

GUIDE TARIFAIRE

Offres **Brio Liberté**
Exclusif web



SOMMAIRE

Principes Généraux de Tarification.....	P.2
Offres Mobile	
■ Le Forfait Brio Liberté 2h 50Mo.....	P.4
■ Le Forfait Brio Liberté 2h 5Go	P.6
■ Le forfait Brio Liberté 24/24 20Go	P.8
■ Le forfait Brio Liberté 24/24 50Go	P.10
■ Les options et services	P.12
■ Les modalités de facturation	P.14
■ Vos contacts Coriolis Télécom	P.16

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

Les appels inclus dans vos forfaits Coriolis Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go, Brio Liberté 24/24 20Go et Brio Liberté 24/24 50Go sont les appels passés :

- En France métropolitaine vers un poste fixe en France métropolitaine (appels voix), (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596, 0262 et les numéros des services clients).
- En France métropolitaine vers tous les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (Appels Voix. Numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains).
- En France métropolitaine vers l'info Conso (951), les services vocaux (à l'exception du coût d'accès), les renvois d'appels nationaux, rappel du déposant en France Métropolitaine.
- En France métropolitaine vers les numéros spéciaux commençant par 08 (sauf les n° gratuits (0800-0805) et les n° data (0836, 0860, 0868), vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10, vers les n° de renseignements commençant par 118, **hors le coût du service**).
- En itinérance depuis l'Union Européenne ou DOM-COM vers un poste fixe ou numéro mobile en France métropolitaine ou dans cette zone comme indiqué dans le chapitre « Communications Internationales ».

Les communications comprises dans l'illimité de vos forfaits Brio Liberté 2h 50Mo et 2h 5Go :

- Les SMS et MMS métropolitains non surtaxés.
- En itinérance depuis l'UE/DOM-COM, les SMS et MMS vers un numéro mobile métropolitain ou de cette zone.

Les communications comprises dans l'illimité du forfait Brio Liberté 24/24 20Go et Brio Liberté 24/24 50Go :

- Les SMS et MMS métropolitains non surtaxés.
- Les appels voix passés en France métropolitaine vers un poste fixe (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros

commençant par 0590, 0592, 0594, 0596, 0262 et les numéros des services clients), vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains), et vers l'info conso (951).

- Les renvois d'appels nationaux.
- Rappel du déposant en France Métropolitaine.
- Les appels émis vers les numéros spéciaux commençant par 08 (sauf les n° gratuits (0800-0805) et les n° data (0836, 0860, 0868), vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10, vers les n° de renseignements commençant par 118, **hors le coût du service**).
- En itinérance depuis l'Union européenne (UE) et DOM-COM les appels voix, les SMS, les MMS vers un poste fixe ou numéro mobile métropolitain ou de cette zone.

Les communications data comprises dans vos forfaits Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go, Brio Liberté 24/24 20Go et Brio Liberté 24/24 50Go :

- Pour les forfaits 2h 50Mo, 2h 5Go, 24/24 20Go et 24/24 50Go, les connexions internet mobile sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+ et 4G, émises et reçues en France métropolitaine et en itinérance depuis l'UE et les DOM-COM avec une facturation au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait selon les tarifs indiqués dans le détail des forfaits ou dans le chapitre « communications internationales » et avec une réduction de débit au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait Brio Liberté 24/24 50Go.
- Votre avantage Internet Mobile est compatible avec votre Smartphone.

Au-delà de votre Forfait :

Une fois le temps de communication de vos forfaits Brio Liberté 2h 50Mo et 5Go écoulé, vos communications "au-delà du Forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des Forfaits (en pages suivantes) ou dans le chapitre

« Communications Internationales ». Les connexions internet mobile sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+ et 4G, émises en France métropolitaine et en itinérance de l'UE et les DOM-COM, au-delà de la quantité de data (Mo) du forfait souscrit sont facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits et dans le chapitre « Communications Internationales ».

Les appels non inclus dans vos forfaits sont :

- Le coût du service des numéros spéciaux métropolitains, les appels vers les numéros spéciaux étrangers.
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet.
- Les appels émis vers l'étranger (dont ceux vers l'UE et DOM-COM) et Monaco.
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger sauf depuis l'UE et les DOM-COM.
- Les SMS et MMS surtaxés.
- Les connexions Internet mobile émises et reçues depuis l'étranger en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+ ou 4G. (Sauf celles depuis l'Union Européenne et les DOM-COM).
- Les communications satellitaires.
- Les appels vers le service client (901) après la première minute non décomptée.

