

# Forfaits IDEAL SMARTPHONE



VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

## CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

- les forfaits Idéal Smartphone 2h, 1Go, 3Go, 7Go et 25Go sont disponibles avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

## PRIX MENSUEL DES FORFAITS

FORFAITS IDEAL Smartphone	2h	1Go	3Go	SÉRIE LIMITÉE Idéal Smartphone Europe	7Go	25Go
Avantages inclus	2h	Appels illimités vers tous les fixes et mobiles métropolitains				
				Appels et SMS illimités vers tous les fixes et mobiles depuis et vers l'Europe	Avantage voyage	
	SMS-MMS illimités					
	1Go d'Internet Mobile		3Go d'Internet Mobile	1 Go d'Internet Mobile depuis la France et l'Europe	7Go d'Internet Mobile	25Go d'Internet Mobile
Avec mobile, engagement 24 mois*	19,80 €	24,80 €	29,80 €	29,80 €	39,80 €	52,80 €
Avec mobile, engagement 12 mois*	24,80 €	29,80 €	34,80 €	34,80 €	47,80 €	60,80 €
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	14,80 €	19,80 €	24,80 €	24,80 €	31,80 €	42,80 €

- Prix de la minute voix métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€/min.
- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 € / SMS, et 0,27 € / MMS.
- Frais d'itinérance depuis l'Union Européenne et DOM vers cette zone : voir tableau page 5.

## DURÉE DE L'ENGAGEMENT

- 12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix vers tous les fixes et mobiles métropolitains (hors visio et coût du service des numéros spéciaux).
- Appels voix, SMS, MMS et connexions Internet mobile émis en itinérance depuis l'Union Européenne et les DOM vers cette zone (voir tableau page 5)
- Forfait Idéal Smartphone 1Go, 3Go, 7Go et 25Go : Appels voix illimités vers tous les numéros fixes et mobiles métropolitains (hors visio et coût du service des numéros spéciaux). Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0.38 €/min).

1

# Forfaits IDEAL SMARTPHONE



VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

## DESCRIPTION DE L'OFFRE (SUITE)

- **SMS & MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains, SMS/MMS métropolitains non surtaxés. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois. (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **Un avantage Internet Mobile au choix** : Full Smartphone (y compris iPhone) ou Full BlackBerry<sup>®</sup> : Usage en France métropolitaine. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. En complément pour l'option Full BlackBerry<sup>®</sup>, **Mails** : Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry<sup>®</sup> tels que POP3 ou IMAP. **BlackBerry<sup>®</sup> Messenger** : messagerie instantanée avec d'autres utilisateurs de terminaux BlackBerry<sup>®</sup>. Disponible pour les seuls terminaux BlackBerry<sup>®</sup> sous Java<sup>™</sup>. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».
- **Forfait Idéal Smartphone 7 Go et 25 Go : Avantage « Voyage »** 1 heure d'appel et 100 SMS depuis l'Europe et 10 MMS et 500Mo depuis l'Europe et DOM (hors visio et coût du service des numéros spéciaux et selon usage Internet défini dans l'avantage Internet mobile) : Communications reçues et émises depuis la zone Europe et DOM vers les fixes et mobiles des pays de la zone et le France métropolitaine  
- Au-delà de l'option vous serez facturé selon le tarif en itinérance (voir page 5 du guide tarifaire)
- **Forfait Série Limitée** : Série limitée valable pour les 1000 premières souscriptions.  
- **Appels voix** depuis la France et l'Europe vers tous les numéros fixes et mobiles en France et en Europe (hors visio et coût des numéros spéciaux). Limités à 99 correspondants différents par mois et/ou 3 heures par appel (au-delà : 0,38€/min depuis la France métropolitaine et 0,23€/min depuis l'Europe)  
- **SMS illimités non surtaxés** depuis la France et l'Europe vers tous les numéros mobiles en France et en Europe. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS depuis la France métropolitaine et 0,07€/SMS depuis l'Europe).  
- **MMS illimités non surtaxés** depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs métropolitains. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,27€/MMS et 0,24€/SMS depuis l'Europe).  
- **Avantage Internet 1Go depuis la France et l'Europe** : Voir conditions d'usages dans « Un avantage Internet Mobile » (au-delà : 0,06€/Mo pour les connexions en Europe et débit réduit pour les connexions en France métropolitaine)
- **Usages des illimités en France métropolitaine et Europe (pour la Série limitée)** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.
- **\*Zone Europe** Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède. DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte

## DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951) - Renvoi d'appels nationaux - Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine - Présentation du numéro / Double appel - Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone ou Full BlackBerry<sup>®</sup>) - Contrôle parental - Option H+ /Option 4G - Accès Monde, Accès Visiophonie (sous réserve de maintien de la fonctionnalité par l'opérateur de réseau dans votre ville), Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande - Option Modem (sur demande) - Facture électronique, Facture détaillée, disponibles sur sur mon Espace Client [www.coriolisetmoi.com](http://www.coriolisetmoi.com) - Accès à l'Espace Client sur [www.coriolisetmoi.com](http://www.coriolisetmoi.com).



# Forfaits IDEAL SMARTPHONE



VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

## DÉCOMPTE DES COMMUNICATION INCLUSES

- Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde. Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisible pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

## CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

- Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Le débit maximum théorique. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de Peer to Peer et newsgroups sont interdits. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

## FRAIS ADDITIONNELS

- CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 27). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

## SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986  
92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, mail, webcam : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.