

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT GRAND PUBLIC « Coriolis et Moi »

ARTICLE 1 : PRESENTATION GENERALE

CORIORIS TELECOM met gratuitement à la disposition de l'Abonné ayant souscrit ou souscrivant à un ou plusieurs abonnements à des services de téléphonie mobile et/ou fixe commercialisé(s) par CORIORIS TELECOM, dans les conditions prévues aux présentes, un espace de consultation et/ou de gestion en ligne (ci-après le « Site » ou « l'Espace Client») de son abonnement aux services de téléphonie mobile et/ou fixe ainsi que d'autres services, et accessible via l'URL <https://www.coriolis.com/customer/account/login> ou via l'application « Coriolis et Moi » disponible les terminaux compatibles via Apple Store, Google Play ou Windows Phone (ci-après « l'Application »).

En accédant à l'Espace Client et/ou en utilisant les pages de ce Site, depuis l'adresse URL ou l'Application mentionnée ci-dessus, l'Abonné reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions d'Utilisation qui complètent les stipulations de tout autre contrat conclu avec CORIORIS TELECOM et qui régissent, en outre, les transactions éventuellement effectuées à partir de l'Espace Client. Si l'Abonné ne souhaite pas être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il n'est pas autorisé à accéder et/ou à utiliser le Site et/ou l'Application.

CORIORIS TELECOM se réserve le droit à tout moment, et à son entière discrétion :

- de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation en informant l'Abonné par un avis de modification sur le Site et/ou l'Application. Dès qu'une version modifiée des Conditions Générales d'Utilisation du Site et/ou de l'Application est mise en ligne, il est recommandé à l'Abonné d'en prendre connaissance avant d'utiliser à nouveau ledit Site. La

poursuite de l'utilisation du Site et/ou de l'Application par l'Abonné suite à l'affichage d'un avis de modification et/ou la mise en ligne et sans réserve de cette modification et/ou de cette nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation. La date de prise d'effet de toute nouvelle version des Conditions d'Utilisation est indiquée dans lesdites Conditions Générales d'Utilisation.

- de changer, modifier ou supprimer l'accès au Site et/ou l'Application ou son contenu à sa seule discrétion, avec ou sans préavis.

Les services du Site et ou de l'Application (ci-après les « Services ») sont proposés selon les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Nonobstant ce qui précède, les abonnements aux services de téléphonie mobile et/ou fixe et/ou les options desdits services auxquels l'Abonné peut souscrire et/ou résilier sont régis par les conditions contractuelles régissant ces services commercialisés par Coriolis Télécom et notamment les Conditions Générales d'Abonnement et le Guide Tarifaire (ou la fiche Tarifaire) en vigueur. Les Services sont destinés exclusivement à l'usage personnel de l'Abonné.

ARTICLE 2 : DÉFINITIONS

CORIORIS TELECOM :

Opérateur de service qui utilise, selon les offres, les réseaux mobile de l'Opérateur SFR ou Orange ou de tout autre opérateur avec qui CORIORIS TELECOM pourrait contracter, pour fournir des services de radiocommunication et/ou les réseaux ADSL et/ou Fibre Optique des opérateurs de boucle local avec qui CORIORIS TELECOM a contractualisé pour fournir des services d'accès à internet sous la marque « Coriolis ».

L'Abonné :

Désigne la personne titulaire d'abonnements au service de téléphonie mobile et/ou fixe et qui accède aux Services de l'Espace Client dans le cadre des présentes.

ARTICLE 3 : ACCES AU SERVICE

L'Espace Client est accessible par Internet et consultable depuis un terminal relié à Internet par le biais d'un navigateur Internet, après s'être identifié par login (son adresse e-mail ou son numéro d'appel) et mot de passe.

Pour avoir accès à l'Espace Client, l'Abonné doit disposer sur son terminal :

- d'un accès Internet et d'une connexion Internet active,
- d'un navigateur (du type : Google Chrome, Firefox, Edge, Opera),
- du logiciel Adobe Acrobat Reader (nécessaire pour lire les factures et documents au format PDF).

L'Abonné reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

L'Abonné sera responsable de toutes les conséquences de l'utilisation d'un matériel non agréé.

3.1. Première connexion

Pour accéder à l'Espace Client, l'Abonné doit au préalable créer son compte depuis le Site, en suivant les étapes suivantes, à partir de la rubrique « Mon dossier » :

- il doit ainsi renseigner impérativement son numéro d'appel (mobile ou fixe selon l'offre commerciale choisie) et sa date de naissance afin d'accéder à la page de création de son mot de passe,
- afin de finaliser et valider son inscription, une confirmation de la création de son compte

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT GRAND PUBLIC « Coriolis et Moi »

Espace Client sera adressé i) par courrier électronique pour les Abonnés des offres fixes qui devront cliquer sur le lien y figurant, et ii) par SMS avec un code d'activation pour les Abonnés des offres mobiles.