Les appels Gratuits ou non décomptés de votre Forfait :

- Numéro d'urgence : 112, 113, 114*, 115, 119, 15, 17, 18.
- La consultation de la messagerie vocale au 123 depuis votre mobile en France métropolitaine.
- La première minute d'appel au Service Client de CORIOLIS TELECOM via le 901 depuis votre mobile.
- Appels vers les numéros spéciaux débutant par 0800 à 0805, 30, 31 et 10** (le coût éventuel du service reste facturé).

Les communications reçues en France Métropolitaine :

La réception d'appels, de SMS et MMS sur un mobile est gratuite en France métropolitaine.

Conditions générales de tarification :

Toutes les communications voix nationales, en itinérance depuis et vers un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde dans le cadre des Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go, Brio Liberté 24/24 20Go et Brio Liberté 24/24 50Go. Cependant, en cas d'utilisation abusive (voir définition au chapitre « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels reçus. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

Communications internationales

- Appels à partir d'un mobile depuis l'étranger (itinérance hors Union Européenne et DOM-COM) : ces appels sont facturés sur la base du

prix pratiqué par l'opérateur du réseau utilisé en tenant compte des frais de gestion. Depuis l'étranger, les tarifs peuvent fluctuer en fonction de la variation des taux de change (conversion DTS). Lorsqu'un abonné reçoit un appel alors qu'il se trouve à l'étranger, le réacheminement de l'appel depuis la France vers le pays est facturé à l'abonné en appliquant le tarif des communications internationales. Les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE et DOM-COM sont facturées au tarif des communications internationales.

- Communications émises en itinérance depuis un réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM vers un autre réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM : Ces communications (appels voix, SMS, MMS, Connexions Internet) sont déduites ou incluses de votre forfait sous réserve d'une utilisation non abusive. Constitue une utilisation abusive : i) une consommation en itinérance plus élevée que la consommation nationale et une présence en itinérance plus importante que la présence nationale pendant une période de 4 mois. ii) inactivité prolongée d'une carte SIM associée à l'utilisation principalement, sinon exclusivement au sein de l'UE ou DOM-COM. A défaut de modification des usages par l'abonné dans le délai imparti, CORIOLIS TELECOM procédera à la facturation de frais supplémentaires: 0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/ MMS émis et 0,072€/Mo pour les connexions Internet mobile. La revente organisée de carte SIM est interdite.

Liste des pays UE et DOM-COM :

Ågöres, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Barthelemy, Saint Martin et St Pierre et Miquelon.

En région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les appels, SMS, MMS et services Internet mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Nous vous recommandons de vérifier les tarifs applicables et le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter de mauvaises surprises sur vos factures.

Les tarifs des communications internationales sont disponibles sur simple demande auprès du Service Client.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine) :

Un appel vers un n° spécial à 2 composantes : le coût de la communication (inclus ou déduit selon les conditions de votre forfait) et le coût du service facturé hors forfait selon le prix (prix forfaitaire par appel ou selon la durée de l'appel) déterminé par le fournisseur de service(x). Voir liste des numéros spéciaux sur le site <http://arcep.fr>. Voir détails des tarifs page 14.

* Service pour les personnes déficientes auditives accessible uniquement par fax ou SMS

** Sauf exception voir tableau page 14

Forfait BRIO LIBERTÉ 2H 50Mo



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

PROMOTION

DU 01/01/2019
AU 31/01/2019

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait **Brio Liberté 2H 50Mo** est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Prolongation de la promotion valable du 01/01/2019 au 31/01/2019 inclus - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur www.coriolis.com.

Forfait mensuel à 1,99€/mois au lieu de 3,99€/mois pendant 12 mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTÉ 2H 50Mo

3,99 €

- Prix de la minute voix métropolitaine au-delà du forfait : 0,37 €/min.
- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Au-delà de 50Mo, facturation de 0,05 €/Mo supplémentaire.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix 2h** vers tous les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE-DOM/COM).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM :** si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0072€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 50Mo :** Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile :** navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails :** émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM :** réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION
DES SERVICES
ANNEXES
INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- SMS alerte Conso.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G, H+.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTE DES
COMMUNICATIONS
INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE
RÉSILIATION À
L'INITIATIVE DE
L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES
DE L'INTERNET
MOBILE

Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de **100Mbits/s**.

