
GUIDE TARIFAIRE

Offres **Brio Liberté**
Exclusif web



SOMMAIRE

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION P. 3

OFFRES MOBILE

• Le forfait **Brio Liberté 2H 200Mo** P. 5

• Le forfait **Brio Liberté 5Go** P. 7

• Le forfait **Brio Liberté 30Go** P. 9

• Le forfait **Brio Liberté 40Go** P. 11

• Le forfait **Brio Liberté 50Go** P. 13

• Le forfait **Brio Liberté 90Go** P. 15

• Le forfait **Brio Liberté 100Go** P. 17

• Le forfait **Brio Liberté 110Go** P. 19

• Le forfait **Brio Liberté 210Go** P. 21

LES SÉRIES SPÉCIALES BRIO LIBERTÉ P.23

LES OPTIONS ET SERVICES P. 45

LES MODALITÉS DE FACTURATION P. 47

VOS CONTACTS CORIOLIS TÉLÉCOM P. 50



PRINCIPES GENERAUX DE TARIFICATION

Les appels inclus dans vos forfaits Coriolis Brio Liberté 2h 200Mo, Brio Liberté 5Go, Brio Liberté 50Go, Brio Liberté 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go sont les appels passés

- En France métropolitaine vers un poste fixe en France métropolitaine (appels voix), (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596, 0262 et les numéros des services clients).
- En France métropolitaine vers tous les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (Appels Voix. Numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains).
- En France métropolitaine vers l'info Conso (951), les services vocaux (à l'exception du coût d'accès), les renvois d'appels nationaux, rappel du déposant en France Métropolitaine.
- En France métropolitaine vers les numéros spéciaux commençant par 08 (sauf les n° gratuits (0800-0805) et les n° data (0836, 0860, 0868), vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10, vers les n° de renseignements commençant par 118, hors le coût du service.
- En itinérance depuis l'Union Européenne ou DOM-COM vers un poste fixe ou numéro mobile en France métropolitaine ou dans cette zone comme indiqué dans le chapitre « Communications Internationales ».

Les communications comprises dans l'illimité de vos forfaits Brio Liberté 2H 200Mo:

- Les SMS et MMS métropolitains non surtaxés.
- En itinérance depuis l'UE/DOM-COM, les SMS et MMS vers un numéro mobile métropolitain ou de cette zone.

Les communications comprises dans l'illimité du forfait Brio Liberté 5Go, Brio Liberté 50Go, Brio Liberté 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go

- Les SMS et MMS métropolitains non surtaxés.
- Les appels voix passés en France métropolitaine vers un poste fixe (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596, 0262 et les numéros des services clients), vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains), et vers l'info conso (951).
- Les renvois d'appels nationaux.
- Rappel du déposant en France Métropolitaine.
- Les appels émis vers les numéros spéciaux commençant par 08 (sauf les n° gratuits (0800-0805) et les n° data (0836, 0860, 0868), vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10, vers les n° de renseignements commençant

par 118, hors le coût du service.

- En itinérance depuis l'Union européenne (UE) et DOM-COM les appels voix, les SMS, les MMS vers un poste fixe ou numéro mobile métropolitain ou de cette zone.

Les communications data comprises dans vos forfaits Brio Liberté 2h 200Mo, Brio Liberté 5Go, Brio Liberté 50Go, Brio Liberté 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go

- Pour les forfaits 2h 200Mo, 5Go, 50Go, 90Go, 100Go et 200Go, les connexions internet mobile sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et pour le forfait 200Go, en mode 5G également lorsque l'option débit 5G est activée et que l'option 5G est souscrite et lorsque la couverture réseau est disponible, émises et reçues en France métropolitaine et en itinérance depuis l'UE et les DOM-COM avec une facturation au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait selon les tarifs indiqués dans le détail des forfaits ou dans le chapitre « communications internationales » et avec une réduction de débit au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans les forfaits Brio Liberté 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go.

Au-delà de votre Forfait :

Une fois le temps de communication de votre forfait Brio Liberté 2H 200Mo, 5Go, 50Go écoulé, vos communications "au-delà du Forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des Forfaits (en pages suivantes) ou dans le chapitre « Communications Internationales ». Les connexions internet mobile sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G pour le forfait Brio Liberté 200Go lorsque la couverture réseau est disponible, émises en France métropolitaine et en itinérance de l'UE et les DOM-COM, au-delà de la quantité de data (Mo) du forfait souscrit sont facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits et dans le chapitre « Communications Internationales ».