- Modifier son mot de passe SVI d'urgence.

se voir refuser l'accès au Service sans préavis.

La liste de ces Services et/ou informations ainsi que leur contenu et conditions d'accès sont susceptibles d'évoluer sans que la responsabilité de CORIOLIS TELECOM puisse être recherchée à cet égard.

L'Abonné est seul responsable de l'utilisation des informations dont il est à l'origine, des conséquences des décisions qu'il peut être appelé à prendre et résultant de l'utilisation du Service et garantit CORIOLIS TELECOM contre toute action et/ou réclamation de tiers à cet égard.

3.2 Mot de passe

Il est recommandé à l'Abonné, à des fins de sécurité, de changer régulièrement son mot de passe en se connectant à l'Espace Client dans la rubrique « Modifier son mot de passe ». La responsabilité de CORIOLIS TELECOM ne pourra pas être recherchée, notamment en cas de tentative d'accès frauduleuse ou d'utilisation malveillante à partir des identifiants de l'Abonné.

En toutes hypothèses, à l'égard de CORIOLIS TELECOM, toute action et/ou modification effectuée à partir des login et mot de passe de l'Abonné sera réputée avoir été réalisée par l'Abonné, ce que ce dernier reconnaît expressément.

En outre, l'Abonné s'engage à ne pas utiliser d'outil d'exploration de données, de robots ou de toute autre méthode d'extraction ou de collecte de données sur le Site et/ou l'Application ou d'essayer d'obtenir un accès non autorisé à tout ou partie du Site et/ou de l'Application, ou à tout autre compte ou réseau connecté au Site et/ou à l'Application par l'intermédiaire d'un piratage, d'une extraction de mot de passe ou autre.

ARTICLE 4 : CONTENU DU SITE « CORIOLIS ET MOI » ET/OU DE L'APPLICATION

Le Site et/ou l'Application permet notamment à l'Abonné d'accéder aux informations et/ou Services suivants :

- Accéder à son abonnement,
- De visualiser ses factures de téléphonie mobile et/ou fixe (simples et détaillées) qui restent archivées en ligne pendant une période de douze (12) mois roulants,
- De visualiser son échéancier sur douze (12) mois en cas de souscription à un forfait bloqué et accessible pendant une durée de douze (12) mois roulants,
- Payer sa facture par carte bancaire en cas d'impayé,
-
- Consulter et modifier ses coordonnées (adresse postale, adresse email, ...),
- Demander la mise à jour de ses coordonnées bancaires,
- Consulter son solde de consommations, et le solde de ses points de fidélité,
- Activer ses remises multi-lignes,
- Débloquer sa carte SIM,

À la suite des dites modifications, l'Abonné reçoit un email de la part de CORIOLIS TELECOM, lui indiquant les modifications effectuées, afin que l'Abonné puisse contrôler que sa demande a bien été prise en compte et valider que la demande émane bien de lui.

ARTICLE 5 : PRIX

L'accès aux Services de l'Espace Client est gratuit, en dehors du coût de l'accès à Internet supporté par l'Abonné. Certains Services disponibles dans l'Espace Client peuvent être payants. Le cas échéant, le prix desdits Services est déterminé dans les Fiches Tarifaires et/ou le Guide Tarifaire applicables aux services de téléphonie mobile et/ou fixe établis par CORIOLIS TELECOM. Tous les tarifs communiqués sur le Site et/ou l'Application sont TTC.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DE L'ABONNE

6.1 Utilisation du Site et/ou de l'Application

L'Abonné est tenu de faire usage du Service en conformité avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les dispositions légales en vigueur.

À ce titre, l'Abonné s'interdit toute entrave au fonctionnement qui empêcherait ou limiterait, de quelque manière que ce soit, l'accès ou son utilisation par des tiers sous peine de

6.2 Codes d'accès personnalisés

L'Abonné s'engage à prendre toutes les mesures propres à assurer la confidentialité de ses codes d'accès et à ne pas les communiquer à des tiers. Il est entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation de ses codes d'accès et le cas échéant, des conséquences de leur divulgation ou de leur utilisation par tiers et est réputé l'avoir autorisée, qu'elle soit ou non de son fait. Toute utilisation du Service au moyen de son login et de son mot de passe engage l'Abonné.

