

# Forfait - BRIO LIBERTÉ 2H 50Mo

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

**Condition d'éligibilité – Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine** -- Le forfait Brio Liberté 2H 50Mo est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

## PRIX MENSUEL DU FORFAIT

BRIO LIBERTÉ 2H 50Mo	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>50Mo</b> - Au-delà de 50Mo, facturation de 0,05 €/Mo supplémentaire</li><li>• <b>2h d'appels</b> – au-delà du forfait, facturation à 0,37€/min.</li><li>• <b>SMS-MMS illimités</b> - Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS</li></ul>
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3,99€/mois</li></ul>

## Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

<b>DUREE DE L'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement.
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	<p><b>Promotion valable du 20/10/2020 au 02/11/2020 inclus</b> - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p> <p>Forfait mensuel à <b>1,99€/mois au lieu de 3,99€/mois pendant 12 mois</b>. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.</p>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p><b>Appels voix 2h</b> vers tous les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE-DOM/COM).</p> <p><b>SMS &amp; MMS illimités</b> en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à <b>99 correspondants différents par mois</b> (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).</p> <p><b>Depuis l'UE et DOM-COM</b> : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0.0054€/Mo (0,0042€/Mo au 01/01/2020) pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).</p> <p><b>Un avantage Internet Mobile 50Mo</b> : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. <b>Internet mobile</b> : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. <b>Mails</b> : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p> <p><b>Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM</b> : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</p>

<p><b>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</b></p>	<p>Services accessibles depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Conso (951)</li> <li>• Renvoi d'appels nationaux</li> <li>• Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine</li> <li>• Présentation du numéro / Double Appel</li> <li>• Accès SMS &amp; MMS</li> <li>• Itinérance UE/DOM-COM</li> <li>• SMS alerte conso</li> <li>• Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande</li> <li>• Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)</li> <li>• Accès à l'Espace Client sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « mon espace client »</li> <li>• Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait</li> <li>• Option 4G, H+</li> <li>• Accès Internet Mobile inclus</li> </ul>
<p><b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b></p>	<p>Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels reçus.</p> <p>Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.</p> <p>Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.</p>
<p><b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de <b>100Mbits/s</b>.</p> <p>Les abonnés procédant à plus de 50Mo d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.05€/Mo. En cas d'utilisation abusive depuis l'UE/DOM-COM, les connexions internet mobile seront facturées au-delà du forfait à 0.0042€/Mo.</p> <p>Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.</p> <p>Option modem gratuite sur demande.</p>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</b></p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.</li> <li>• au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique).</li> </ul> <p>Détails de couverture sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p>
<p><b>FRAIS ADDITIONNELS</b></p>	<p>CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.</p> <p>(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).</p>
<p><b>SERVICE CLIENT</b></p>	<p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès depuis un mobile</b> : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).</li> <li>• <b>Accès depuis un poste fixe</b> : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).</li> <li>• <b>Accès par courrier</b> : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex</li> <li>• <b>Accès service client sourd</b> : par chat, mail, webcam : <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « contact Sourline » du lundi au vendredi de 9h à 18h.</li> </ul>

**CONDITIONS DE  
RESILIATION A  
L'INITIATIVE DE  
L'ABONNE**

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

# Forfait - BRIO LIBERTÉ 24/24 20Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

**Condition d'éligibilité – Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine** -- Le forfait Brio Liberté 24/24 20Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

## PRIX MENSUEL DU FORFAIT

BRIO LIBERTÉ 24/24 20Go	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>20Go</b> - Au-delà de 20Go, facturation de 0,01 €/Mo supplémentaire</li><li>• <b>Appels illimités</b> - Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn</li><li>• <b>SMS-MMS illimités</b> - Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS</li></ul>
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14,99€/mois</li></ul>

## Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

<b>DUREE DE L'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement.
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	<p><b>Promotion valable du 20/10/2020 au 02/11/2020 inclus</b> - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p> <p>Forfait mensuel à <b>7,99€/mois au lieu de 14,99€/mois pendant 12 mois</b>. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.</p>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p><b>Appels voix illimités</b> en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à <b>99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel</b> (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).</p> <p><b>SMS &amp; MMS illimités</b> en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à <b>99 correspondants différents par mois</b> (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).</p> <p><b>Depuis l'UE et DOM-COM</b> : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0.0042€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).</p> <p><b>Un avantage Internet Mobile 20Go</b> : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. <b>Internet mobile</b> : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. <b>Mails</b> : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 20Go, une quantité de 8Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait</p>

