

## RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 01/07/2022

### Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 901 depuis le mobile\*, 0969 32 10 40\*\* depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipements

Les forfaits Idéal Connect sont des offres de connexion internet en mobilité réservées aux clients particuliers résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Les forfaits Idéal Connect sont disponibles avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible.

	IDEAL CONNECT		
	2Go	20Go	100Go
<b>Internet en France métropolitaine</b>	2Go	20Go	100Go
	débit réduit au-delà		
<b>Internet depuis l'Europe/DOM</b>	2Go	20Go	34Go
	débit réduit au-delà	0,0024€/Mo au-delà	

Les forfaits Idéal Connect incluent les services suivants :

- Accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage model grâce au mode partage de connexion de l'équipement.
- 2 Go, 20 Go ou 100 Go d'internet mobile selon l'offre souscrite, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Union Européenne et DOM-COM

**Spécificité des forfaits Idéal Connect avec engagement 12 mois :** permettent de bénéficier d'une clé 4G ou routeur 4G à prix avantageux

## Détail des services internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s

\*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

\*\* service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

\*\*\* Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

## Prix – tarifs par mois

	IDEAL CONNECT		
	2Go	20Go	100Go
Tarif sans engagement	9,99 €	24,99 €	39,99 €
Tarif engagement 12 mois			

### Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)). Hors promotions en cours.

### Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits de ce document, selon les conditions suivantes (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) :

- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Connect 20Go (en version avec engagement 12 mois)
- 6€ sur le Forfait idéal Connect 100Go (en version avec engagement 12 mois)

## Durée, renouvellement, résiliation

### Durée et renouvellement

Les offres **Idéal Connect** sont des offres sans engagement ou avec engagement initial de 12 mois.

### Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



[coriolis.sourline.com/webcam](http://coriolis.sourline.com/webcam)  
[coriolis.sourline.com/tchat](http://coriolis.sourline.com/tchat)

## Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 10 40 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine)  
Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00
- **En ligne, dans la rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>
- **Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide au premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>