Les appels non inclus dans vos forfaits sont :

- Le coût du service des numéros spéciaux métropolitains, les appels vers les numéros spéciaux étrangers
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet
- Les appels émis vers l'étranger (dont ceux vers l'UE et DOM-COM) et Monaco
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger sauf depuis l'UE et les DOM-COM
- Les SMS et MMS surtaxés
- Les connexions Internet mobile émises et reçues depuis l'étranger en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et pour

les forfaits Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go en mode 5G lorsque la couverture réseau est disponible et que l'option 5G est souscrite. (Sauf celles depuis l'Union Européenne et les DOM-COM)

- Les communications satellitaires
- Les appels vers le service client (901) après la première minute non décomptée

Les appels Gratuits ou non décomptés de votre Forfait :

- Numéro d'urgence : 112, 113, 114*, 115, 119, 15, 17, 18
- La consultation de la messagerie vocale au 222 depuis votre mobile en France métropolitaine
- La première minute d'appel au Service Client de CORIOLIS TELECOM via le 901 depuis votre mobile

- Appels vers les numéros spéciaux débutant par 0800 à 0805, 30, 31 et 10** (le coût éventuel du service reste facturé)

* Service pour les personnes déficientes auditives accessible uniquement par fax ou SMS.

** Sauf exception voir tableau page 48.

Les communications reçues en France Métropolitaine :

La réception d'appels, de SMS et MMS sur un mobile est gratuite en France métropolitaine.

Conditions générales de tarification :

Toutes les communications voix nationales, en itinérance depuis et vers un réseau de l'UE/DOM COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde dans le cadre des Brio Liberté 2H 200Mo, Brio Liberté 5Go, 50Go, 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

Communications internationales

- Appels à partir d'un mobile depuis l'étranger (itinérance hors Union Européenne et DOM-COM) : ces appels sont facturés sur la base du prix pratiqué par l'opérateur du réseau utilisé en tenant compte des frais de gestion. Depuis l'étranger, les tarifs peuvent fluctuer en fonction de la variation des taux de change (conversion DTS). Lorsqu'un abonné reçoit un appel alors qu'il se trouve à l'étranger, le réacheminement de l'appel depuis la France vers le pays est facturé à l'abonné en appliquant le tarif des communications internationales. Les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE et EEE (Islande, Norvège et Liechtenstein), hors DOM-COM sont facturées selon les tarifs réglementés : 0,228€/min et 0,072€/SMS.
- Communications émises en itinérance depuis un réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM vers un autre réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM : Ces communications (appels voix, SMS, MMS, Connexions Internet) sont déduites

ou incluses de votre forfait sous réserve d'une utilisation non abusive. Constitue une utilisation abusive : i) une consommation en itinérance plus élevée que la consommation nationale et une présence en itinérance plus importante que la présence nationale pendant une période de 4 mois. ii) inactivité prolongée d'une carte SIM associée à l'utilisation principalement, sinon exclusivement au sein de l'UE ou DOM-COM. A défaut de modification des usages par l'abonné dans le délai imparti, CORIOLIS TELECOM procédera à la facturation de frais supplémentaires : 0,0264€/Min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. La revente organisée de carte SIM est interdite.

Liste des pays UE :

Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Liste des pays DOM-COM :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Barthelemy, Saint Martin et St Pierre et Miquelon.

En région frontalière de la France métropolitaine ou d'un pays de la zone EU/DOM-COM, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les appels, SMS, MMS et services Internet mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. En zone frontalière, nous vous recommandons de vous assurer que le réseau sélectionné automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. Pour éviter tout problème nous vous recommandons de sélectionner manuellement le réseau ou, le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter de mauvaises surprises sur vos factures. Les tarifs des communications internationales sont disponibles sur simple demande auprès du Service Client.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine) :

Un appel vers un n° spécial a 2 composantes : le coût de la communication (inclus ou déduit selon les conditions de votre forfait) et le coût du service facturé hors forfait selon le prix déterminé par le fournisseur de service (prix forfaitaire par appel ou selon la durée de l'appel) (x). Voir liste des numéros spéciaux sur le site <http://arcep.fr>. Voir détails des tarifs page 47.

