

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT GRAND PUBLIC

« Coriolis et Moi »

ARTICLE 1 : PRESENTATION GENERALE

CORIORIS TELECOM met gratuitement à la disposition de l'Abonné ayant souscrit ou souscrivant à un ou plusieurs abonnements à des services de téléphonie mobile et/ou fixe commercialisé(s) par CORIORIS TELECOM, dans les conditions prévues aux présentes, un espace de consultation et/ou de gestion en ligne (ci-après le « Site » ou « l'Espace Client Coriolis et Moi ») de son abonnement aux services de téléphonie mobile et/ou fixe ainsi que d'autres services, et accessible via l'URL <https://coriolisetmoi.com>.

En accédant à l'Espace Client « Coriolis et Moi » et/ou en utilisant les pages de ce Site, depuis l'adresse URL mentionnée ci-dessus, l'Abonné reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions d'Utilisation qui complètent les stipulations de tout autre contrat conclu avec CORIORIS TELECOM et qui régissent, en outre, les transactions éventuellement effectuées à partir de l'Espace Client « Coriolis et Moi ». Si l'Abonné ne souhaite pas être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il n'est pas autorisé à accéder et/ou à utiliser le Site.

CORIORIS TELECOM se réserve le droit à tout moment, et à son entière discrétion :

- de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation en informant l'Abonné par un avis de modification sur le Site. Dès qu'une version modifiée des Conditions Générales d'Utilisation du Site est mise en ligne, il est recommandé à l'Abonné d'en prendre connaissance avant d'utiliser à nouveau ledit Site. La poursuite de l'utilisation du Site par l'Abonné suite à l'affichage d'un avis de modification et/ou la mise en ligne et sans réserve de cette modification et/ou de cette nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation. La date de prise d'effet de toute nouvelle version des Conditions d'Utilisation est indiquée dans lesdites Conditions Générales d'Utilisation.
- de changer, modifier ou supprimer l'accès au Site ou son contenu à sa seule discrétion, avec ou sans préavis.

Les services du Site « Coriolis et Moi » (ci-après les « Services ») sont proposés selon les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Nonobstant ce qui précède, les abonnements aux services de téléphonie mobile et/ou fixe et/ou les options desdits services auxquels l'Abonné peut souscrire et/ou résilier sont régis par les conditions contractuelles régissant ces services commercialisés par Coriolis Télécom et notamment les Conditions Générales d'Abonnement et le Guide Tarifaire (ou la fiche Tarifaire) en vigueur. Les Services sont destinés exclusivement à l'usage personnel de l'Abonné.

ARTICLE 2 : DÉFINITIONS

CORIORIS TELECOM

Opérateur de service qui utilise, selon les offres, les réseaux de l'Opérateur SFR ou de l'Orange Orange SA ou de tout autre opérateur avec qui CORIORIS TELECOM pourrait contracter, pour fournir des services de radiocommunication et/ou ADSL/Télécommunications fixes sous la marque « Coriolis ».

L'Abonné

Désigne la personne titulaire d'abonnements au service de téléphonie mobile et/ou fixe et qui accède aux Services de l'Espace Client « Coriolis et Moi » dans le cadre des présentes.

ARTICLE 3 : ACCES AU SERVICE

L'Espace Client « Coriolis et Moi » est accessible par Internet et consultable depuis un micro-ordinateur relié à Internet par le biais d'un navigateur Internet, après s'être identifié par login (son adresse e-mail ou son numéro d'appel) et mot de passe.

Pour avoir accès à l'Espace Client « Coriolis et Moi » l'Abonné doit disposer pour son micro ordinateur :

- d'un accès Internet,
- un navigateur du type : Internet Explorer version 6 ou supérieure,
- du logiciel Adobe Acrobat Reader (nécessaire pour lire les factures et documents au format PDF).

L'Abonné reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

L'Abonné sera responsable de toutes les conséquences de l'utilisation d'un matériel non agréé.

3.1. Première connexion

Pour accéder à l'Espace Client « Coriolis et Moi », l'Abonné doit au préalable créer son compte depuis le Site, en suivant les étapes suivantes, à partir de la rubrique « Mon dossier » :

- il doit ainsi renseigner impérativement son numéro d'appel (mobile ou fixe selon l'offre commerciale choisie) et sa date de naissance afin d'accéder à la page de création de son mot de passe,
- afin de finaliser et valider leur inscription, une confirmation de la création de son compte Espace Client « Coriolis et Moi » sera adressé i) par courrier électronique pour les Abonnés des offres fixes qui devront cliquer sur le lien y figurant, et ii) par SMS avec un code d'activation pour les Abonnés des offres mobiles.