En cas d'oubli ou de perte de son mot de passe, l'Abonné est invité à se connecter à son Espace Client pour obtenir un nouveau mot de passe en accédant à la rubrique « Mot de passe oublié ».

CORIOLIS TELECOM décline toute responsabilité en cas de perte par l'Abonné de ses Codes d'accès.

6.3 Mise en garde

Le Site et/ou l'Application utilisant Internet, il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. L'Abonné reconnaît donc être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT GRAND PUBLIC « Coriolis et Moi »

particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de fichiers, informations et données de toute nature et en termes de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

Il appartient à l'Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son système d'informations (ses propres données, logiciels, architectures de communications électroniques, applications...) notamment en cas de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur, ordinateur portable, tablette, smartphone...) à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en service du Site et/ou de l'Application.

6.4 Factures et factures détaillées ou échéancier sous forme électronique

CORIORIS TELECOM met à la disposition de l'Abonné sa(s) facture(s) ainsi que les informations détaillées (factures détaillées) y relatives, (ci-après désignées par le terme « Annexes ») en format PDF non modifiable, sur le Site et/ou l'Application

Les douze (12) dernières factures de l'Abonné et leurs Annexes sont archivées sur le Site dans la rubrique « Mes factures ». Si l'Abonné souhaite conserver plus longtemps le(s) fichier(s) au forfait PDF de sa (ses) facture(s) et/ou Annexes, il lui appartient de procéder lui-même à leur archivage, dans leur continu originel, sur le support de son choix (électronique et/ou papier).

En cas de souscription à un forfait bloqué, l'Abonné a accès à son échéancier en format PDF non modifiable, sur le Site et/ou l'Application pendant une période de douze (12) mois.

L'Abonné accède à ces documents sur le Site et/ou l'Application après s'être identifié, en se rendant à la rubrique correspondante.

En cas de résiliation du ou des contrat(s) de téléphonie mobile et fixe souscrit(s) auprès de CORIORIS TELECOM, l'Abonné pourra continuer à accéder au Site et/ou l'Application pendant une période de six (6) mois à compter de la résiliation du ou des contrat(s). Toute modification du mot de passe rendra inaccessible l'Espace Client. Aucune transaction ne sera possible à partir du Site et/ou l'Application à compter de la résiliation de l'abonnement. Il est donc vivement recommandé à l'Abonné d'enregistrer sur le support de son choix et d'imprimer toutes ses factures, Annexes et/ou échéancier mises en ligne sur le Site et/ou l'Application aux fins d'archivage et de conservation.

6.5 Données à caractère personnel

Les informations communiquées par les Abonnés lors des demandes ou des souscriptions formulées en ligne sont utilisées en vue de la gestion des Services fournis par CORIORIS TELECOM.

Pour les besoins de la fourniture du Service, la gestion de la relation commerciale avec l'Abonné, le développement des offres, produits et/ou services de CORIORIS TELECOM, la réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure, ainsi que l'enrichissement de la base client de CORIORIS TELECOM, l'Abonné est amené à fournir à CORIORIS TELECOM des données à caractère personnel le concernant.

CORIORIS TELECOM, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures techniques et organisationnelles propres à en assurer la protection et la confidentialité.

Le traitement des données à caractère personnel relatives à l'Abonné est nécessaire à l'exécution du Contrat par CORIORIS TELECOM et est réalisé conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée et le règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016 (ci-après « la Réglementation Applicable »).

Les données à caractère personnel fournies par l'Abonné sont destinées au personnel habilité de CORIORIS TELECOM et à ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du Service objet du Contrat, notamment le service client, ce que l'Abonné accepte.

CORIORIS TELECOM informe l'Abonné, qui l'accepte, que les données à caractère personnel par lui fournies sont susceptibles d'être communiquées à toute société affiliée du groupe CORIORIS ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du Contrat et notamment pour la fourniture du service client. Il est précisé que CORIORIS TELECOM dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Chaque Abonné peut exercer à tout moment ses droits accès, rectification, effacement, suppression, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les données le concernant en écrivant au Délégué à la Protection des Données par courrier électronique à dpo@coriolis.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 2 rue du Capitaine Scott CS 70917 – 75725 Paris cedex 15, en justifiant de son identité. L'Abonné a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la procédure de portabilité du numéro de téléphone mobile font l'objet d'un transfert vers le GIE EGP regroupant les opérateurs, lorsque cette dernière implique un changement de réseau. Les modalités d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition sont à cet égard disponibles sur le site www.portabilite.org.