FORFAIT BRIO LIBERTE 2H 200Mo

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com



CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 2H 200Mo est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 2H 200Mo 1,99 €/mois pendant 12 mois puis 3,99 €/mois

- Prix de la minute voix métropolitaine au-delà du forfait : 0,37 €/min.
- Prix du SMS et du MMS métropolitain au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Au-delà de 200Mo, facturation de 0,05 €/Mo supplémentaire en France métropolitaine, UE/DOM-COM.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix 2h** vers tous les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE-DOM/COM).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/Min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 200Mo** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Les abonnés procédant à plus de 200Mo d'Internet Mobile en France Métropolitaine et UE/DOM-COM, seront facturés au-delà à 0.05€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

Option modem gratuite sur demande.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdl ine » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 5Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 5Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 5Go 4,99 €/mois pendant 12 mois puis 7,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Au-delà de 5Go, facturation de 0,01 €/Mo supplémentaire en France métropolitaine et de 0,0024€/Mo en itinérance depuis l'UE-DOM/COM.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 5Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option modem disponible gratuitement sur demande
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Les abonnés procédant à plus de 5Go d'Internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.01€/Mo. Une fois l'enveloppe de 5Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE-DOM/COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo en itinérance UE-DOM/COM. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. Option modem gratuite sur demande.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORLIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 30Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 30Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 30Go 4,99 € pendant 12 mois puis 7,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 30Go en France métropolitaine.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 30Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 30Go, une quantité de **7Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option modem disponible gratuitement sur demande
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 7Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. Option modem gratuite sur demande.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdl ine » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 40Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 40Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 40Go 5,99 € pendant 12 mois puis 8,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 40Go en France métropolitaine.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 40Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 40Go, une quantité de **8Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option modem disponible gratuitement sur demande
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 8Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. Option modem gratuite sur demande.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdl ine » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 50Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 50Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 50Go 7,99 € pendant 12 mois puis 9,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 50Go en France métropolitaine.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 50Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 50Go, une quantité de **9Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option modem disponible gratuitement sur demande
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait.. Une fois l'enveloppe de 9Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. Option modem gratuite sur demande.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdl ine » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 90Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 90Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers..

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 90Go 8,99€/mois pendant 12 mois puis 11,99€/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 90Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 90Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 90Go, une quantité de **10Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 10Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

- L'abonné a accès :
- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 100Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com



CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 100Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers..

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 100Go 9,99 €/mois pendant 12 mois puis 12,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 100Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 100Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 100Go, une quantité de **11Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 11Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

- L'abonné a accès :
- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 110Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 110Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers..

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Selon périodes commerciales définies sur www.coriolis.com.

-1€ pendant les 12 premiers mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 110Go 9,99 €/mois pendant 12 mois puis 12,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 110Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 110Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 110Go, une quantité de **14Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 14Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

- L'abonné a accès :
- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G/4G+ (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORFAIT BRIO LIBERTE 210Go

5G

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Brio Liberté 210Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Selon périodes commerciales définies sur www.coriolis.com.

-1€ pendant les 12 premiers mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 210Go 15,99 €/mois pendant 12 mois puis 19,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/mn.
- Débit réduit au-delà des 210Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 210Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 210Go, une quantité de **25Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande

- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 25Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).
- au réseau 5G sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau et sous réserve de souscrire à l'option 5G (5€/mois). En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 30Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 30Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Selon périodes commerciales définies sur www.coriolis.com.

