

## Offres

# La Fibre Coriolis



## TARIFICATION DES OFFRES

La Fibre Coriolis avec les offres Canal	Pack Access	Pack TV
Durée d'engagement	12 mois minimum	
Services compris	Internet Très Haut Débit* + téléphonie IP	
Abonnement mensuel sur 12 mois	29,90 €	29,90 € - 3,00 € de remise couplage Coriolis Fibre + Pack TV <sup>(1)</sup>
Location box	3,00 €	
Option zone étendue <sup>(2)</sup>	4,00 €	
Appels vers les fixes métropolitains	Illimité <sup>(3)</sup>	
Appels vers l'international	Illimité vers 75 Destinations <sup>(4)</sup>	
TV	Pack TV à souscrire auprès du partenaire Canal+ <sup>(5)</sup>	
Description de la promotion	<div style="border: 1px solid orange; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">DU 05/04/2018 AU 16/05/2018</div> Réservée aux nouveaux abonnés pour toute souscription du 05/04/2018 au 16/05/2018 inclus. Frais de raccordement (Hors cas sur devis) à 0€ au lieu de 59€. Frais de mise en service à 0€ au lieu de 50€ et Option zone étendue à 0€ au lieu de 4€ pendant 12 mois.	

Usages illimités en France métropolitaine et/ou vers les destinations internationales comprises dans l'offre. 3h max/appel et 99 correspondants différents dans le mois. Hors coût du service des appels vers les numéros spéciaux en France métropolitaine et hors numéros spéciaux des opérateurs étrangers. \* Navigation sur Internet proposée en Très Haut Débit. Débit variable selon l'opérateur d'infrastructures et le département. i) Réseau Altitude (débit montant maximum de 200 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 04, 05, 06, 25, 27, 50, 56, 57, 67, 68, ii) Réseau Axione (débit montant maximum de 300 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 02, 18, 36, 42, 58, 59, 62, 72, 84, iii) Réseau Covage (débit symétrique maximum de 1 Gbit/s) : 16, 54, 57, 59, 77, 80, iiiii) Réseau Covage (débit symétrique maximum de 100 Mbit/s pouvant être porté à 1Gbit/s sur option payante) : 14, 91.

## VOS AVANTAGES INCLUS

## Internet Haut Débit

- ✓ Internet Très Haut Débit\*
- ✓ Navigation sécurisée avec le contrôle parental
- ✓ Connexion sans fil grâce au Wifi

## Téléphonie Fixe

- ✓ Appels illimités vers les fixes métropolitains <sup>(3)</sup>
- ✓ Appels illimités vers 75 destinations internationales <sup>(4)</sup>

Service client dédié aux offres La Fibre Coriolis avec les offres Canal

une Assistance en ligne 24h/24

Echange gratuit de la Box Fibre en cas de panne

avec les Multilignes de Coriolis : Profitez d'une remise chaque mois sur votre facture Fibre de -4€/mois  
Et en fonction de votre forfait mobile choisi jusqu'à -6€/mois sur votre facture mobile

(voir conditions page 6 de cette fiche)

Offres réservées aux particuliers valables en France métropolitaine avec un engagement de 12 mois minimum en zone éligible à la Fibre dans les réseaux d'initiative publique avec lesquels Coriolis Telecom a conclu un accord de commercialisation sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité géographique du domicile du client et de raccordement effectif. Pour tester l'éligibilité de votre domicile, connectez-vous sur coriolis.com, rubrique [www.coriolis.com/forfait-internet/fibre](http://www.coriolis.com/forfait-internet/fibre) ou contactez-nous au 09 70 71 55 55 du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h (prix d'un appel local depuis une ligne fixe en France Métropolitaine ou inclus dans l'abonnement depuis la Coriolis Box Fibre).

(1) Remise conditionnée par la souscription simultanée d'une offre Coriolis Fibre et d'un Pack TV auprès de Groupe Canal+. Remise perdue en cas de résiliation du Pack TV. (2) (2) Option zone étendue obligatoire dans les départements 02, 04, 05, 06, 18, 25, 27, 36, 42, 50, 56, 57, 58, 59, 62, 67, 68, 72, 84. (3) Appels illimités depuis un téléphone connecté à la Box Fibre vers les numéros fixes des opérateurs métropolitains passés exclusivement entre deux personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. (4) Appels illimités passés depuis un téléphone connecté à la Coriolis Box Fibre vers les numéros fixes et mobiles en Alaska, Canada, Hawaï, USA et appels illimités vers les numéros fixes à l'international vers : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Crète, Corfou, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hong-Kong, Hongrie, Iles d'Aland(Finlande), Iles Canaries, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malte, Martinique, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie, Vatican. (5) Pack Télévision INITIAL, CANAL+ESSENTIEL à souscrire auprès du partenaire Groupe Canal+. **Prix de l'abonnement en sus à régler au partenaire.**

## LES SERVICES INCLUS POUR VOTRE LIGNE FIXE

- ✓ Présentation du numéro
- ✓ Double appel
- ✓ Restriction de présentation du numéro appel par appel
- ✓ Messagerie vocale 600
- ✓ Renvoi inconditionnel, sur occupation ou non réponse

