

FORFAIT - Idéal Smartphone 3h 5Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 3H 5Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT	IDÉAL SMARTPHONE 3H 5GO	
	Avantages inclus	5 Go d'internet mobile en France M. et depuis UE-DOM&COM
		3h d'appels vers tous les fixes et mobiles en France M et depuis UE/DOM/COM
		SMS-MMS illimités en France M. et depuis UE DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	19,99€/mois	
Avec mobile, engagement 12 mois	24,99 €/mois	
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	14,99 €/mois	

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM).
- **SMS & MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 et 7j/7, SMS/MMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 € /SMS et 0,27 € /MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçus et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Full Smartphone (y compris iPhone et BlackBerry®) : Usage en France métropolitaine. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. En complément pour les utilisateurs d'un BlackBerry d'une version OS antérieure à 10, contacter le service client pour pouvoir profiter pleinement des services Internet. **Mails** : Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry® tels que POP3 ou IMAP. **BlackBerry® Messenger** : messagerie instantanée avec d'autres utilisateurs de terminaux BlackBerry®. Disponible pour les seuls terminaux BlackBerry® sous Java™. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile »
- **Usages des illimités en France Métropolitaine** : réservés pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone ou Full Blackberry®).
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Accès Monde, Accès Visiophonie (sous réserve de maintien de la fonctionnalité par l'opérateur de réseau dans votre ville), Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem (sur demande).
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client
- interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 5 Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourline. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS			
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 04/06/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 3H 5Go DS3H – IS3H

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, 30Go Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

FORFAIT - Idéal Smartphone 10Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 10Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDÉAL SMARTPHONE 10GO

Avantages inclus	10 Go d'internet mobile en France M. - 8 Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités vers tous les fixes et mobiles en France M et depuis UE/DOM-COM
	SMS-MMS illimités en France M. et depuis UE-DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	24,99 €/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	29,99 €/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	19,99 €/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 10Go - Promotion valable du **04/06/2019 au 13/07/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **19,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **24,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **24,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **29,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **14,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **19,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM).
- **SMS & MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 et 7j/7, SMS/MMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09 € /SMS et 0,27 € /MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçus et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **8Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- **Usages des illimités en France Métropolitaine** : réservés pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.
Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 10Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique).
Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS				Numéros spéciaux		
				Numeros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Païer (*) (Coût maximum du service)
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s	0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande	0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus	081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande	082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
				089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
				30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
				3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
				118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 04/06/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 10Go – code tarif DS10-IS10

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, 30Go Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

FORFAIT - Idéal Smartphone Europe 20Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 20Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE EUROPE 20GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	20Go d'internet mobile en France M. - 10Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M. , et UE-DOM-COM
	SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	29,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	34,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	24,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 20Go - Promotion valable du **04/06/2019 au 13/07/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **24,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **29,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **29,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **34,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **19,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **24,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min)**.
- **Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **10Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client; interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières seconde indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 20Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTION				Numéros spéciaux		
				Noméros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Paiement (*) (Coût maximum du service)
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s	0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande	0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus	081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande	082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
				089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
				30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
				2xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
				118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, 30Go Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

SÉRIE LIMITÉE ANNIVERSAIRE

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE 30GO (voix, SMS, MMS et Internet Mobile)

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ : Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.
Le forfait série limitée Idéal Smartphone 30Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

SÉRIE LIMITÉE FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE 30GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	30 Go d'internet mobile en France Métropolitaine dont 10 Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités vers tous les fixes et mobiles en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM
	SMS-MMS illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	29,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	34,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	24,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Série limitée Anniversaire Forfait Idéal Smartphone 30Go valable du 11/06/2019 au 13/07/2019 inclus. Réservée aux nouveaux abonnés Promotion valable sur la même période, Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **19,99€/mois** pendant 12 mois au lieu de **29,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **24,99€/mois** pendant 12 mois au lieu de **34,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **14,99€/mois** pendant 12 mois au lieu de **24,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et en itinérance depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et/ou 3h maximum par appel (au-delà 0,38 €/min).**
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS).**
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçus et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification du Guide Tarifaire en vigueur).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **10Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- **Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France Métropolitaine : Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ / Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et en itinérance depuis l'UE – DOM/COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible.