-1€ pendant les 12 premiers mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 30Go 6,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 30Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 30Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 30Go, une quantité de **6Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
 - Renvoi d'appels nationaux
 - Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
 - Présentation du numéro / Double Appel
 - Accès SMS & MMS
 - Itinérance UE/DOM-COM
 - Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
 - Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
 - Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
 - Option 4G, H+
 - Option Modem incluse
 - Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 6Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIORIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourde » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 40Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 40Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 40Go 5,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 40Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 40Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 40Go, une quantité de **6Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
 - Renvoi d'appels nationaux
 - Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
 - Présentation du numéro / Double Appel
 - Accès SMS & MMS
 - Itinérance UE/DOM-COM
 - Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
 - Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
 - Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
 - Option 4G, H+
 - Option Modem incluse
 - Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 6Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 50Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 50Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 50Go 7,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 50Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 50Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 50Go, une quantité de **7Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
 - Renvoi d'appels nationaux
 - Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
 - Présentation du numéro / Double Appel
 - Accès SMS & MMS
 - Itinérance UE/DOM-COM
 - Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
 - Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
 - Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
 - Option 4G, H+
 - Option Modem incluse
 - Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 7Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 60Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 60Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 60Go 7,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 60Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 60Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 60Go, une quantité de **7Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 7Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 70Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 70Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 70Go 8,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 70Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/ Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 70Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 70Go, une quantité de **8Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
 - Renvoi d'appels nationaux
 - Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
 - Présentation du numéro / Double Appel
 - Accès SMS & MMS
 - Itinérance UE/DOM-COM
 - Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
 - Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
 - Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
 - Option 4G, H+
 - Option Modem incluse
 - Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 8Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 80Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 80Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 80Go 8,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 80Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 80Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 80Go, une quantité de **9Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 9Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 90Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 90Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 90Go 9,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 90Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 90Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 90Go, une quantité de **90Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
 - Renvoi d'appels nationaux
 - Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
 - Présentation du numéro / Double Appel
 - Accès SMS & MMS
 - Itinérance UE/DOM-COM
 - Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
 - Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
 - Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
 - Option 4G, H+
 - Option Modem incluse
 - Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 9Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est active.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 100Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 100Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 100Go 10,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 100Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 100Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 100Go, une quantité de **10Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 10Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est active.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 110Go

5G

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 110Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 110Go 11,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 110Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 110Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 110Go, une quantité de **10Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 10Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est active.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).
- au réseau 5G sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau et sous réserve de souscrire à l'option 5G (5€/mois). En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €/TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 120Go

5G

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 120Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 120Go 11,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 120Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 120Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 120Go, une quantité de **10Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 10Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est active.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).
- au réseau 5G sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau et sous réserve de souscrire à l'option 5G (5€/mois). En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €/TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 210Go

5G

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription et selon disponibilité exclusivement sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

La série spéciale Brio Liberté 210Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

SERIE SPECIALE BRIO LIBERTE 210Go 19,99 €/mois

- Prix du SMS et du MMS métropolitains au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix métropolitains au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Débit réduit au-delà des 210Go en France métropolitaine

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).
- **SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à **99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).
- **Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires 0,0264€/ min pour les appels émis, 0,0066€/Min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,0024€/MMS émis ou reçu et 0,0024€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile 210Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 210Go, une quantité de **25Go** est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro / Double Appel
- Accès SMS & MMS
- Itinérance UE/DOM-COM
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client »
- Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait
- Option 4G, H+
- Option Modem incluse
- Accès Internet Mobile inclus

DECOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde comme pour les appels reçus.

Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.

Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 25Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0024€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est active.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).
- au réseau 5G sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau et sous réserve de souscrire à l'option 5G (5€/mois). En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir rubrique « Dépôts de garantie » page 48 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- Accès depuis un mobile : 901 (0,37 €/TTC/min, première minute gratuite).
- Accès depuis un poste fixe : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- Accès par courrier : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- Accès service client sourd : par chat, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

OPTIONS ET SERVICES

TARIFS DES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

| | |
|---|--------------------------------------|
| SMS + en France Métropolitaine | 0,09 €/SMS + surtaxe ⁽¹⁾ |
| SMS+ des opérateurs UE/DOM-COM en itinérance MMS+ des opérateurs UE/DOM-COM en itinérance Appels métropolitains vers l'étranger | TCI ⁽²⁾ |
| Appels et SMS métropolitains vers l'UE | 0,228€/min et 0,072€/SMS |
| MMS+ en France Métropolitaine | 0,27 €/MMS + surtaxe ⁽¹⁾ |
| Coût maximum du service (surtaxe des n° spéciaux métropolitains) | voir p17 |
| Appels vers le service client (901) | 0,37€/min (première minute gratuite) |