3.2 Mot de passe

Il est recommandé à l'Abonné, à des fins de sécurité, de changer régulièrement son mot de passe en se connectant à l'Espace Client « Coriolis et Moi » dans la rubrique « Modifier son mot de passe ».

La responsabilité de CORIOLIS TELECOM ne pourra pas être recherchée, notamment en cas de tentative d'accès frauduleuse ou d'utilisation malveillante à partir des identifiants de l'Abonné.

ARTICLE 4 : CONTENU DU SITE « CORIOLIS ET MOI »

Le Site « Coriolis et Moi » permet à l'Abonné d'accéder aux informations et/ou Services suivants :

- Accéder à son abonnement,
- De visualiser ses factures de téléphonie mobile et/ou fixe (simples et détaillées) qui restent archivées en ligne pendant une période de douze (12) mois roulants,
- De visualiser son échéancier sur douze (12) mois en cas de souscription à un forfait bloqué et accessible pendant une durée de douze (12) mois roulants,
- Le cas échéant, modifier son abonnement et/ou ses options dans les conditions prévues aux Conditions Générales d'Abonnement et/ou au Guide Tarifaire ou Fiche Tarifaire régissant son abonnement au service de téléphonie mobile souscrit auprès de Coriolis Télécom,
- Consulter et modifier ses coordonnées (adresse postale, numéro d'appel fixe, bancaire...),
- Consulter son solde de consommations, et le solde de ses points de fidélité,

La liste de ces Services et/ou informations ainsi que leur contenu et conditions d'accès sont susceptibles d'évoluer sans que la responsabilité de CORIOLIS TELECOM puisse être recherchée à cet égard.

ARTICLE 5 : PRIX

L'accès aux Services de l'Espace Client « Coriolis et Moi » est gratuit, en dehors du coût de l'accès à Internet supporté par l'Abonné. Certains Services disponibles dans l'Espace Client « Coriolis et Moi » peuvent être payants. Le cas échéant, le prix desdits Services est déterminé dans les Fiches Tarifaires et/ou le Guide Tarifaire applicables aux services de téléphonie mobile et/ou fixe établis par CORIOLIS TELECOM. Tous les tarifs communiqués sur le Site sont TTC.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DE L'ABONNE

6.1 Utilisation du Site

L'Abonné est tenu de faire usage du Service en conformité avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les dispositions légales en vigueur. A ce titre, l'Abonné s'interdit toute entrave au fonctionnement qui empêcherait ou limiterait, de quelque manière que ce soit, l'accès ou son utilisation par des tiers sous peine de se voir refuser l'accès au Service sans préavis.

L'Abonné est seul responsable de l'utilisation des informations dont il est à l'origine, des conséquences des décisions qu'il peut être appelé à prendre et résultant de l'utilisation du Service.

6.2 Codes d'accès personnalisés

L'Abonné s'engage à prendre toutes les mesures propres à assurer la confidentialité de ses codes d'accès et à ne pas les communiquer à des tiers. Il est entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation de ses codes d'accès et le cas échéant, des conséquences de leur divulgation ou de leur utilisation par tiers et est réputé l'avoir autorisée, qu'elle soit ou non de son fait. Toute utilisation du Service au moyen de son login et de son mot de passe engage l'Abonné.

En cas d'oubli ou de perte de son mot de passe, l'Abonné est invité à se connecter à son Espace Client « Coriolis et Moi » pour obtenir un nouveau mot de passe en accédant à la rubrique « Mot de passe oublié ».

CORIOLIS TELECOM décline toute responsabilité en cas de perte par l'Abonné de ses Codes d'accès.

6.3 Mise en garde

Le Site « Coriolis et Moi » utilisant Internet, il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. L'Abonné reconnaît donc être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de fichiers, informations et données de toute nature et en termes de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

Il appartient à l'Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son système d'informations (ses propres données, logiciels, architectures de communications électroniques, applications...) notamment en cas de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur, ordinateur portable, PDA, smartphone...) à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en service du Site.

6.4 Factures et factures détaillées ou échéancier sous forme électronique

CORIOLIS TELECOM met à la disposition de l'Abonné sa(ses) facture(s) ainsi que les informations détaillées (factures détaillées) y relatives, (ci-après désignées par le terme « Annexes ») en format PDF non modifiable, sur le Site.

