

FORFAIT - Idéal Smartphone 3h 5Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 3H 5Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT	IDÉAL SMARTPHONE 3H 5GO	
	Avantages inclus	5 Go d'internet mobile en France M. et depuis UE-DOM&COM
		3h d'appels vers tous les fixes et mobiles en France M et depuis UE/DOM/COM
		SMS-MMS illimités en France M. et depuis UE DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	19,99€/mois	
Avec mobile, engagement 12 mois	24,99 €/mois	
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	14,99 €/mois	

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM).
- **SMS & MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 et 7j/7, SMS/MMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçus et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Full Smartphone (y compris iPhone et BlackBerry®) : Usage en France métropolitaine. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. En complément pour les utilisateurs d'un BlackBerry d'une version OS antérieure à 10, contacter le service client pour pouvoir profiter pleinement des services Internet. **Mails** : Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry® tels que POP3 ou IMAP. **BlackBerry® Messenger** : messagerie instantanée avec d'autres utilisateurs de terminaux BlackBerry®. Disponible pour les seuls terminaux BlackBerry® sous Java™. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile »
- **Usages des illimités en France Métropolitaine** : réservés pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone ou Full Blackberry®).
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Accès Monde, Accès Visiophonie (sous réserve de maintien de la fonctionnalité par l'opérateur de réseau dans votre ville), Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem (sur demande).
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 5 Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de Peer to Peer et newsgroups sont interdits. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourline. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS			
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 02/04/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 3H 5Go DS3H – IS3H

FORFAIT - Idéal Smartphone 10Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 10Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDÉAL SMARTPHONE 10GO

Avantages inclus	10 Go d'internet mobile en France M. - 8 Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités vers tous les fixes et mobiles en France M et depuis UE/DOM-COM
	SMS-MMS illimités en France M. et depuis UE-DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	24,99 €/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	29,99 €/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	19,99 €/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 10Go - Promotion valable du **02/04/2019 au 03/06/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **19,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **24,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **24,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **29,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **14,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **19,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM).
- **SMS & MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 et 7j/7, SMS/MMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 € /SMS et 0,27 € /MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçus et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **8Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- **Usages des illimités en France Métropolitaine** : réservés pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.
Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 10Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de Peer to Peer et newsgroups sont interdits. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique).
Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS			
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande

Numéros spéciaux		
Numeros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Païer (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,04 €/min ou 0,15 €/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 02/04/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 10Go – code tarif DS10-IS10

FORFAIT - Idéal Smartphone Europe 20Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 20Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE EUROPE 20GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	20Go d'internet mobile en France M. - 10Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M. , et UE-DOM-COM
	SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	29,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	34,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	24,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 20Go - Promotion valable du **02/04/2019 au 03/06/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **24,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **29,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **29,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **34,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **19,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **24,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min)**.
- **Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **10Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client; interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières seconde indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 20Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de Peer to Peer et newsgroups sont interdits. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTION				Numéros spéciaux		
				Noméros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Paiement (*) (Coût maximum du service)
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s	0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande	0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus	081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande	082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
				089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
				30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
				2xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
				118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

FORFAIT - Idéal Smartphone Europe 40Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 40Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE EUROPE 40GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	40Go d'internet mobile en France M - 12Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M, et UE-DOM-COM
	SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	39,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	47,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	31,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 40Go - Promotion valable du **02/04/2019 au 03/06/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **29,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **39,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **37,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **47,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **21,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **31,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min)**.
- **Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **12Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client. interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 40Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de Peer to Peer et newsgroups sont interdits. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique).
Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS			
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande

Numéros spéciaux

Noméros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Paiement (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 02/04/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 40Go – code tarif DE40-IE40

FORFAIT - Idéal Smartphone Europe 100Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 100Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE EUROPE 100GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	100Go d'internet mobile en France M. - 15Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M. , et UE-DOM-COM
	SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	49,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	57,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	39,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 100Go - Promotion valable du **02/04/2019 au 03/06/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **39,99 €/mois** pendant 6 mois au lieu de **49,99 €/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **47,99 €/mois** pendant 6 mois au lieu de **57,99 €/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **29,99 €/mois** pendant 6 mois au lieu de **39,99 €/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min)**.
- **Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **15Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client. interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 100Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de Peer to Peer et newsgroups sont interdits. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS				Numéros spéciaux		
				Nombres commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s	0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande	0804/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus	081	Inclus ou déduit** du forfait	0,04 €/min ou 0,15 €/appel
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande	082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
				089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
				30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
				3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
				118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 02/04/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 100Go - code tarif DEUC-IEUC