L'Abonné est aussi informé du fait que, en application des dispositions en vigueur du code des postes et des communications électroniques, le Prestataire pourra être tenu, sans en informer l'Abonné, de communiquer des données à caractère personnelles le concernant dans le cadre des

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT GRAND PUBLIC « Coriolis et Moi »

réquisitions émanant des autorités de police, gendarmerie, services fiscaux, douaniers ou encore des services d'urgence établis en France.

L'Abonné est informé que ses conversations avec le Service Client de CORIOLIS TELECOM sont susceptibles d'être enregistrées ou écoutées par CORIOLIS TELECOM à des fins d'amélioration de la qualité dudit service. Ces conversations seront conservées pour une durée de trois mois maximum à compter de leur enregistrement.

CORIOLIS TELECOM pourra adresser à l'Abonné, dans le respect de la Réglementation Applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de CORIOLIS TELECOM ainsi que des propositions commerciales.

L'Abonné autorise CORIOLIS TELECOM à collecter les données d'usage de son Abonnement à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de recommander des services et/ou options adaptés à ses besoins et/ou usages. L'Abonné peut s'opposer à cette utilisation en adressant un courriel à :

Service Clients - CORIOLIS TELECOM – TSA 31987, 92894 NANTERRE CEDEX. Les données à caractère personnel fournies par l'Abonné sont conservées pour toute la durée du Contrat et font l'objet d'un archivage électronique par

CORIOLIS TELECOM pendant toute la durée de fourniture du Service ; elles seront ensuite conservées pour les durées légales de conservation et de prescription.

ARTICLE 7 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

CORIOLIS TELECOM et les autres noms de produits, logos, symboles commerciaux, marques commerciales et slogans de CORIOLIS TELECOM (les « Marques ») sont des marques, déposées ou non, de CORIOLIS TELECOM et/ou de ses filiales et sont protégées par les lois nationales et les traités internationaux. L'Abonné n'est pas autorisé à utiliser aucune de ces Marques sans le consentement préalable exprès et écrit de CORIOLIS TELECOM. Les autres Marques et

logos apparaissant sur ce Site et/ou l'Application peuvent être des marques appartenant à des tiers qui ne sont pas affiliés à CORIOLIS TELECOM et l'accès à l'Espace Client ne confère à l'Abonné aucun droit sur ceux-ci.

Les Marques ne doivent pas apparaître dans des métabalisés ou dans un « texte masqué » sans l'autorisation préalable et écrite de CORIOLIS TELECOM.

L'architecture, les textes, les images, le format et tous les éléments (données, liens...) composant le Site et/ou l'Application sont la propriété de CORIOLIS TELECOM et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce Site, de l'Application ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et écrite de CORIOLIS TELECOM est interdite.

ARTICLE 8 : LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les éventuels liens apparaissant sur le Site et/ou l'Application et menant aux sites web de sociétés tierces tels des partenaires commerciaux de CORIOLIS TELECOM, sont présentés afin de faciliter l'accès de l'Abonné à certaines informations, produits ou services. En cliquant sur l'un de ces liens l'Abonné quitte le Site et/ou l'Application de CORIOLIS TELECOM. CORIOLIS TELECOM n'est pas tenu de vérifier le contenu des sites web de ces sociétés tierces ni de les contrôler et n'est en aucun cas responsable de ces sites (ni des produits, services, informations, contenus mis à disposition sur ces sites). En conséquence, CORIOLIS TELECOM ne se prononce pas sur la qualité desdits sites web ni sur celle des informations, logiciels, produits, services ou matériels qui s'y trouvent ni du résultat de leur utilisation. L'accès à l'un des sites se fait sous l'entière responsabilité de l'Abonné.

ARTICLE 9 : EVOLUTION – MAINTENANCE DU SITE ET/OU DE L'APPLICATION

9.1 Interruption

CORIOLIS TELECOM se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site et/ou à l'Application pour quelque cause que ce soit, à tout moment et sans avoir à s'en justifier. La responsabilité de CORIOLIS TELECOM ne pouvant pas être retenue, l'interruption ne donnera donc pas lieu d'indemnisation au profit de l'Abonné.

CORIOLIS TELECOM s'efforcera dans ce cas d'avertir préalablement l'Abonné.

En cas d'interruption pour maintenance, CORIOLIS TELECOM s'efforcera d'en informer au préalable l'Abonné et de programmer lesdites interruptions pour maintenance à des jours et/ou horaires susceptibles d'occasionner le moins de gêne pour l'Abonné.

9.2 Modalités et procédure de déclaration d'un dysfonctionnement :

La déclaration d'un incident constaté devra se faire par écrit auprès du Service Client de CORIOLIS TELECOM :

Par courrier :

CORIOLIS TELECOM Service Client
TSA 21986
92894 Nanterre Cedex

Par le formulaire de contact disponible sur <https://www.coriolis.com/contact/>

Par téléphone : 09 69 32 10 40 (*Prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine*)

Avant de signaler un incident, l'Abonné s'assurera qu'il ne se situe pas sur ses propres équipements.