Les douze dernières factures de l'Abonné et leurs Annexes sont archivées sur le Site Coriolisetmoi dans la rubrique « Consulter mes factures ». Si l'Abonné souhaite conserver plus longtemps le(s) fichier(s) au forfait PDF de sa (ses) facture(s) et/ou Annexes, il lui appartient de procéder lui-même à leur archivage, dans leur continu originel, sur le support de son choix (électronique et/ou papier).

En cas de souscription à un forfait bloqué, l'Abonné a accès à son échéancier en format PDF non modifiable, sur le Site pendant une période de douze (12) mois.

L'Abonné accède à ces documents sur le Site « Coriolis et Moi » après s'être identifié, en se rendant à la rubrique correspondante.

En cas de résiliation du ou des contrat(s) de téléphonie mobile et fixe souscrit(s) auprès de CORIOLIS TELECOM, l'Abonné pourra continuer à accéder au Site pendant une période de trois (3) mois à compter de la résiliation du ou des contrat(s). Toute modification du mot de passe rendra inaccessible l'Espace Client « Coriolis et Moi ». Aucune transaction ne sera possible à partir du Site à compter de la résiliation de l'abonnement. Il est donc vivement recommandé à l'abonné d'enregistrer sur le support de son choix et d'imprimer toutes ses factures, Annexes et/ou échéancier mises en ligne sur le Site « Coriolis et Moi » aux fins d'archivage et de conservation.

6.5 Données à caractère personnel

Le site www.coriolisetmoi.com a été déclaré par Coriolis à la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) sous le n°116281.

Les informations communiquées par les Abonnés lors des demandes ou des souscriptions formulées en ligne sont utilisées en vue de la gestion des Services fournis par CORIOLIS TELECOM.

Chaque Abonné dispose conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 modifiée et à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression informations le concernant en s'adressant à :

Service Clients Coriolis Télécom
TSA 21986
92894 Nanterre Cedex
Ou serviceclientgp@coriolis.fr

En outre, CORIOLIS TELECOM informe l'Abonné, conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, qu'il fait l'objet d'un traitement automatisé des données nominatives, notamment à des fins de constitution de fichier client et/ou de facturation détaillée et/ou aux fins de répondre aux demandes des autorités judiciaires et/ou de police conformément aux dispositions du code des postes et des communications électroniques. CORIOLIS TELECOM se réserve le droit, sauf avis écrit contraire de l'Abonné, d'utiliser les informations relatives à l'Abonné pour lui proposer, par voie de prospection directe, voie postale ou de télécommunications, des offres adaptées à ses besoins.

ARTICLE 7 : CHANGEMENT D'OPTIONS

Il est préalablement rappelé à l'Abonné que toutes modifications du contrat d'abonnement (changement d'options) effectuées dans le cadre du Site sont des contrats conclus par voie électronique via le système du « double-clic » prévu par l'article 1369-5 du Code civil.

Pour effectuer une demande de modification, l'Abonné, qui doit obligatoirement disposer d'une adresse e-mail valide, accessible depuis un ordinateur :

- Consulte et sélectionne une offre de Service et/ou une Option parmi celles qui lui sont présentées sur le Site « Coriolis et Moi » dans la rubrique « Modifier mon abonnement » en sélectionnant la date d'activation de celle-ci (lorsque ce choix est possible),
- Valide sa demande de modification,
- Accède à une page récapitulant l'ensemble des Service(s) et/ou Option(s) sélectionné(s), dans le cadre de laquelle il est invité à déclarer avoir pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales d'Abonnement, les Conditions Générales d'Utilisation, et Tarifs (Guide Tarifaire et/ou Fiches Tarifaires) puis à conclure définitivement la modification en cliquant sur le bouton « CONFIRMER ».

Tant que l'Abonné n'a pas cliqué sur le bouton « CONFIRMER », l'Abonné peut, à tout moment, revenir à l'une des étapes précédentes, afin d'apporter des modifications et/ou corrections aux informations saisies.

La procédure de modification du contrat décrite ci-dessus, associée à l'accusé de réception du changement d'options envoyé par e-mail par Coriolis Télécom à l'adresse e-mail renseignée par l'Abonné, constitue le système du « double-clic », qui permet au contrat d'être valablement conclu par voie électronique, conformément aux dispositions de l'article 1369-5 du Code civil.

Ainsi, le fait, pour l'Abonné, de cliquer sur les boutons « VALIDER », puis « CONFIRMER » exprime son acceptation irrévocable des termes de l'offre de service souscrite.

Dans le cas d'un changement de son abonnement ou du contenu de celui-ci effectué via son Espace Client « Coriolis et Moi », l'Abonné dispose d'un droit de rétractation qui doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de l'acceptation de l'offre, en adressant un courriel ou un courrier recommandé au service Client de CORIOLIS TELECOM en utilisant le cas échéant le formulaire de rétractation prévu à cet effet.

