | 650 € | sans plafond |
| Utilisation frauduleuse | 350 € | 700 € | 3000 € | sans plafond |
| Vol par introduction clandestine | non | non | 650 € | sans plafond |
| Vol à la tire, à la sauvette | non | non | 650 € | sans plafond |

GARANTIES BRIS / OXYDATION

| | | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|--------------|
| Dommage accidentiel | 250 € | 450 € | 650 € | sans plafond |
| Oxydation accidentielle ou non | non | non | 650 € | sans plafond |

PLAFONDS

| | | | | |
|------------------------|------|------|--------------|--------------|
| Nombre sinistres / an | 1 | 1 | sans plafond | sans plafond |
| Remplacement carte sim | 25 € | 25 € | 25 € | 25 € |

4 OPTIONS (quelle que soit la formule choisie)

| | |
|--|-----------------|
| PACK ASSISTANCE Traitement Express Sauvegarde des données Prêt de mobile | 4,99 € TTC/mois |
| EXTENSION DE LA GARANTIE PANNE | 1,99 € TTC/mois |
| ACCESSOIRES | 1,99 € TTC/mois |
| TABLETTES | 3,99 € TTC/mois |



Vos avantages

- Pas de franchise sur sinistre
- Pas de frais de port du matériel à réparer et du matériel de remplacement
- Tous les terminaux mobiles assurables : smartphones, mobiles, tablette ou accessoires en option
- Assurance valable quel que soit votre opérateur

Et aussi ...

- Une livraison directe sur le lieu de votre choix
- Votre appareil de remplacement garanti identique ou à caractéristique équivalentes
- Une couverture mondiale

*Offre valable pour la première année d'adhésion : 13 mois pour le prix de 12, avec le premier mois offert. Offre applicable exclusivement sur les formules ESSENTIELLE, OPTIMALE et MAXIMALE (hors formule INITIALE et options).