

Forfait BRIO LIBERTÉ 2H 50Mo



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

PROMOTION

DU 04/06/2019
AU 19/06/2019

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait Brio Liberté 2H 50Mo est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Prolongation de la promotion valable du 04/06/2019 au 19/06/2019 inclus - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur www.coriolis.com.

Forfait mensuel à 1,99€/mois au lieu de 3,99€/mois pendant 12 mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTE 2H 50Mo

3,99 €

- Prix de la minute voix métropolitaine au-delà du forfait : 0,37 €/min.
- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Au-delà de 50Mo, facturation de 0,05 €/Mo supplémentaire.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix 2h** vers tous les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE-DOM/COM).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM :** si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 50Mo :** Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile :** navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails :** émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM :** réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION
DES SERVICES
ANNEXES
INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- SMS alerte Conso.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G, H+.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTE DES
COMMUNICATIONS
INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE
RÉSILIATION À
L'INITIATIVE DE
L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES
DE L'INTERNET
MOBILE

Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de **100Mbits/s**.

Les abonnés procédant à plus de 50Mo d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.05€/Mo. En cas d'utilisation abusive depuis l'UE/DOM-COM, les connexions internet mobile seront facturées au-delà du forfait à 0,0054 €/Mo .

Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES
TECHNIQUES /
EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS
ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique «contact Sourdligne» du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Forfait BRIO LIBERTÉ 2H 5Go



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait Brio Liberté 2h 5Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

RIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

Brio Liberté 2H 5Go

9,99 €

- Prix de la minute voix métropolitaine au-delà du forfait : 0,37 €/min.
- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS. Facturation au-delà 0,01€/Mo.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix 2h** vers tous les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE-DOM/COM).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 5Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 5Go, une quantité de 4Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0054€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G, H+.
- SMS alerte Conso.
- option modem disponible gratuitement sur demande.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de 100Mbits/s.

Les abonnés procédant à plus de 5Go d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.01€/Mo. Dans l'avantage internet Mobile 5Go, une quantité de 4Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0054€/Mo). Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+/4G en ayant un mobile compatible , et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Débits valables pour la France métropolitaine. Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIORIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex.
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Forfait BRIO LIBERTÉ 24/24 20Go



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait Brio Liberté 24/24 20Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTÉ 24/24 20Go

14,99 €

- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Au-delà de 20Go, facturation de 0,01 €/Mo supplémentaire.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/ min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 20Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 20Go, une quantité de 6Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0054€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G, H+.
- option modem disponible gratuitement sur demande.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de **100Mbits/s**.

Les abonnés procédant à plus de 20Go d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.01€/Mo. Dans l'avantage internet Mobile 20Go, une quantité de 6Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0054€/Mo). Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible , et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.
(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex.
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique «contact Sourdligne» du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Forfait BRIO LIBERTÉ 24/24 50Go



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait Brio Liberté 24/24 50Go est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PROMOTION

DU 04/06/2019
AU 19/06/2019

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Prolongation de la promotion valable du 04/06/2019 au 19/06/2019 inclus - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur www.coriolis.com.

Forfait mensuel à 8,99€/mois au lieu de 19,99€/mois pendant 12 mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

BRIO LIBERTÉ 24/24 50Go

19,99 €

- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37 €/mn.
- Débit réduit au-delà des 50Go.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à 99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,37 €/min).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois. (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 50Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 50Go, une quantité de 8Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0054€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION
DES SERVICES
ANNEXES
INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G; H+.
- Option Modem incluse.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTE DES
COMMUNICATIONS
INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE
RÉSILIATION À
L'INITIATIVE DE
L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES
DE L'INTERNET
MOBILE

Le débit maximum théorique de l'Internet Mobile est de **100Mbits/s**.

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Dans l'avantage internet mobile 50Go, une quantité de 8Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0054€/Mo). Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES
TECHNIQUES /
EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS
ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.
(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex.
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique «contact Sourdligne» du lundi au vendredi de 9h à 18h.