## LES AUTRES SERVICES

Frais de mise en service (Promotion pour toute souscription du 18/01/2018 au 04/04/2018 Inclus).....	0€ au lieu de 50€
Frais de raccordement type 1, 2 et 3 <sup>(6)</sup> (Promotion pour toute souscription du 18/01/2018 au 04/04/2018 Inclus) .....	0€ au lieu de 59€
Frais de raccordement type 4 <sup>(6)</sup> .....	sur devis
Détail des communication (10 chiffres) .....	Gratuit sur demande
Portage du numéro .....	Gratuit sur demande
Frais de déménagement <sup>(7)</sup> .....	Gratuit
Location de la Box .....	3,00 €/mois
Option zone étendue <sup>(2)</sup> (Promotion pour toute souscription du 18/01/2018 au 04/04/2018 Inclus).....	0€ au lieu de 4€ pendant 12 mois
Option appels illimités vers les mobiles <sup>(8)</sup> .....	4,00 €/mois
Option débit 1Gbit/s <sup>(9)</sup> (débit descendant et montant) .....	5,00€/mois
Contrôle parental.....	Gratuit (à télécharger sur <a href="http://www.coriolisetmoi.com">www.coriolisetmoi.com</a> )
Facture électronique.....	inclus
Remise couplage Coriolis Fibre + Pack TV <sup>(1)</sup> .....	-3€/mois

## TARIFS TÉLÉPHONIQUES

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine connecté sur la Box Fibre Coriolis. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde (sauf pour les services de messageries qui peuvent être facturés par palier de facturation ou avec un crédit temps).

### Appels vers les numéros spéciaux et services de messageries

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus au forfait	Gratuit
081	Inclus au forfait	0.06 €/min ou 0.15 €/appel
082	Inclus au forfait	0.20 €/min ou 0.50 €/appel
089	Inclus au forfait	0.80 €/min ou 3 €/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus au forfait	0.80 €/min ou 3 €/appel
10xx	Gratuit ou inclus au forfait	Gratuit ou 0.80 €/min ou 3 €/appel
118 xxx	Gratuit ou inclus au forfait	Gratuit ou 0.80 €/min ou 3 €/appel

(6) Frais non remboursés en cas d'usage de son droit de rétractation. (7) En cas de déménagement, votre ligne est réengagée pour une durée de 12 mois minimum. Il est conseillé de contacter votre service client pour tester l'éligibilité de votre nouvelle adresse. (8) appels vers les numéros mobiles des opérateurs métropolitains passés exclusivement entre 2 personnes physiques en France métropolitaine depuis le poste fixe connecté à la Box Fibre Coriolis, **hors coûts du service des numéros spéciaux. 3h max/appel et vers 99 correspondants dans le mois.** (9) Option disponible uniquement dans les départements du Calvados (14) et de l'Essonne (91).

## Appels vers l'International

Pour les appels vers les fixes à l'étranger, le coût de la mise en relation est facturé 0,12 € / appel. Pour les appels vers les numéros spéciaux et vers les mobiles d'opérateurs étrangers, ajouter une surtaxe de 0,25 €/min au tarif de la minute du pays concerné, en plus du coût de mise en relation de 0,12 €, excepté vers les destinations incluses dans l'offre La Fibre Coriolis.

" \* "Destinations fixes incluses dans l'offre La Fibre Coriolis.