ARTICLE 8 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

CORIOLIS TELECOM et les autres noms de produits, logos, symboles commerciaux, marques commerciales et slogans de CORIOLIS TELECOM (les « Marques ») sont des marques, déposées ou non, de CORIOLIS TELECOM et/ou de ses filiales et sont protégées par les lois nationales et les traités internationaux. L'Abonné n'est pas autorisé à utiliser aucune de ces Marques sans le consentement préalable exprès et écrit de CORIOLIS TELECOM. Les autres Marques et logos apparaissant sur ce Site peuvent être des

marques appartenant à des tiers qui ne sont pas affiliés à CORIOLIS TELECOM et l'accès à l'Espace Client « Coriolis et Moi » ne confère à l'Abonné aucun droit sur ceux-ci.

Les Marques ne doivent pas apparaître dans des métabalisés ou dans un « texte masqué » sans l'autorisation préalable et écrite de CORIOLIS TELECOM.

L'architecture, les textes, les images, le format et tous les éléments (données, liens...) composant le site « Coriolis et Moi » sont la propriété de CORIOLIS TELECOM et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et écrite de CORIOLIS TELECOM est interdite.

ARTICLE 9 : COOKIES :

Le serveur du Site www.coriolisetmoi.com utilise des cookies qui sont des petits fichiers de données copiés sur le disque dur de l'ordinateur par un site Web. Lors de la navigation sur le site Coriolis et Moi ou les sites contenant nos publicités, des cookies sont implantés sur le terminal de consultation. Ces cookies ont pour objet d'enregistrer les informations relatives à la façon de naviguer sur le site (date et heure de consultation, pages consultées, date et heure du clic ...). Ces informations font l'objet d'un traitement à des fins d'établir des statistiques anonymes, en vue de personnaliser l'expérience en ligne de l'Abonné mais ne nous permet pas de l'identifier. Coriolis Télécom peut également traiter les informations recueillies par l'intermédiaire des cookies en vue de personnaliser les contenus publicitaires qui lui sont éventuellement proposés, vous faire part d'offres promotionnelles ou vous informer sur de nouvelles offres de services à moins que l'Abonné ne s'est y opposé.

Les cookies sont généralement classés en cookies de « session » et en cookies « permanents ».

- Les cookies de session ne sont pas conservés sur votre ordinateur après la fermeture de votre navigateur.
- Les cookies permanents sont conservés sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression ou leur expiration. Par défaut, la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement refuser les cookies ou les accepter de façon sélective en configurant les préférences de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site risquent de ne pas être disponibles, et certaines pages Web de ne pas s'afficher correctement.

L'Abonné peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur de la manière suivante :

-
- Internet Explorer
Cliquez sur [Outils] dans le menu, puis [Options Internet]
Restez sur l'onglet [Général],
Cliquez sur le bouton [Paramètres] dans la zone historique de navigation
Cliquez sur le bouton [Afficher les paramètres], puis trier par nom
Sélectionnez les cookies commençant par le préfixe ou comprenant le nom « Coriolis »

-
- Mozilla Firefox
Cliquez sur [Outils] dans le menu, puis [Options]
Choisissez l'option [Vie Privée]
Sélectionnez [Affichez les cookies] dans la zone Historique
Sélectionnez les cookies comprenant le nom « Coriolis »

-
- Safari
Cliquez sur [Edition] dans le menu, puis [Préférences]
Choisissez l'option [Sécurité]
Sélectionnez [Affichez les cookies]

Sélectionnez les cookies comprenant le nom « Coriolis »

- Google Chrome
Cliquez sur [Paramètre] dans le menu, puis [Afficher les paramètres avancés]
Cliquez sur le bouton [Paramètres de contenu ...] dans la zone Confidentialités
Rubrique Cookies
Sélectionnez les cookies comprenant le nom « Coriolis »

ARTICLE 10 : LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les éventuels liens apparaissant sur le Site « Coriolis et moi » et menant aux sites web de sociétés tierces tels des partenaires commerciaux de CORIOLIS TELECOM, sont présentés afin de faciliter l'accès de l'Abonné à certaines informations, produits ou services. En cliquant sur l'un de ces liens l'Abonné quitte le Site « Coriolis et Moi » de CORIOLIS TELECOM.