OPTIONS ET SERVICES

| | BRIO LIBERTE 2H 200Mo | BRIO LIBERTÉ 5Go | BRIO LIBERTE 50Go | BRIO LIBERTE 90Go | BRIO LIBERTE 100Go | BRIO LIBERTE 200Go |
|--|--|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Messagerie vocale Accès Internet Mobile ⁽³⁾ Accès à l'Espace Client Présentation du numéro Double appel Facture électronique Itinérance UE/DOM-COM | inclus | | | | | |
| Secret permanent Facturation détaillée électronique Détail des communications (10 chiffres) Accès Service client sourd (Tchat, Webcam, Mail) ⁽⁴⁾ Interdiction SMS+ Internet+ Interdiction appels surtaxés Interdiction SMS+ Internet+ interdiction appels surtaxés | Gratuit sur demande | | | | | |
| Débit Internet mobile en métropole | H+ ⁽⁵⁾ : 42Mbits/s - 4G ⁽⁵⁾ : 200Mbits/s | | | | | |
| Emission ou réception d'appels uniquement | 3,80 €/mois | | | | | |
| Option Suisse : 1h 100 SMS 1Go | 9,00 €/mois | | | | | |
| Option Suisse Maxi : 3h 300 SMS 5Go | 20,00 €/mois | | | | | |
| Option Passeport Voyage : 30min, 50 SMS | 29,00 €/mois | | | | | |
| Option USA/CANADA : 1h 100 SMS et 1Go | 29,00 €/mois | | | | | |
| Option Modem | Gratuit sur demande | | | inclus | | |
| Option débit 5G ⁽⁶⁾ | non compatible | | | | | 5G à 5€/mois |

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3XXXX ; 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX ; 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX ; 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX ; 1€ pour un numéro du type 7XXXX ; 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX. (2) TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France Métropolitaine, UE/DOM-COM, et émises ou reçues depuis l'étranger. Disponible auprès de votre Service Client. (3) En France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. Internet mobile : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/4G/4G+/5G/H+. Les surtaxes de téléchargement et les services restent payants. Mails : réception et émission illimitées d'emails avec pièce jointe. Pour le forfait Brio Liberté Exclu Web 2H 200Mo, les abonnés seront facturés au-delà des 200Mo inclus au tarif de 0,05€/Mo supplémentaire en France métropolitaine, UE/DOM-COM. Pour le forfait Brio Liberté 5Go les abonnés seront facturés au-delà de l'enveloppe data incluse dans le forfait de 0,01€/Mo supplémentaire en France métropolitaine. Pour les forfaits 50Go, 90Go, 100Go et 200Go, au-delà des 50Go, 90Go, 100Go ou des 200Go le débit sera réduit en France Métropolitaine et facturé au-delà de 0,0024€/Mo depuis l'UE-DOM/COM. (4) Accès service client dédié sourd réservé aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif. (5) Le service H+ ou H+/4G/4G+ permet des connexions à l'Internet Mobile à grande vitesse sous réserve de disposer d'un terminal compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau. Voir cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com. (6) Sous réserve de mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau. Cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com.

OPTIONS INCLUSES

- **Messagerie vocale** : Répondeur intégré à votre ligne permettant à vos correspondants de vous laisser un message lorsque vous n'êtes pas joignable. Consultation gratuite en France métropolitaine des messages vocaux depuis votre mobile.
- **Présentation du numéro** : Option permettant d'afficher sur l'écran de votre téléphone le numéro de votre correspondant à condition qu'il n'ait pas choisi de masquer son numéro.
- **Double appel** : Option permettant de recevoir ou d'émettre un autre appel lorsque vous êtes déjà en communication.
- **Facture électronique** : Option mettant à votre disposition votre facture sous format électronique sur www.coriolis.com rubrique « Mon espace client ». Coriolis Télécom vous prévient de la disponibilité de votre facture par courrier électronique ou SMS. Les factures sont disponibles pour une durée de 12 mois. Vous pouvez demander l'envoi de vos factures sur support papier.
- **Accès Internet Mobile** : Option permettant de naviguer sur Internet depuis un téléphone compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'Opérateur de réseau. Cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com.
- **Itinérance UE/DOM-COM** : Option permettant d'émettre et recevoir des communications depuis l'UE et les DOM-COM. Les communications émises et reçues en itinérance UE/DOM-COM sont comprises dans les forfaits sous réserve des conditions d'usage qui y sont précisées.