	<p>à 0,0042€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p> <p><b>Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM</b> : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</p>
<p><b>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</b></p>	<p>Services accessibles depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Conso (951)</li> <li>• Renvoi d'appels nationaux</li> <li>• Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine</li> <li>• Présentation du numéro / Double Appel</li> <li>• Accès SMS &amp; MMS</li> <li>• Itinérance UE/DOM-COM</li> <li>• Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande</li> <li>• Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)</li> <li>• Accès à l'Espace Client sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « mon espace client »</li> <li>• Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait</li> <li>• Option 4G, H+</li> <li>• Accès Internet Mobile inclus</li> </ul>
<p><b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b></p>	<p>Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels reçus.</p> <p>Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité.</p> <p>Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.</p>
<p><b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de <b>100Mbits/s</b>.</p> <p>Les abonnés procédant à plus de 20Go d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.01€/Mo. Une fois l'enveloppe de 8Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.0042€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.</p> <p>Option modem gratuite sur demande.</p>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</b></p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.</li> <li>• au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique).</li> </ul> <p>Détails de couverture sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p>
<p><b>FRAIS ADDITIONNELS</b></p>	<p>CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.</p> <p>(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).</p>
<p><b>SERVICE CLIENT</b></p>	<p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès depuis un mobile</b> : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).</li> <li>• <b>Accès depuis un poste fixe</b> : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Accès par courrier</b> : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex</li><li>• <b>Accès service client sourd</b> : par chat, mail, webcam : <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.</li></ul>
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE</b>	L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

# Forfait - BRIO LIBERTÉ 24/24 60Go

Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

**Condition d'éligibilité – Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine** -- Le forfait Brio Liberté 24/24 60Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

## PRIX MENSUEL DU FORFAIT

BRIO LIBERTÉ 24/24 60Go	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>60Go</b> - Débit réduit au-delà des 60Go.</li><li>• <b>Appels illimités</b> - Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn</li><li>• <b>SMS-MMS illimités</b> - Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS</li></ul>
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 18,99€/mois</li></ul>

## Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

<b>DUREE DE L'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement.
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	Promotion valable du <b>20/10/2020 au 02/11/2020</b> inclus - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> .  Forfait mensuel à <b>9,99€/mois au lieu de 18,99€/mois pendant 12 mois</b> . Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p><b>Appels voix illimités</b> en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à <b>99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel</b> (au-delà : 0,37 €/min en France métropolitaine).</p> <p><b>SMS &amp; MMS illimités</b> en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à <b>99 correspondants différents par mois</b> (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS en France métropolitaine).</p> <p><b>Depuis l'UE et DOM-COM</b> : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/ min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0042€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).</p> <p><b>Un avantage Internet Mobile 60Go</b> : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. <b>Internet mobile</b> : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. <b>Mails</b> : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 60Go, une quantité de 10Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE – DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0042€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p>

	<p><b>Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM</b> : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.</p>
<p><b>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</b></p>	<p>Services accessibles depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Conso (951)</li> <li>• Renvoi d'appels nationaux</li> <li>• Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine</li> <li>• Présentation du numéro / Double Appel</li> <li>• Accès SMS &amp; MMS</li> <li>• Itinérance UE/DOM-COM</li> <li>• Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande</li> <li>• Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client)</li> <li>• Accès à l'Espace Client sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « mon espace client »</li> <li>• Accès au Service client (901) : première minute gratuite puis facturé au-delà du forfait</li> <li>• Option 4G, H+</li> <li>• Option Modem incluse</li> <li>• Accès Internet Mobile inclus</li> </ul>
<p><b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b></p>	<p>Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels reçus.</p> <p>Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</p> <p>Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.</p>
<p><b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b></p>	<p>Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de <b>100Mbits/s</b>.</p> <p>Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 10Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0042€/Mo. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.</p> <p>L'usage modem (partage de données) est activé.</p>
<p><b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS</b></p>	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.</li> <li>• au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique).</li> </ul> <p>Détails de couverture sur <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a>.</p>
<p><b>FRAIS ADDITIONNELS</b></p>	<p>CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.</p> <p>(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).</p>
<p><b>SERVICE CLIENT</b></p>	<p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès depuis un mobile</b> : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès depuis un poste fixe</b> : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).</li> <li>• <b>Accès par courrier</b> : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex</li> <li>• <b>Accès service client sourd</b> : par chat, mail, webcam : <a href="http://www.coriolis.com">www.coriolis.com</a> rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.</li> </ul>
<p><b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE</b></p>	<p>L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.</p>