

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux particuliers. Offre valable en France Métropolitaine en zone éligible à la Fibre dans les réseaux d'initiative publique avec lesquels Coriolis Télécom a conclu un accord de commercialisation, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité géographique du domicile du client et de raccordement effectif.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE

- Offre « **La Fibre Coriolis** » : 33,99€/mois (4€/mois de frais de location de box inclus)
- Offre « **La Fibre Coriolis Maxi** » : 36,99€/mois (4€/mois de frais de location de box inclus)
- Si Pack Tv : -4€ par mois de remise couplage Coriolis Fibre-Pack TV. Pack TV à souscrire auprès du partenaire TV. Prix de l'abonnement en sus à régler au partenaire.

PROMOTION

Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription du **08/11/2018 au 21/01/2019** inclus.

- **Frais de raccordement** (hors cas devis) à 0€ au lieu de 59€ + Frais de mise en service à 0€ au lieu de 50€
- Promotion de -4€/mois pendant 6 mois :
 ✓ « **La fibre Coriolis** » à 29,99€/mois pendant 6 mois puis 33,99€/mois.
- Promotion de -7€/mois pendant 6 mois :
 ✓ « **La fibre Coriolis Maxi** » à 29,99€/mois pendant 6 mois puis 36,99€/mois.

Perte de la remise en cas de changement vers un autre forfait.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Un accès internet très haut débit
- Un service de téléphonie fixe avec :
 ✓ Pour **La Fibre Coriolis** : les appels vers les fixes et les mobiles métropolitains et l'international sont facturés en sus du forfait (voir détails dans le guide tarifaire « La Fibre Coriolis » en vigueur)
- ✓ Pour **La Fibre Coriolis Maxi** : appels illimités vers les numéros fixes métropolitains et vers 75 destinations depuis un téléphone connecté à la box.

Usages des illimités : Appels passés exclusivement entre 2 personnes physiques vers un maximum de 99 correspondants différents par mois et 3 h maximum par appel, hors coût du service des n° spéciaux.

Les destinations incluses dans l'illimité à l'international : Appels illimités d'un téléphone connecté à la Box Fibre vers les numéros fixes et mobiles en Alaska, Canada, Hawaï, USA et appels illimités vers les numéros fixes à l'international : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Crête, Corfou, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hong-Kong, Hongrie, Iles d'Aland(Finlande), Iles Canaries, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malte, Martinique, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie, Vatican.

**EQUIPEMENT ET
CARACTÉRISTIQUES
TECHNIQUES :**

- Technologie fibre optique FTTH
- Location Box Fibre incluse. Echange gratuit de la Box en cas de panne
- Navigation sur Internet proposée en Très Haut Débit. Débit variable selon l'opérateur d'infrastructures et le département :
 - i) Réseau Altitude (débit montant maximum de 200 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 04, 05, 06, 08, 10, 25, 27, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 67, 68, 87, 88;
 - ii) Réseau Axione (débit montant maximum de 300 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 02,18, 19, 23, 36, 40, 42, 58, 59, 62, 72, 84, 87;
 - iii) Réseau Covage (débit symétrique maximum de 1 Gbit/s) : 16, 59, 74, 77, 80,
 - iiii) Réseau Covage (débit symétrique maximum de 100 Mbit/s pouvant être porté à 1Gbit/s sur option payante) : 14, 91.

**DÉLAI INDICATIF
DE MISE À
DISPOSITION DE
L'ACCÈS**

Jusqu'à 6 semaines à compter de la date de souscription

FRAIS ADDITIONNELS

- CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. Voir le tableau « Dépôts de garantie » du guide tarifaire en vigueur. En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles.
- En cas de restitution de la box incomplète et/ou endommagée ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire de 89€, de ces accessoires de 15€, de l'ONT Fibre 39€.
- Frais de fermeture d'accès Fibre : 49€
- Frais d'intervention à tort : 60€

**FRAIS DE MISE EN
SERVICE**

50€

**FRAIS DE
RACCORDEMENT**

- Frais de raccordement de type 1, 2 et 3 : 59€
- Frais de raccordement de type 4 : sur devis

SERVICE CLIENT

0970 71 55 55 (prix d'un appel local en France métropolitaine ou inclus dans l'abonnement depuis la Coriolis Box) du Lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

Des conseillers à votre service pour vous informer sur :

- votre formule tarifaire, vos options, vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- l'utilisation et le dépannage de votre Coriolis Box FIBRE