

Forfait - IDEAL SANS ENGAGEMENT 50Go

Condition d'éligibilité – Offre réservée à tout abonné résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

Le forfait Idéal sans engagement 50Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+ depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

Le forfait Idéal sans engagement 50Go est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL sans engagement 50GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none">• 50 Go d'internet mobile en France M. – dont 10 Go utilisables depuis UE/DOM-COM• Appels illimités vers tous les fixes et mobiles en France M et depuis UE/DOM/COM• SMS-MMS illimités en France M. et depuis UE-DOM-COM
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none">• 9,99 €/mois

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,38 €/min en France métropolitaine).

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les mobiles métropolitains et de la zone, 24h/24 et 7j/7. SMS/MMS non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 € /SMS et 0,27 € /MMS).

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€TTC/Mo au-delà pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).

Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails :** émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une quantité de **10Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et de puis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 10Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIO LIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau page 20 dépôt de garantie du guide tarifaire en vigueur).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdl ine. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G/4G+ : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Option modem

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde et International

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifcation (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org.

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site www.coriolis.com

Forfait - IDEAL Sans engagement 100Go

Condition d'éligibilité – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Le forfait Idéal sans engagement 100Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+/5G depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers. Le forfait Idéal sans engagement 100Go est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL Sans engagement 100GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 100Go d'internet mobile en France M. – dont 13Go utilisables depuis UE/DOM-COM • Appels illimités vers tous les fixes et mobiles en France M. et depuis l'UE-DOM-COM • SMS-MMS illimités en France M. et depuis l' UE & DOM-COM
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"> • 12,99 €/mois

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,38 €/min en France métropolitaine).

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone, 24h/24 et 7j/7, SMS/MMS non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 € /SMS et 0,27 € /MMS).

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).

Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails :** émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une quantité de **13Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Accès Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et de puis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 14Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G (en souscrivant l'option 5G à 5€/mois) en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 20 du guide tarifaire en vigueur).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G : 200Mbits/s

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde et Accès International

Options payantes :

Option 5G : +5€/mois

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifcation (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org.

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site

www.coriolis.com

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits éligibles, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits idéal avec et sans engagement excepté le forfait 50Go sans engagement
- 4€ de remise sur le Forfait Idéal Connect 20Go avec engagement de 12 mois
- 6€ de remise sur le forfait Idéal Connect 100Go avec engagement 12 mois

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site coriolis.com ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la BOX SFR.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client ou lors de la souscription en magasin.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box.

L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

Tarifs TTC au 17/01/2023 - TVA à 20% - Idéal sans engagement 100Go – code tarif SCEN/NCEN

Forfait - IDEAL sans engagement 140Go

Condition d'éligibilité – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Le forfait Idéal sans engagement 140Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+/5G depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

Le forfait Idéal sans engagement 140Go est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL sans engagement 140GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 140 Go d'internet mobile en France M – dont 15 Go utilisables depuis UE/DOM-COM • Appels illimités vers tous les fixes et mobiles en France M, et depuis l'UE-DOM-COM • SMS-MMS illimités en France M. et depuis l'UE & DOM-COM
Sans engagement	<ul style="list-style-type: none"> • 15,99 €/mois

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,38 €/min en France métropolitaine).

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE/DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone ; 24h/24 et 7j/7, SMS/MMS non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 € /SMS et 0,27 € /MMS).

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable: facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).

Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails :** émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une quantité de **15Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem.
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et de puis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 15Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G (en souscrivant l'option 5G) en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 20 du guide tarifaire en vigueur).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Option Modem

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde et International

Options payantes sur demande :

- Option Débit 5G : 5€/mois

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifcation (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org.

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site

www.coriolis.com

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits éligibles, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits idéal avec et sans engagement excepté le forfait 50Go sans engagement
- 4€ de remise sur le Forfait Idéal Connect 20Go avec engagement de 12 mois
- 6€ de remise sur le forfait Idéal Connect 100Go avec engagement 12 mois

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site coriolis.com ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la BOX SFR.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client ou lors de la souscription en magasin.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box.

L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

Tarifs TTC au 17/01/2023 - TVA à 20% - Idéal sans engagement 140Go – code tarif SCEN/NCEN

Forfait - IDEAL avec engagement 150Go

Condition d'éligibilité – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Le forfait Idéal avec engagement 150Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+ / 5G depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL avec engagement 150GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none">• 150 Go d'internet mobile en France M. - dont 25Go utilisables depuis UE/DOM-COM• Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M., et UE-DOM-COM
Avec mobile, engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none">• 24,99 €/mois
Sans mobile engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none">• 19,99 €/mois

*Le forfait sans mobile est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement.

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

12 mois

PROMOTIONS

Promotions valables jusqu'au 07/02/2023. Réservées aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- **-4€/mois les 12 premiers mois**, sur le forfait Idéal 150Go sans mobile avec engagement 12 mois soit forfait à **15,99 €/mois** puis **19,99 €/mois** au-delà des 12 premiers mois.

Perte de la remise en cas de changement de forfait ou de résiliation au cours des 12 premiers mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et de l'UE et DOM-COM, ainsi que depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone. (Hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min).**

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et les mobiles de l'UE/DOM-COM, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)**

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable: facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. (Voir principes généraux de tarification dans le Guide Tarifaire en vigueur).

Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM : navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une quantité de **25Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Itinérance Union Européenne.
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem.
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et de puis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 25Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 20 du guide tarifaire en vigueur).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne.
Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Accès International
- Option modem

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde
- Accès International Union Européenne, Accès International Union Européenne Suisse Andorre, Accès International Europe USA Canada

Options payantes sur demande :

- Option 5G à 5€/mois
- Option Suisse 1h 100 SMS 1Go : 5€/mois
- Option Suisse Maxi 3h 300 SMS 5Go : 10€/mois
- Recharge data 2Go : 5€/mois sur demande auprès du Service Client
- Recharge data 20Go : 12€/mois sur demande auprès du Service Client

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifcation (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits éligibles, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits idéal avec et sans engagement excepté le forfait 50Go sans engagement
- 4€ de remise sur le Forfait Idéal Connect 20Go avec engagement de 12 mois
- 6€ de remise sur le forfait Idéal Connect 100Go avec engagement 12 mois

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site coriolis.com ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la BOX SFR.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client ou lors de la souscription en magasin.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box.

L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

Tarifs TTC au 17/01/2023 - TVA à 20% - Idéal avec engagement 150Go – code tarif D12A/V12A



Forfait -IDEAL avec engagement 180Go

Condition d'éligibilité – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Le forfait Idéal avec engagement 180Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+/ 5G depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL avec engagement 180GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none">• 180 Go d'internet mobile en France M. – dont 30Go utilisables depuis UE/DOM-COM• Appels illimités et SMS-MMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M., et UE-DOM-COM
Avec mobile, engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none">• 31,99 €/mois
Sans mobile, engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none">• 24,99 €/mois

*Le forfait sans mobile est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement.

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

12 mois

PROMOTIONS

Promotions valables jusqu'au 07/02/2023 –Réservées aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- **-4€/mois les 12 premiers mois**, sur le forfait Ideal 180 Go sans mobile avec engagement 12 mois soit forfait à **20,99 €/mois** puis **24,99 €/mois** au-delà des 12 premiers mois.
- Perte de la remise en cas de changement de forfait ou de résiliation au cours des 12 premiers mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et de l'UE et DOM-COM ainsi que depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone. (Hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min).**

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et les mobiles de l'UE/DOM-COM, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)**

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification dans le Guide Tarifaire en vigueur.

Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une quantité de **30Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Option 5G
- Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem.
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et de puis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 30Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 20 du guide tarifaire en vigueur).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Accès International
- Option modem
- Option 5G

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde,
- International Union Européenne, International Union Européenne Suisse Andorre, International Europe USA Canada

Options payantes sur demande :

- Option Suisse 1h 100 SMS 1Go : 5€/mois
- Option Suisse Maxi 3h 300 SMS 5Go : 10€/mois
- Recharge data 2Go : 5€/mois sur demande auprès du Service Client
- Recharge data 20Go : 12€/mois sur demande auprès du Service Client

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits éligibles, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits idéal avec et sans engagement excepté le forfait 50Go sans engagement
- 4€ de remise sur le Forfait Idéal Connect 20Go avec engagement 12 mois
- 6€ de remise sur le forfait Idéal Connect 100Go avec engagement 12 mois

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site coriolis.com ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la BOX SFR.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ou lors de la souscription en magasin. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client ou en magasin lors de la souscription. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

Forfait -IDEAL avec engagement 220Go

Condition d'éligibilité – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine. Le forfait Idéal avec engagement 220Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G/4G+ / 5G depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL avec engagement 220GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none">• 220 Go d'internet mobile en France M. - dont 40Go utilisables depuis UE/DOM-COM• Appels illimités et SMS-MMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M. et UE-DOM-COM
Avec mobile, engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none">• 39,99 €/mois
Sans mobile engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none">• 29,99 €/mois

*Le forfait sans mobile est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement.

Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

12 mois

PROMOTIONS

Promotions valables jusqu'au 07/02/2023 – Réservées aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- **-4€/mois les 12 premiers mois**, sur le forfait Idéal 220 Go sans mobile avec engagement 12 mois, soit forfait à **25,99 €/mois** puis **29,99 €/mois** au-delà des 12 premiers mois.
- Perte de la remise en cas de changement de forfait ou de résiliation au cours des 12 premiers mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et de l'UE et DOM-COM, ainsi que depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone. (Hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min).**

SMS & MMS illimités non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et les mobiles de l'UE/DOM-COM, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)**

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification dans le Guide Tarifaire en vigueur.

Internet Mobile : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Une quantité de **40Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Option 5G
- Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem.
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 40Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau page 20 dépôt de garantie du guide tarifaire en vigueur).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Accès International
- Option modem
- Option 5G

Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde
- International Union Européenne, International Union Européenne Suisse Andorre, International Europe USA Canada

Options payantes sur demande :

- Option Suisse 1h 100 SMS 1Go : 5€/mois
- Option Suisse Maxi 3h 300 SMS 5Go : 10€/mois
- Recharge data 2Go : 5€/mois sur demande auprès du Service Client
- Recharge data 20Go : 12€/mois sur demande auprès du Service Client

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site www.coriolis.com

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Idéal avec et sans engagement excepté le forfait 50Go sans engagement
- 4€ de remise sur le Forfait Idéal Connect 20Go avec engagement 12 mois
- 6€ de remise sur le forfait Idéal Connect 100Go avec engagement 12 mois

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site coriolis.com ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la BOX SFR.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ou lors de la souscription en magasin. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client ou en magasin. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.