Les abonnés procédant à plus de 50Mo d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0.05€/Mo. En cas d'utilisation abusive depuis l'UE/DOM-COM, les connexions internet mobile seront facturées au-delà du forfait à 0,0072 €/Mo .

Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. **Les usages de type modem, voix sur IP, Peer to Peer et newsgroup sont interdits.**

CARACTERISTIQUES
TECHNIQUES /
EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS
ADDITIONNELS

CORLIOS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique «contact Sourdligne» du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Forfait BRIO LIBERTÉ 2H 5Go



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait **Brio Liberté 2h 5Go** est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

Brio Liberté 2H 5Go

9,99 €

- Prix de la minute voix métropolitaine au-delà du forfait : 0,37 €/min.
 - Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Facturation au-delà 0,01€/Mo.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix 2h** vers tous les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE-DOM/COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE-DOM/COM).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0072€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 5Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 5Go, une quantité de 3Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0072€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION
DES SERVICES
ANNEXES
INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G, H+.
- SMS alerte Conso.
- option modem disponible gratuitement sur demande.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTÉ DES
COMMUNICATIONS
INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE
RÉSILIATION À
L'INITIATIVE DE
L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES
DE L'INTERNET
MOBILE

Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de 100Mbits/s.

Les abonnés procédant à plus de 5Go d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0,01€/Mo. Dans l'avantage internet Mobile 5Go, une quantité de 3Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0072€/Mo). Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. **Les usages de type voix sur IP, Peer to Peer et newsgroup sont interdits.**

CARACTERISTIQUES
TECHNIQUES /
EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+/4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Débits valables pour la France métropolitaine. Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS
ADDITIONNELS

CORIORIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex.
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdligne » du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Forfait BRIO LIBERTÉ 24/24 20Go



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait **Brio Liberté 24/24 20Go** est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

BRIO LIBERTÉ 24/24 20Go	14,99 €
--------------------------------	----------------

- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37€/ mn.
- Au-delà de 20Go, facturation de 0,01 €/Mo supplémentaire.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/ min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0072€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 20Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. . Dans l'avantage internet mobile 20Go, une quantité de 5Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0072€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION
DES SERVICES
ANNEXES
INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G, H+.
- option modem disponible gratuitement sur demande.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTÉ DES
COMMUNICATIONS
INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE
RÉSILIATION À
L'INITIATIVE DE
L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES
DE L'INTERNET
MOBILE

Le débit maximum théorique de l'internet Mobile est de **100Mbits/s**.

Les abonnés procédant à plus de 20Go d'internet Mobile en France Métropolitaine, seront facturés au-delà à 0,01€/Mo. Dans l'avantage internet Mobile 20Go, une quantité de 5Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0072€/Mo). Envoi et réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. **Les usages de type voix sur IP, Peer to Peer et newsgroup sont interdits.**

CARACTERISTIQUES
TECHNIQUES /
EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS
ADDITIONNELS

COROLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex.
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique «contact Sourdligne» du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Forfait BRIO LIBERTÉ 24/24 50Go



Voix, SMS, MMS, E-mail et Internet Mobile

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- Le forfait **Brio Liberté 24/24 50Go** est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G) depuis un mobile compatible. Offre sans mobile subventionné réservée aux particuliers.

PROMOTION

DU 01/01/2019
AU 31/01/2019

DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Prolongation de la promotion valable du 01/01/2019 au 31/01/2019 inclus - Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription exclusivement sur www.coriolis.com.

Forfait mensuel à 8,99€/mois au lieu de 19,99€/mois pendant 12 mois. Perte de la remise en cas de changement vers un forfait Coriolis avec engagement ou un autre forfait de la gamme Brio Liberté.

Usages en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM

PRIX MENSUEL DU FORFAIT

BRIO LIBERTÉ 24/24 50Go	19,99 €
--------------------------------	----------------

- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09 €/SMS et 0,27 €/MMS.
- Prix des appels voix au-delà de 99 correspondants par mois et 3h par appel : 0,37 €/mn.
- Débit réduit au-delà des 50Go.