OPTIONS GRATUITES SUR DEMANDE

Pour les options itinérance ou accès international, les communications sont facturées hors forfait si vous ne souscrivez pas une option permettant de bénéficier de communications à tarification spécifique depuis et/ou vers les zones concernées. voir rubrique «options payantes».

- **Itinérance Europe, USA-CANADA** : pour les déplacements en UE/DOM-COM, Suisse Andorre et USA Canada
- **Itinérance Union Européenne Suisse-Andorre** : pour les déplacements en UE/DOM-COM et Suisse Andorre
- **Itinérance Monde** : pour les déplacements dans le monde entier
- **Accès international** : le client souhaite appeler de France vers l'étranger
- **Secret permanent** : Option permettant lors de l'émission d'un appel de ne pas afficher votre numéro sur l'écran de votre correspondant.
- **Facture détaillée/Détail de communication 10 chiffres** : Options permettant d'obtenir le détail des numéros appelés à 6 ou 10 chiffres (affichage du numéro complet). Votre facture détaillée est disponible sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client.

- **Option Modem** : Option permettant de partager votre connexion Internet Mobile depuis votre téléphone avec un autre équipement (ordinateur, tablette ou téléphone) dans la limite de votre avantage Internet Mobile correspondant à votre forfait. Activable sur simple demande auprès du service Client. L'option est gratuite sur demande pour le forfait 2h 200Mo, 5Go et 50Go et incluse pour le forfait 90Go, 100Go.
- **Accès service client sourd** : Option réservée aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif permettant de bénéficier d'un accès gratuit au service Client Sourdline. Compatible avec l'ensemble des forfaits mobiles Coriolis. Des conseillers sourds répondent en langue des signes française pour aider les sourds dans l'ensemble des demandes concernant la ligne Coriolis et l'utilisation de son téléphone mobile.
- **Interdiction SMS+ Internet+** : Cette option gratuite vous permet de bloquer les achats et/ou contenus multimédias proposés sur internet ainsi que les SMS surtaxés depuis votre Mobile (messages vers les numéros 4xxxx à 8xxxx).
- **Interdiction appels surtaxés** : Cette option gratuite vous permet de bloquer les appels depuis votre mobile vers les numéros spéciaux générant une surtaxe (numéros en 089.... et numéros courts à 4 chiffres tels que 32XX, 39XX à l'exception des numéros 118XXX).

OPTIONS PAYANTES

- **Emission ou réception d'appels uniquement** : Option permettant de bloquer l'émission et/ou la réception d'appels depuis votre ligne téléphonique.
- **Options Suisse** : 2 options sont disponibles permettant d'émettre et de recevoir des communications vers et depuis la Suisse et l'Andorre. Voir conditions dans les fiches tarifaires de ces options.
- **Option USA/CANADA** : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels, d'envoyer des SMS et surfer sur internet depuis les USA et Canada
- **Option Passeport Voyage** : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels et SMS depuis les pays du Monde hors UE/DOM/COM/USA/CANADA/Suisse/Andorre.
- **Débit 5G** : option payante sur demande pour le forfait Brio Liberté 200Go permettant de bénéficier du réseau internet 5G, sous réserve de disposer d'un terminal compatible et d'être situé dans une zone ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

LES MODALITES DE FACTURATION

MODALITES DE FACTURATION ET DE REGLEMENT

- Les forfaits
- Brio Liberté 2h 200Mo, Brio Liberté 5Go, Brio Liberté 50Go, Brio Liberté 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go, sont souscrits sans durée minimale d'abonnement.
- Lors de la souscription d'un forfait
- Brio Liberté 2h 200Mo, Brio Liberté 5Go, Brio Liberté 50Go, Brio Liberté 90Go, Brio Liberté 100Go et Brio Liberté 200Go, l'abonné accepte expressément de recevoir des factures électroniques disponibles sur son espace client « Coriolis et Moi ». Cependant, lors de la souscription sur le site coriolis.com ou sur simple demande au service client, l'abonné pourra bénéficier de l'envoi de sa facture sur support papier par courrier postal.
- Pour les forfaits
- Brio Liberté 2h 200Mo, 5Go, 50Go, 90Go, 100Go et 200Go, la 1^{ère} facture est établie dans le premier mois suivant votre souscription. Elle comprend les éventuels frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes sont établies mensuellement à date anniversaire de la souscription de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà du Forfait.
- Facture détaillée (6 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client.
- Concernant les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- La communication partiellement hors forfait correspond à une communication dont le coût (durée ou nombre d'unité) est supérieur au crédit restant dans le forfait. La communication dépassant la limite de l'abonnement est alors facturée selon le prix des communications au-delà du forfait correspondant au forfait choisi.