CORIOLIS TELECOM n'est pas tenu de vérifier le contenu des sites web de ces sociétés tierces ni de les contrôler et n'est en aucun cas responsable de ces sites (ni des produits, services, informations, contenus mis à disposition sur ces sites). En conséquence, CORIOLIS TELECOM ne se prononce pas sur la qualité desdits sites web ni sur celle des informations, logiciels, produits, services ou matériels qui s'y trouvent ni du résultat de leur utilisation. L'accès à l'un des sites se fait sous l'entière responsabilité de l'Abonné.

ARTICLE 11 : EVOLUTION – MAINTENANCE DU SITE CORIOLIS ET MOI

11.1 Interruption

CORIOLIS TELECOM se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site « Coriolis et Moi » pour quelque cause que ce soit, à tout moment et sans avoir à s'en justifier. La responsabilité de CORIOLIS TELECOM ne pouvant pas être retenue, l'interruption ne donnera donc pas lieu d'indemnisation au profit de l'Abonné. CORIOLIS TELECOM s'efforcera dans ce cas d'avertir préalablement l'Abonné.

En cas d'interruption pour maintenance, CORIOLIS TELECOM s'efforcera d'en informer au préalable l'Abonné et de programmer lesdites interruptions pour maintenance à des jours et/ou horaires susceptibles d'occasionner le moins de gêne pour l'Abonné.

11.2 Modalités et procédure de déclaration d'un dysfonctionnement :

La déclaration d'un incident constaté devra se faire par écrit auprès du Service Clients :

Courrier : CORIOLIS TELECOM Service Client
TSA 21986
92894 Nanterre Suresnes
Téléphone : 096932 10 40 (*Prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine*)

Avant de signaler un incident, l'Abonné s'assurera qu'il ne se situe pas sur ses propres équipements.

L'Abonné fournira à CORIOLIS TELECOM toutes les informations requises par cette dernière.

A la réception de la déclaration d'incident, CORIOLIS TELECOM mettra en œuvre les moyens afin de corriger le dysfonctionnement mis en évidence.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ ET SECURISATION

CORIOLIS TELECOM est tenue à une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde prouvée à son encontre.

CORIOLIS TELECOM décline toute responsabilité quant aux difficultés techniques que l'Abonné pourrait rencontrer dans le cadre de l'utilisation du Site, quelles qu'en soient la cause, l'origine, notamment dans la

survenance de « bogues », du non respect de l'intégrité de l'information à travers les réseaux de communication, de défaut de capacité, connexion ou de sécurité du terminal.

A cet égard, le Site « Coriolis et Moi » est mis à la disposition de l'Abonné en l'état et l'Abonné supporte tous les risques en matière de qualité et de performance du Site. Notamment aucune garantie de quelque nature qu'elle soit, implicite ou expresse n'est accordée par CORIOLIS TELECOM relativement à l'aptitude du Site à remplir un usage particulier, à son absence d'erreur technique ou d'interruption.

CORIOLIS TELECOM ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui est faite du Site par l'Abonné, ni des conséquences directes et/ou indirectes de cette utilisation.

CORIOLIS TELECOM n'encourt aucune responsabilité au titre de dommages directs, indirects, incidents accessoires ou aggravés tels que notamment les pertes de données ou de pertes liées à l'interruption d'activité ou résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du Site Coriolisetmoi même si CORIOLIS TELECOM a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Des décalages peuvent intervenir entre les informations transmises par CORIOLIS TELECOM à l'Abonné et celles reçues par CORIOLIS TELECOM. Aussi, CORIOLIS TELECOM ne peut-elle pas garantir l'exactitude ni l'exhaustivité des informations qu'elle transmet notamment eu égard aux informations de consommation mise en ligne sur le Site Coriolisetmoi.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

Sauf stipulation contraire du Contrat d'abonnement, l'utilisation de ce Site et les Conditions d'Utilisation sont régies par le droit français.

Tout litige lié à l'utilisation du Site et/ou aux Conditions d'Utilisation qui ne pourrait être réglé amiablement entre CORIOLIS TELECOM et l'Abonné sera soumis à l'appréciation des juridictions compétentes.

Lorsque l'Abonné est commerçant, tout différend sera soumis au Tribunal de commerce de Paris.

Mentions Légales :

Directeur ou Codirecteur de la Publication : François Richard

Hébergeur : CORIOLIS TELECOM

SAS au capital de 27 221 250 €

SIREN : 419 735 741 – R.C.S Nanterre

Siège social : Immeuble Gallieni – 2, rue Benoît Malon -92150 Suresnes

Coordonnées Service Client

Coriolis Télécom

Service Client

TSA 21986

92894 Nanterre Cedex

E-mail : serviceclientgp@coriolis.fr