

# Les offres Idéal Smartphone 30Go+30Go et Idéal Smartphone Europe 60Go+60Go



## Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 901 depuis le mobile\*, 0969 32 10 40\*\* depuis un fixe

## RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : ~~19/05/2022~~

### OFFRES VALABLES

du ~~19/05/2022~~ au ~~07/06/2022~~ inclus

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) et en magasin.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipements

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

	IDEAL SMARTPHONE	IDEAL SMARTPHONE EUROPE
	30Go+30Go	60Go+60Go
<b>Compatibles 5G</b>		
<b>En France Métropolitaine</b>		
<b>internet mobile</b>	60Go	120Go
Débit réduit au-delà		
<b>Appels en France métropolitaine</b>	Illimités	
<b>SMS/MMS</b>	Illimités	
<b>Options &amp; Services</b>	–	option 5G à 5€/mois
<b>Appels vers l'UE, DOM/COM</b>	–	Illimités vers l'UE, DOM-COM
<b>SMS vers l'UE, DOM/COM</b>	–	Illimités vers l'UE, DOM-COM
<b>Depuis l'UE et les DOM/COM (hors France métropolitaine)</b>		
<b>internet mobile</b>	<del>14Go</del>	<del>17Go</del>
0,003€/Mo au-delà		
<b>Appels depuis l'UE, DOM/COM</b>	Illimités	
<b>SMS/MMS depuis l'UE, DOM/COM</b>	Illimités	

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire

### Spécificités des forfaits Idéal Smartphone :

Forfaits compatibles 5G en souscrivant à l'option 5G et en disposant d'un terminal compatible dans la zone de couverture 5G. Réseau 5G en cours de déploiement.

**Spécificités des forfaits avec engagement 24 mois (hors version SIM) :** Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

\*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

\*\* service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

\*\*\*Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

## Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en contactant le service client ou depuis l'Espace Client Coriolis&Moi.

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits de ce document, selon les conditions suivantes (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) :

- 4€ de remise sur l'offre Idéal Smartphone 30Go+30Go et Idéal Smartphone Europe 60Go+60Go

## Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

## Prix – tarifs par mois

		IDEAL SMARTPHONE	IDEAL SMARTPHONE EUROPE
		30Go	60Go
avec mobile engagement 24 mois	Nouveau client	24,99 €	29,99 €
Forfait seul engagement 12 mois	Nouveau client	19,99 €	24,99 €

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

## Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)) pour la souscription d'un forfait SIM ou sans engagement. Tarif hors promotion en cours.

## Durée, renouvellement, résiliation

### Durée et renouvellement

Disponibles avec engagement 24 mois et subvention de mobile. Les forfaits sont également disponibles en version SIM sans subvention de mobile, avec engagement 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si l'abonné ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement notamment dans le cadre du programme de fidélité.

### Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le Client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



[coriolis.sourdline.com/webcam](http://coriolis.sourdline.com/webcam)  
[coriolis.sourdline.com/tchat](http://coriolis.sourdline.com/tchat)

## Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00
- **En ligne, dans la rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>
- **Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide au premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>