NUMÉROS SPÉCIAUX (DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE)

| Numéros commençant | Tarifcation (coût de la communication) | Palier (*) (Coût maximum du service) |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|
| 0800/0801/0802/0803/0804/0805 | Gratuit | Gratuit |
| 0806/0807/0808/0809 | Inclus ou déduit** du forfait | Gratuit |
| 081 | Inclus ou déduit** du forfait | 0,06€/min ou 0,15€/appel |
| 082 | Inclus ou déduit** du forfait | 0,20€/min ou 0,50€/appel |
| 089 | Inclus ou déduit** du forfait | 0,80€/min ou 3€/appel |
| 1x, 11x, 116xxx | Gratuit | Gratuit |
| 30xx/31xx | Gratuit | Gratuit |
| 3xxx (hors 30xx/31xxx) | Inclus ou déduit** du forfait | 0,80€/min ou 3€/appel |
| 10xx | Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait | Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel |
| 118 xxx | Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait | Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel |

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org.

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine

DEPOT DE GARANTIE ET AVANCE SUR LA FACTURATION

| Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie | Montants demandés par Coriolis |
|---|--|
| Lors de toute nouvelle souscription en cas de risque d'impayés avérés suite à l'étude réalisée par Coriolis Télécom | Dépôt de garantie de 500 € |
| Inscription au fichier Préventel | Dépôt de garantie de 500 € |
| Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis Télécom | Dépôt de garantie de 500 € |
| Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier | Dépôt de garantie de 500 € |
| Garantie des obligations financières (sauf paiement par prélèvement automatique) | Dépôt de garantie de 150 € |
| Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance consommation en cours de contrat | Montants demandés par Coriolis |
| Souscription aux options d'itinérance hors UE/DOM-COM | Avance sur consommation de 200 € |
| Dépassement significatif du forfait ou des encours habituels de communication non compris dans les forfaits | Avance sur consommation : au moins égale à l'encours consommé, mais non encore facturé |

LES MODES DE REGLEMENTS

- Par prélèvement automatique.
- Par chèque : pour bénéficier du mode de paiement par chèque, veuillez contacter votre Service Client.

FACTURATION DES ACTES DE GESTION

| | |
|--|--------------------------|
| Rejet de paiement | 7,50 €/mois |
| Frais de remise en service après résiliation | 33,00 €/mois |
| Réception d'appels uniquement, ou en cas de Suspension de la ligne | 3,80 €/mois |
| Coût de la carte SIM triple découpe sur coriolis.com | 1,00€ au lieu de 10,00€* |

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS & OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES

| | |
|---|-------------|
| Changement d'adresse Changement de coordonnées bancaires Remplacement de Carte SIM/e-SIM défectueuse Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile Duplicata de facture par courrier électronique Relevé de communications pour un mois écoulé Changement de titulaire Portage du numéro mobile Déblocage de Carte SIM/e-SIM (code PUK) par votre site dédié www.coriolis.com rubrique « mon espace client » | Gratuit |
| Changement de n° d'appel | 10,00 € |
| Remplacement de Carte SIM/e-SIM pour perte, vol ou changement de format | 10,00€ |
| Remplacement de carte SIM en e-SIM | 10,00€ |
| Remplacement d'e-SIM en carte SIM | 10,00€ |
| Duplicata de facture papier | 7,50 €/mois |
| Déblocage de Carte SIM/e-SIM (code PUK) par votre Service Client (prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine) | 3,00 € |

* Promotion valable sur tous les forfaits à l'exception du forfait Brio Liberté 2H 200Mo dont le coût de la carte SIM est facturé à 10€ sur coriolis.com