L'Abonné fournira à CORIOLIS TELECOM toutes les informations requises par cette dernière.

À la réception de la déclaration d'incident, CORIOLIS TELECOM mettra en œuvre les moyens afin de corriger le dysfonctionnement mis en évidence.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE ET SECURISATION

CORIOLIS TELECOM est tenue à une obligation de moyens. En

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT GRAND PUBLIC « Coriolis et Moi »

conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde prouvée à son encontre.

COROLIS TELECOM décline toute responsabilité quant aux difficultés techniques que l'Abonné pourrait rencontrer dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou de l'Application, quelles qu'en soient la cause, l'origine, notamment dans la survenance de « bogues », du non respect de l'intégrité de l'information à travers les réseaux de communication, de défaut de capacité, connexion ou de sécurité du terminal.

À cet égard, le Site et/ou l'Application est mis à la disposition de l'Abonné en l'état et l'Abonné supporte tous les risques en matière de qualité et de performance du Site. Notamment aucune garantie de quelque nature qu'elle soit, implicite ou expresse n'est accordée par COROLIS TELECOM relativement à l'aptitude du Site et/ou de l'Application à remplir un usage particulier, à son absence d'erreur technique ou d'interruption.

COROLIS TELECOM ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui est faite du Site et/ou de l'Application par l'Abonné, ni des conséquences directes et/ou indirectes de cette utilisation.

COROLIS TELECOM n'encourt aucune responsabilité au titre de dommages directs, indirects, incidents accessoires ou aggravés tels que notamment les pertes de données ou de pertes liées à l'interruption d'activité ou résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du Site et/ou de l'Application même si COROLIS TELECOM a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Des décalages peuvent intervenir entre les informations transmises par COROLIS TELECOM à l'Abonné et celles reçues par COROLIS TELECOM. Aussi, COROLIS TELECOM ne peut-elle pas garantir l'exactitude ni l'exhaustivité des informations qu'elle transmet notamment eu égard aux informations de consommation mise en ligne sur le

Site et/ou l'Application. Les informations données dans le cadre du Suivi conso sont fournies à titre indicatif. Le montant des communications hors forfait correspond à la facturation des communications émises au-delà du comportement raisonnable et/ ou de l'option souscrite et des communications exclues (n° courts, spéciaux ...).

En cas de différence constatée entre la facture et le Suivi Conso, seule la facture fait foi.

ARTICLE 11 : OPPOSABILITE DES ECHANGES SOUS FORME ELECTRONIQUE

Lorsque l'Abonné navigue sur le Site et/ou l'Application, qu'il adresse des courriels à COROLIS TELECOM l'Abonné communique électroniquement avec COROLIS TELECOM.

L'Abonné reconnaît expressément que ces notifications et/ou échanges opérés par voie électronique entre lui et COROLIS TELECOM lui sont opposables et que la preuve du consentement de l'Abonné relatif à toute demande de modification et/ou souscription et/ou résiliation de Services de téléphonie et/ou d'option ou commande de matériel soit constituée par un enregistrement sur le système d'information de COROLIS TELECOM.

L'Abonné accepte donc que cette donnée soit enregistrée et reproduite sur un support informatique choisi par COROLIS TELECOM, moyen dont il reconnaît la valeur probante.

En outre, l'Abonné et COROLIS TELECOM reconnaissent expressément que les informations échangées par courrier électronique et/ou par l'intermédiaire du Site et/ou de l'Application auront la même valeur que celle accordée à un original, conformément aux dispositions de l'article 1366 du Code civil. Les parties conviennent par ailleurs de conserver les courriers électroniques qu'elles échangent de manière à ce qu'elles puissent constituer des copies fidèles

et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

L'utilisation du Site et/ou de l'Application et les Conditions d'Utilisation sont régies par le droit français.

Tout litige lié à l'utilisation du Site et/ou de l'Application et/ou aux Conditions d'Utilisation qui ne pourrait être réglé amiablement entre COROLIS TELECOM et l'Abonné sera soumis à l'appréciation des juridictions compétentes.

Lorsque l'Abonné est commerçant, tout différend sera soumis au Tribunal de commerce de Paris.

Coordonnées Service Client

Coriolis Télécom
Service Client
TSA 21986
92894 Nanterre Cedex
Formulaire de contact disponible sur <https://www.coriolis.com/contact/>

Date de mise à jour : 17 mai 2021