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (hors visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,37 €/min).
- SMS & MMS illimités** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. SMS/MMS non surtaxés. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS).
- Depuis l'UE et DOM-COM** : si utilisation abusive : facturation de frais supplémentaires (0,0384€/min pour les appels émis, 0,013€/min pour les appels reçus, 0,012€/SMS émis, 0,009€/MMS émis ou reçu et 0,0072€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- Un avantage Internet Mobile 50Go** : Usage en France métropolitaine et depuis UE/DOMCOM. **Internet mobile** : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Dans l'avantage internet Mobile 50Go, une quantité de 6Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE - DOM/COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0,0072€/Mo). Conditions et restriction d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- Usages des illimités en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Services accessibles depuis la France métropolitaine :

- Info Conso (951).
- Renvoi d'appels nationaux.
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double Appel.
- Accès SMS & MMS.
- Accès Monde, Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Facture électronique, Facture détaillée (disponible sur l'espace client).
- Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com rubrique « mon espace client ».
- Accès au Service client (901).
- Option 4G; H+.
- Option Modem incluse.
- Accès Internet Mobile inclus.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde. En cas d'utilisation abusive (voir « Communications Internationales ») les appels en itinérance au sein de cette zone sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels reçus.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ

L'Abonné peut résilier son contrat à tout moment sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR.

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le débit maximum théorique de l'Internet Mobile est de **100Mbits/s**.

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Dans l'avantage internet mobile 50Go, une quantité de 6Go est allouée aux usages Internet Mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM (une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait à 0,0072€/Mo). Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. **Les usages de type voix sur IP, Peer to Peer et newsgroups sont interdits.** L'usage modem (partage de données) est activé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42Mbit/s en débit de réception théorique) et pour la 4G (jusqu'à 100Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur www.coriolis.com.

FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie.

(Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 14 du Guide tarifaire des Forfaits Brio Liberté Exclu Web).

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (0,37 €TTC/min, première minute gratuite).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex.
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : www.coriolis.com rubrique «contact Sourdligne» du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Options et services

TARIFS DES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- SMS + en France Métropolitaine :0,09 €/SMS + surtaxe⁽¹⁾
- SMS+ des opérateurs UE/DOM-COM en itinérance TCI ⁽²⁾
- MMS+ en France Métropolitaine :0,27 €/MMS + surtaxe⁽¹⁾
- MMS+ des opérateurs UE/DOM-COM en itinérance TCI ⁽²⁾
- Appels métropolitains vers l'étranger (inclus UE et DOM)..... TCI ⁽²⁾
- Coût maximum du service (surtaxe des n° spéciaux métropolitains)..... voir p14
- Appels vers le service client (901) 0.37€/min (première minute gratuite)

	Brio Liberté 2h 50Mo	Brio liberté 2h 5Go	Brio liberté 24/24 20Go	Brio liberté 24/24 50Go
Messagerie vocale	Inclus			
Accès Internet Mobile ⁽³⁾	Inclus			
Débit Internet mobile en métropole	H+ ⁽⁵⁾ : 42Mbits/s - 4G ⁽⁵⁾ : 100Mbits/s			
Accès à l'Espace Client sur www.coriolis.com	Inclus			
Accès Monde	Gratuit sur demande			
Présentation du numéro	Inclus			
Double appel	Inclus			
Liste Ivoire	Gratuit sur demande			
Facture électronique	Inclus			
Facturation détaillée électronique	Gratuit sur demande			
Détail des communications (10 chiffres)	Gratuit sur demande			
Emission ou réception d'appels uniquement	3,80 €/mois			
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail) ⁽⁴⁾	Gratuit sur demande			
Option Suisse 1h + 100 sms + 500Mo	9,00 €/mois			
Option modem	Nc	Gratuit sur demande		inclus
Option blocage SMS+ /Internet ⁽⁶⁾	Gratuit sur demande			
Option blocage SVA ⁽⁶⁾	Gratuit sur demande			

