

# Forfait - BRIO LIBERTÉ 24/24 2Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

**Condition d'éligibilité – Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine** -- Le forfait Brio Liberté 24/24 2Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

## PRIX MENSUEL DU FORFAIT

BRIO LIBERTÉ 24/24 2Go	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>2Go</b> - Au-delà de 2Go, facturation de 0,01 €/Mo supplémentaire</li><li>• <b>Appels illimités</b> - Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn</li><li>• <b>SMS-MMS illimités</b> - Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS</li></ul>
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9,99€/mois</li></ul>

## Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

<b>DUREE DE L'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement.
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	<p><b>Promotions valables du 13/01/2022 au 25/01/2022 inclus</b> - Réservées aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forfait mensuel à <b>4,99€/mois au lieu de 9,99€/mois pendant 12 mois</b>. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.</li><li>• Carte SIM triple découpe à <b>1,00€ TTC au lieu de 10,00€ TTC</b></li></ul>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p><b>Appels voix illimités</b> en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à <b>99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel</b> (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).</p> <p><b>SMS &amp; MMS illimités</b> en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à <b>99 correspondants différents par mois</b> (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).</p> <p><b>Depuis l'UE et DOM-COM</b> : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0.003€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).</p> <p><b>Un avantage Internet Mobile 2Go</b> : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. <b>Internet mobile</b> : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. <b>Mails</b> : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 2Go, une quantité de 2Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois</p>

	<p>cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0042€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p> <p><b>Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM :</b> réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</p>
<p><b>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</b></p>	<p>Services accessibles depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Conso (951)</li> <li>• Renvoi d'appels nationaux</li> <li>• Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine</li> <li>• Présentation du numéro / Double Appel</li> <li>• Accès SMS &amp; MMS</li> <li>• Itinérance UE/DOM-COM</li> <li>• Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande</li> <li>• Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)</li> <li>• Accès à l'Espace Client sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « mon espace client »</li> <li>• Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait</li> <li>• Option 4G, H+</li> <li>• Accès Internet Mobile</li> </ul>
<p><b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b></p>	<p>Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales »)</p> <p>Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.</p> <p>Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.</p>
<p><b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de <b>200Mbits/s</b>.</p> <p>Les abonnés procédant à plus de 2Go d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.01€/Mo. Une fois l'enveloppe de 2Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.003€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.</p> <p>Option modem gratuite sur demande.</p>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</b></p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.</li> <li>• au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 200Mbit/s en débit de réception théorique).</li> </ul> <p>Détails de couverture sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p>
<p><b>FRAIS ADDITIONNELS</b></p>	<p>CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.</p> <p>(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 18 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).</p>
<p><b>SERVICE CLIENT</b></p>	<p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès depuis un mobile :</b> 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).</li> <li>• <b>Accès depuis un poste fixe :</b> 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).</li> <li>• <b>Accès par courrier :</b> Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Accès service client sourd</b> : par chat, mail, webcam : <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.</li></ul>
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE</b>	L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.