

Forfait - IDEAL SMARTPHONE 250Go

Condition d'éligibilité – Le forfait Idéal Smartphone 250Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+/ 5G) depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL SMARTPHONE EUROPE 250GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 250 Go d'internet mobile en France M. - 34Go utilisables depuis UE/DOM-COM • Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M., et UE-DOM-COM • SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	<ul style="list-style-type: none"> • 49,99 €/mois
Version SIM* (sans changer de mobile), engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none"> • 39,99 €/mois

*Le forfait version SIM est disponible en souscription via appel au service client 0969 32 10 40 (service gratuit + Prix appel) ou en magasin Coriolis Télécom.

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION – du 28/07/2022 au 23/08/2022

Forfait Idéal Smartphone Europe 250Go - Promotion valable **du 28/07/2022 au 23/08/2022 inclus**. Réservée aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **39,99 €/mois** pendant 12 mois au lieu de **49,99 €/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **29,99 €/mois** pendant 12 mois au lieu de **39,99 €/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois. (Le forfait version SIM est disponible en souscription via appel au service client 0969 32 10 40 (service gratuit + Prix appel) ou en magasin Coriolis Télécom.)

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (Hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min).**

Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçus et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification dans le Guide Tarifaire en vigueur).

Un avantage Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **34Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0024€/Mo.

Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone ou Full BlackBerry®).
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Itinérance Union Européenne, Accès Visiophonie (sous réserve de maintien de la fonctionnalité par l'opérateur de réseau dans votre ville), Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem (sur demande).
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 250Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G (pour les forfaits Idéal Smartphone Europe en souscrivant l'option 5G) en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 35 du guide tarifaire en vigueur). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex

- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Accès International

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Option modem
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde et Accès International

Options payantes sur demande :

- Option Suisse 1h 100 SMS 1Go : 5€/mois
- Option Suisse Maxi 3h 300 SMS 5Go : 10€/mois
- Option 5G : 5€/mois
- Recharge data 2Go : 5€/mois sur demande auprès du Service Client
- Recharge data 20Go : 12€/mois sur demande auprès du Service Client

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifcation (coût de la communication)	Palier (+) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org.

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 20Go et 60Go, série limitée 150Go, Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 130Go, 250Go et Box 4G

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.