Nc = non compatible

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3XXXX ; 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX ; 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX ; 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX ; 1€ pour un numéro du type 7XXXX ; 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX. (2) TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France Métropolitaine, UE/DOM-COM, et émises ou reçues depuis l'étranger. Disponible auprès de votre Service Client. (3) En France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. Internet mobile : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un terminal non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/4G/H+. Les surtaxes de téléchargement et les services restent payants. Tout autre usage est interdit notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Mails : réception et émission illimitées d'emails avec pièce jointe. Pour le forfait Brio Liberté Excu Web 2h 50Mo, les abonnés seront facturés au-delà des 50Mo inclus au tarif de 0,05€/Mo supplémentaire. Pour le forfait Brio Liberté 2h 5Go et 24/24 20Go les abonnés seront facturés au-delà de la data incluse dans le forfait de 0,01€/Mo supplémentaire. Pour le forfait 24/24 50Go, au-delà des 50Go le débit sera réduit. (4) Accès service client dédié sourd réservé aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif. (5) l'option H+ ou H+/4G permet des connexions à l'internet mobile à grande vitesse sous réserve de disposer d'un terminal compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau. Voir cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com. (6) Options disponibles en Février 2019.

OPTIONS INCLUSES

- **Messagerie vocale** : Répondeur intégré à votre ligne permettant à vos correspondants de vous laisser un message lorsque vous n'êtes pas joignable. Consultation gratuite en France métropolitaine des messages vocaux depuis votre mobile.
- **Présentation du numéro** : Option permettant d'afficher sur l'écran de votre téléphone le numéro de votre correspondant à condition qu'il n'ait pas choisi de masquer son numéro.
- **Double appel** : Option permettant de recevoir ou d'émettre un autre appel lorsque vous êtes déjà en communication.
- **Alerte conso** : Lorsque vous avez consommé l'intégralité de votre avantage internet mobile, vous êtes prévenu par SMS. Disponible pour les forfaits Brio Liberté avec facturation au-delà de l'internet mobile (forfait 2h 50Mo et 2h 5Go).
- **Facture ou échéancier électronique** : Option mettant à votre disposition votre facture sous format électronique sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Coriolis Télécom vous prévient de la disponibilité de votre facture par courrier électronique ou SMS. Les factures sont disponibles pour une durée de 12 mois. Vous pouvez demander l'envoi de vos factures sur support papier. Pour les forfaits Bloqués un échéancier établi pour une période de 12 mois est mis à disposition sous format électronique sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client. Un nouvel échéancier est mis à disposition en cas de modification.
- **Accès Internet Mobile** : Option permettant de naviguer sur Internet depuis un téléphone compatible (hors BlackBerry®), et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'Opérateur de réseau. Cartes de couvertures disponibles sur www.coriolis.com.

OPTIONS GRATUITES SUR DEMANDE

- **Accès Monde** : Option activable sous conditions (excepté pour les forfaits bloqués où l'option est incluse) permettant d'émettre et recevoir des communications depuis l'étranger (dont les DOM-COM et COM). Les communications émises et reçues ne sont pas incluses dans les forfaits sauf souscription d'une option correspondante.
- **Accès Europe** : Option activable sous conditions (excepté pour les forfaits Idéal Smartphone ou l'option est incluse) permettant d'émettre et de recevoir des communications depuis les pays de l'Union Européenne.
- **Secret permanent** : Option permettant lors de l'émission d'un appel de ne pas afficher votre numéro sur l'écran de votre correspondant.
- **Facture détaillée/Détail de communication 10 chiffres** : Options permettant d'obtenir le détail des numéros appelés à 10 chiffres (affichage du numéro complet). Votre facture détaillée est disponible sur www.coriolis.com rubrique Mon espace client.
- **Option Modem** : Option permettant de partager votre connexion Internet Mobile depuis votre téléphone avec un autre équipement (ordinateur, tablette ou téléphone) dans la limite de votre avantage Internet correspondant à votre forfait. Activable sur simple demande auprès du service Client. L'option est non compatible avec le forfait 2h 50Mo, gratuite sur demande pour les forfaits 2h 5Go et 24/24 20Go, et incluse par défaut pour le forfait 24/24 50Go.
- **Accès service client sourd** : Option réservée aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif permettant de bénéficier d'un accès gratuit au service Client Sourdligne. Compatible avec l'ensemble des forfaits mobiles Coriolis. Des conseillers sourds répondent en langue des signes française pour aider les sourds dans l'ensemble des demandes concernant la ligne Coriolis et l'utilisation de son téléphone mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxx).
- **Option Blocage SMS+ / Internet+** : Cette option gratuite vous permet de bloquer les achats et/ou contenus multimédias proposés sur internet ainsi que les SMS surtaxés depuis votre mobile (Disponible à partir de février 2019).
- **Option blocage SVA** : Cette option gratuite vous permet de bloquer les appels depuis votre mobile vers les numéros spéciaux générant une surtaxe (numéros en 089... , services de renseignements et numéros courts à 4 chiffres tels que 32XX, 39XX) (Disponible à partir de février 2019).