Les connexions internet mobile en France Métropolitaine et en itinérance depuis l'UE / DOM-COM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs **procédant à plus de 30Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du Guide Tarifaire de Novembre 2018).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile :** 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe :** 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier :** Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd :** par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Païer (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS TELECOM et disponible sur le site www.coriolis.com

Tarifs TTC au 11/06/2019 - TVA à 20% - Série limitée Anniversaire Forfait Idéal Smartphone 30Go – code tarif IL30-SL30

OPTIONS			
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande
interdiction SMS+ Internet+	gratuit sur demande	interdiction appels surtaxés	gratuit sur demande

CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, 30Go Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

FORFAIT - Idéal Smartphone Europe 40Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 40Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE EUROPE 40GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	40Go d'internet mobile en France M - 12Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M, et UE-DOM-COM
	SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	39,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	47,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	31,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 40Go - Promotion valable du **04/06/2019 au 13/07/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **29,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **39,99€/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **37,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **47,99€/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **21,99€/mois** pendant 6 mois au lieu de **31,99€/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min)**.
- **Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **12Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client. interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 40Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique).
Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS			
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande

Numéros spéciaux

Nombres commençant	Tarifification (coût de la communication)	Paiement (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 04/06/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 40Go – code tarif DE40-IE40

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, 30Go Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

FORFAIT - Idéal Smartphone Europe 100Go

CONDITION D'ELIGIBILITE

Le forfait Idéal Smartphone 100Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

FORFAIT IDÉAL SMARTPHONE EUROPE 100GO	
PRIX MENSUEL DU FORFAIT	Avantages inclus
	100Go d'internet mobile en France M. - 15Go utilisables depuis UE/DOM-COM
	Appels illimités et SMS illimités vers et depuis tous les fixes et mobiles en France M. , et UE-DOM-COM
	SMS-MMS illimités depuis la France M. UE & DOM-COM
Avec mobile, engagement 24 mois	49,99€/mois
Avec mobile, engagement 12 mois	57,99€/mois
Version SIM, Sans changer de mobile, engagement 12 mois	39,99€/mois

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

12 ou 24 mois avec un nouveau mobile. 12 mois version SIM, sans changer de mobile

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Forfait Idéal Smartphone Europe 100Go - Promotion valable du **04/06/2019 au 13/07/2019 inclus**. Réservee aux nouveaux abonnés. Perte de la remise en cas de changement de forfait.

- Forfait à **39,99 €/mois** pendant 6 mois au lieu de **49,99 €/mois** avec engagement 24 mois, avec mobile.
- Forfait à **47,99 €/mois** pendant 6 mois au lieu de **57,99 €/mois** avec engagement 12 mois, avec mobile.
- Forfait à **29,99 €/mois** pendant 6 mois au lieu de **39,99 €/mois** avec la version SIM sans mobile, engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- **Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains, de l'UE et DOM-COM (exclusivement pour les Forfaits Idéal Smartphone Europe), et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles de la zone. (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min)**.
- **Pour les forfaits Idéal Smartphone EUROPE : SMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles de l'UE et DOM-COM. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles de la zone.
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0054€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une quantité de **15Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette quantité allouée consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,0054€/Mo.
- Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Service client (901) / Info Conso (951) ; Renvoi d'appels nationaux ; Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine ; Présentation du numéro / Double appel ; Accès Internet Mobile (avec l'avantage Full Smartphone) ; Contrôle parental ; Option H+ /Option 4G ; Accès Monde; Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande ; Option Modem (sur demande) ; Facture électronique et facture détaillée disponibles sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client ; Accès à l'espace client www.coriolis.com rubrique Mon espace client. interdiction SMS+ Internet+ (gratuite sur demande) ; interdiction appels surtaxés (gratuite sur demande).

DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Les communications voix depuis l'Union Européenne et les DOM-COM sont décomptées à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs **procédant à plus de 100Go d'échanges de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception en cas de limitation de débit est de 64 kb/s. Envoi et Réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est activé sur simple demande auprès du service client.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 100 Mbit/s en débit de réception théorique).
Détails de couverture sur www.coriolis.com

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau dépôt de garantie page 31 du guide tarifaire de Novembre 2018). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13ème mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

- A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.
- En cas de résiliation pendant la durée minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Cependant, dès lors que la période minimale d'engagement est supérieure à 12 mois, l'Abonné qui résilie son contrat avant le terme de sa période d'engagement mais à compter du 13e mois, ne sera redevable que du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'engagement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

OPTIONS				Numéros spéciaux		
				Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
Messagerie vocale	inclus	Débit Internet Mobile	H+ : 42 Mbits/s - 4G : 100Mbits/s	0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
Accès Internet Mobile	inclus	Accès Monde	gratuit sur demande	0804/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
Présentation du numéro	inclus	Facture électronique	gratuit et inclus	081	Inclus ou déduit** du forfait	0,04 €/min ou 0,15 €/appel
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	gratuit sur demande	Option Modem	gratuit sur demande	082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
				089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
				30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
				3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
				10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
				118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org. (**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine - Tarifs TTC au 04/06/2019 - TVA à 20% - Forfait Idéal Smartphone 100Go - code tarif DEUC-IEUC

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 10Go et 20Go, 30Go Idéal Connect 100Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 40Go et 100Go.

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.