REGLES DE MIGRATIONS

| | | |
|--|--|---|
| <p>De</p> <p>Vers</p> | <p>Gamme Brio Liberté :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brio Liberté 2H 200Mo, • Brio Liberté 5Go • Brio Liberté 50Go, • Brio Liberté 90Go, • Brio Liberté 100Go • Brio Liberté 200Go | <p>Forfait Coriolis avec engagement et leur version SIM :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gamme Idéal, • Gamme Forfaits bloqués |
| <p>Gamme Brio Liberté :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brio Liberté 2h 200Mo, • Brio Liberté 5Go • Brio Liberté 50Go, • Brio Liberté 90Go, • Brio Liberté 100Go • Brio Liberté 200Go | <p>gratuit</p> | <p>gratuit</p> |
| <p>Forfait Coriolis avec engagement et leur version SIM :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gamme Idéal, • Gamme Forfaits bloqués | <p>Non disponible si engagé, sinon 15 €</p> | <p>Voir le guide tarifaire en vigueur des offres avec engagement, disponible sur coriolis.com ou en boutique et magasins distribuant les offres Coriolis Télécom.</p> |

VOS CONTACTS CORIOLIS TELECOM

VOTRE ESPACE CLIENT

Votre espace client sur internet : www.coriolis.com rubrique « Mon espace client »

Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- De consulter à votre gré votre forfait, vos options et services
- D'accéder à vos informations personnelles
- D'accéder à votre facture au format électronique
- De modifier vos coordonnées postales et bancaires

SERVICE CLIENT OFFRES MOBILE CORIOLIS TELECOM 0969 32 10 40⁽¹⁾

Accessible depuis l'étranger 0033 969 32 10 40⁽³⁾ et par numéro court 901⁽²⁾ CORIOLIS TELECOM est ouvert du Lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h. Des conseillers à votre service pour vous informer sur :

- Votre formule tarifaire, vos options, vos services
- Le contenu de votre facture mensuelle
- Le déblocage de votre carte SIM sur code erroné
- La suspension de votre ligne suite à un vol de téléphone ou de carte SIM
- L'utilisation de votre téléphone mobile

SERVEUR VOCAL D'URGENCE CORIOLIS TÉLÉCOM 0969 32 00 08⁽¹⁾

Dès la fermeture du Service Client, ce serveur vocal prend le relais (la nuit, le dimanche et les jours fériés) pour :

- Le déblocage de votre carte SIM sur code erroné.
- La suspension de votre ligne mobile suite à un vol de téléphone ou de carte SIM

Pour accéder à ce service, vous devez vous munir de vos identifiants, votre n° de mobile et de votre mot de passe (mot de passe correspondant initialement aux 4 derniers chiffres de votre compte abonné. Pensez à le personnaliser pour le mémoriser : modifiable et personnalisable sur www.coriolis.com rubrique « Mon espace client »).

INFO CONSO MOBILE 951

Ce serveur vocal vous donne accès, 24h/24, au temps ou au crédit consommé pour le mois en cours. L'appel au 951 est décompté de votre Forfait.

SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX SOURDS ET MALENTENDANTS, Sourdline

Des conseillers qui vous répondent en langue des signes française :

- Par webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline »
- Par chat : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline »

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

(1) Prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine.

(2) 0,37 €/min. (Première minute gratuite).

(3) TCl.

Coriolis Télécom Service Client

TSA 21986 – 92894 NANTERRE cedex

www.coriolis.com

rubrique **mon espace client**

Service Client (mobile)

901 depuis votre mobile (0,37€ TTC/min. Première minute gratuite)

ou **0 969 32 10 40** Service gratuit
+ Prix appel

Service client dédié Sourdline

www.coriolis.com

(rubrique Contact Sourdline)

Pour accéder à votre compte en temps réel 24h/24, rendez-vous sur votre Espace Client sur

www.coriolis.com rubrique **Mon espace client**

ou **téléchargez l'application Coriolis et Moi sur votre Smartphone**

Coriolis Télécom

**Siège social : 2 rue du Capitaine Scott
CS 70917 – 75725 Paris Cedex 15**

SAS au capital de 27.221.250€ - 419 735 741 RCS Paris.
Tous nos tarifs sont indiqués en euros TTC. TVA à 20%.
Tarifs en vigueur au 31/08/2022.

Suivez-nous sur Facebook et Twitter :



www.facebook.com/CoriolisTelecaoma



twitter.com/#!/CoriolisTelecom



Kit mains libres
recommandé