OPTIONS PAYANTES

- **Emission ou réception d'appels uniquement** : Option permettant de bloquer l'émission et/ou la réception d'appels depuis votre ligne téléphonique.
- **Option Suisse** : Option permettant d'émettre et de recevoir des communications vers et depuis la Suisse et l'Andorre dans la limite de 1h d'appels / 500Mo / 100SMS (hors numéros courts et spéciaux). Au-delà de l'option, vous serez facturé selon le tarif international : 0,60€/min pour les appels émis depuis la France vers la Suisse, 0,70€/min pour les appels émis depuis la Suisse vers la France, 0,20€/min pour les appels reçus, 0,80€/Mo pour les connexions Internet mobile, 0,20€/SMS émis.

MODALITÉS DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT

- Les forfaits Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go, Brio Liberté 24/24 20Go et Brio Liberté 24/24 50Go, sont souscrits sans durée minimale d'abonnement.
- Lors de la souscription d'un forfait Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go Brio Liberté 24/24 20Go et Brio Liberté 24/24 50Go, l'abonné accepte expressément de recevoir des factures électroniques disponibles sur son espace client « coriolisetmoi ». Cependant, lors de la souscription sur le site coriolis.com ou sur simple demande au service client, l'abonné pourra bénéficier de l'envoi de sa facture sur support papier par courrier postal.
- Pour les forfaits Brio Liberté 2h 50Mo, 2h 5Go, 24/24 20Go et 24/24 50Go, la 1^{ère} facture est établie dans le premier mois suivant votre souscription. Elle comprend les éventuels frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes sont établies mensuellement à date anniversaire de la souscription de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà du Forfait.
- Facture Détaillée (6 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client.
- Concernant les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- La communication partiellement hors forfait correspond à une communication dont le coût (durée ou nombre d'unité) est supérieur au crédit restant dans le forfait. La communication dépassant la limite de l'abonnement est alors facturée selon le prix des communications au-delà du forfait correspondant au forfait choisi.

NUMÉROS SPÉCIAUX (DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Numéros commençant	Tarifification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

DÉPÔT DE GARANTIE ET AVANCE SUR LA FACTURATION

Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie	Montants demandés par Coriolis
Lors de toute nouvelle souscription	Dépôt de garantie de 500 €
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 500 €
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis Télécom	Dépôt de garantie de 500 €
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier	Dépôt de garantie de 500 €
Garantie des obligations financières (sauf paiement par prélèvement automatique)	Dépôt de garantie de 150 €
Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance consommation en cours de contrat	Montants demandés par Coriolis
Souscription à l'option Monde	Avance sur consommation de 200 €
Dépassement significatif du forfait ou des encours habituels de communication non compris dans les forfaits	Avance sur consommation : au moins égale à l'encours consommé, mais non encore facturé

(*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante www.infosva.org.

(**) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine

LES MODES DE RÈGLEMENT

- Par prélèvement automatique.
- Par chèque : pour bénéficier du mode de paiement par chèque, veuillez contacter votre Service Client.

FACTURATION DES ACTES DE GESTION

- Rejet de paiement..... 7,50 €
- Frais de remise en service après résiliation..... 33,00 €
- Réception d'appels uniquement, ou en cas de Suspension de la ligne : 3,80 €/mois
- Frais de commande d'un forfait sans engagement sur coriolis.com 5,00 €

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS & OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT

SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES

• Changement de n° d'appel.....	10,00 €
• Changement d'adresse.....	Gratuit
• Changement de coordonnées bancaires.....	Gratuit
• Remplacement de Carte SIM pour perte, vol ou changement de format	7,50 €
• Remplacement de Carte SIM défectueuse.....	Gratuit
• Déblocage de Carte SIM (code PUK)	
- par votre Service Client (prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine).....	3,00 €
- par votre site dédié www.coriolis.com rubrique « mon espace client » (coût d'une connexion internet)	Gratuit
• Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile.....	Gratuit
• Duplicata de facture papier	7,50 €
• Duplicata de facture par courrier électronique.....	Gratuit
• Relevé de communications pour un mois écoulé.....	Gratuit
• Changement de titulaire.....	Gratuit
• Portage du numéro mobile	Gratuit

RÈGLES DE MIGRATIONS

De \ vers	Gamme Brio Liberté : Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go, Brio Liberté 24/24 20Go, Brio Liberté 24/24 50Go	Forfait Coriolis avec engagement : gamme Idéal, Forfaits bloqués et leur version SIM
Gamme Brio Liberté : Brio Liberté 2h 50Mo, Brio Liberté 2h 5Go, Brio Liberté 24/24 20Go, Brio Liberté 24/24 50Go	gratuit	gratuit
Forfait Coriolis avec engagement : gamme Idéal, Forfaits bloqués et leur version SIM	Non disponible si engagé, sinon 15 €	Voir le guide tarifaire en vigueur des offres Coriolis avec engagement, disponible sur coriolis.com ou en boutique Coriolis et magasins distribuant les offres Coriolis Télécom.

VOTRE ESPACE CLIENT

sur internet : www.coriolis.com rubrique **mon espace client**
Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- de consulter à votre gré votre forfait, vos options et services.
- d'accéder à vos informations personnelles.
- d'accéder à votre facture au format électronique.
- de modifier vos coordonnées postales et bancaires.

SERVICE CLIENT OFFRES MOBILE

CORIOLIS TELECOM **0969 32 10 40**⁽¹⁾

Accessible depuis l'étranger **0033 969 32 10 40**⁽³⁾
et par numéro court **901**⁽²⁾

CORIOLIS TELECOM est ouvert du Lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

Des conseillers à votre service pour vous informer sur :

- votre formule tarifaire, vos options, vos services.
- le contenu de votre facture mensuelle.
- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné.
- la suspension de votre ligne suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.
- l'utilisation de votre téléphone mobile.

SERVEUR VOCAL D'URGENCE

CORIOLIS TÉLÉCOM **0969 32 00 08**⁽¹⁾

Dès la fermeture du Service Client, ce serveur vocal prend le relais (la nuit, le dimanche et les jours fériés) pour :

- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné.
- la suspension de votre ligne mobile suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.

Pour accéder à ce service, vous devez vous munir de vos identifiants, votre n° de mobile et de votre mot de passe (mot de passe correspondant initialement aux 4 derniers chiffres de votre compte abonné. Pensez à le personnaliser pour le mémoriser : modifiable et personnalisable sur www.coriolis.com rubrique « Mon espace client »)

INFO CONSO MOBILE 951

Ce serveur vocal vous donne accès, 24h/24, au temps ou au crédit consommé pour le mois en cours. L'appel au 951 est décompté de votre Forfait.

SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX SOURDS ET MALENTENDANTS,



des conseillers qui vous répondent en langue
des signes française :

- par webcam : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline ».
- par chat : www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline ».
- par mail : coriolis@sourdline.com.

du lundi au vendredi de 9h à 18h.

(1) Prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine.

(2) 0,37 €/min. (Première minute gratuite).

(3) TCl.

Coriolis Télécom Service Client

TSA 21986 – 92894 Nanterre Cedex

www.coriolis.com

rubrique mon espace client

901 depuis votre mobile

0,37€/min (Première minute gratuite)

ou 0969 32 10 40

(Prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine)

SERVICE CLIENT DEDIE



www.coriolis.com rubrique « contact Sourdline »

Suivez-nous sur Facebook et Twitter :



www.facebook.com/CoriolisTelecom



twitter.com/#!/CoriolisTelecom



Coriolis Télécom

Coriolis Télécom - 2 rue du Capitaine Scott - CS 70917 - 75725 Paris Cedex 15
S.A.S au capital de 27 221 250 € - 419 735 741 R.C.S. Paris