Destination	Prix €/min	Destination	Prix €/min	Destination	Prix €/min	Destination	Prix €/min
Açores*	0,09	Dominique	0,69	Lesotho	0,39	Rep. Centrafricaine	0,39
Afghanistan	0,39	Ecosse*	0,09	Lettonie*	0,29	Rep.Tchèque*	0,29
Afrique du sud*	0,39	Egypte	0,39	Liban	0,39	Réunion*	0,19
Alaska*	0,09	Emirats arabes unis	0,39	Liberia	0,39	Roumanie*	0,29
Albanie	0,29	Équateur	0,39	Libye	0,39	Russie	0,19
Algérie	0,29	Érythrée	0,69	Liechtenstein*	0,09	Rwanda	0,39
Allemagne*	0,09	Espagne*	0,09	Lituanie*	0,29	Saint marin*	0,09
Angleterre*	0,09	Estonie*	0,29	Luxembourg*	0,09	Salvador	0,29
Andorre*	0,09	Ethiopie	0,69	Macao*	0,19	Sao tome	0,69
Angola	0,39	Finlande*	0,09	Macédoine	0,29	Sardaigne*	0,09
Anguilla	0,69	Gabon	0,39	Madagascar	0,39	Satellites	6,5
Antarctique	0,69	Gambie	0,39	Madère*	0,09	Sénégal	0,39
Antigua et barbuda	0,29	Géorgie	0,39	Malaisie	0,19	Serbie	0,29
Arabie saoudite	0,39	Ghana	0,39	Malawi	0,39	Seychelles	0,39
Argentine	0,29	Gibraltar*	0,29	Maldives	0,39	Sicile*	0,09
Arménie	0,19	Grèce*	0,09	Mali	0,39	Sierra Léone	0,39
Aruba	0,69	Grenade	0,69	Malte*	0,29	Singapour*	0,19
Ascension	0,69	Groenland	0,29	Maroc	0,29	Slovaquie*	0,29
Australie*	0,19	Guadeloupe*	0,19	Martinique*	0,19	Slovénie*	0,29
Autriche*	0,09	Guatemala	0,29	Maurice	0,39	Somalie	0,69
Bahamas	0,29	Guernesey*	0,09	Mauritanie	0,39	Soudan	0,39
Baléares*	0,09	Guinée	0,69	Mayotte	0,19	Sri Lanka	0,39
Barbade	0,69	Guinée Bissau	0,69	Mexique*	0,29	St kitts nevis	0,69
Belgique*	0,09	Guinée équatoriale	0,69	Micronésie	0,69	St Lucie	0,69
Belize	0,69	Guyane française*	0,19	Moldavie	0,29	St Pierre	0,19
Bermudes	0,29	Haïti	0,29	Monaco*	0,09	St Vincent	0,69
Biélorussie	0,29	Honduras	0,69	Mongolie	0,39	St-Hélène	0,69
Bolivie	0,29	Hong Kong*	0,19	Monténégro	0,29	Suède*	0,09
Bosnie-Herzégovine	0,29	Hongrie*	0,29	Montserrat	0,69	Suisse*	0,09
Brésil*	0,29	îles d'Aland* (finlande)	0,09	Mozambique	0,39	Surinam	0,39
Brunei	0,39	Îles Caïmans	0,29	Myanmar	0,69	Swaziland	0,39
Bulgarie*	0,29	Îles Canaries *	0,09	Namibie	0,39	Syrie	0,39
Burkina faso	0,39	Îles Féroé	0,29	Népal	0,39	Tadjikistan	0,39
Burundi	0,39	Îles Malouines	0,69	Nicaragua	0,29	Taïwan*	0,19
Cambodge	0,39	Îles pacifique sud	0,69	Niger	0,39	Tanzanie	0,39
Cameroun	0,39	Îles Salomon	0,69	Nigeria	0,39	Tchad	0,69
Canada*	0,09	Îles vierges (uk)	0,29	Norvège*	0,09	Thaïlande	0,19
Cap vert	0,69	Îles vierges (usa)	0,29	Nouvelle Calédonie	0,39	Thuraya	6,5
Chili	0,29	Inde*	0,19	Nouvelle-Zélande*	0,19	Timor oriental	0,69
Chine*	0,19	Indonésie	0,19	Oman	0,39	Togo	0,69
Chypre*	0,09	Iran	0,39	Ouganda	0,39	Trinité & Tobago	0,29
Colombie	0,29	Irak	0,39	Ouzbékistan	0,39	Tunisie	0,29
Comores	0,69	Irlande*	0,09	Pakistan	0,39	Turkménistan	0,39
Congo	0,39	Irlande du Nord*	0,09	Palestine	0,39	Turks & caicos	0,69
Corée du nord	0,69	Islande*	0,29	Panama	0,29	Turquie*	0,29
Corée du sud*	0,19	Israël*	0,19	Papouasie nvelle Guinée	0,69	Ukraine	0,29
Costa rica	0,29	Italie*	0,09	Paraguay	0,29	Uruguay	0,29
Cote d'ivoire	0,39	Jamaïque	0,69	Pays-bas*	0,09	Usa Hawaï*	0,09
Croatie*	0,29	Japon*	0,19	Pays de Galle*	0,09	Usa*	0,09
Crète*	0,09	Jersey*	0,09	Pérou	0,29	Vatican*	0,09
Corfou*	0,09	Jordanie	0,39	Philippines	0,39	Venezuela	0,29
Cuba	0,69	Kazakhstan	0,39	Pologne*	0,09	Vietnam	0,39
Cyclades*	0,09	Kenya	0,39	Polynésie (fr)	0,39	Wallis & Futuna	0,69
Danemark*	0,09	Kirghizistan	0,39	Porto Rico*	0,29	Yémen	0,39
Diego garcia	0,69	Kosovo	0,29	Portugal*	0,09	Zambie	0,39
Djibouti	0,69	Koweït	0,39	Qatar	0,39	Zimbabwe	0,39
		Laos	0,39	Rep. Dominicaine	0,29		

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

### Services compris dans vos offres La Fibre Coriolis :

- Les offres la Fibre Coriolis comprennent un service d'accès au réseau Internet Très Haut Débit via la technologie Fibre depuis la Coriolis Box Fibre connectée à la prise optique et un service de téléphonie permettant d'émettre et de recevoir des appels téléphoniques depuis un téléphone connecté à la Coriolis Box Fibre vers l'ensemble des destinations couvertes par les offres.

### Communications et connexions nationales :

- Les appels passés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains comprennent un coût de mise en relation qui est facturé 0,21 € par appel + le tarif de la destination appelée (pour un appel vers un mobile en France Métropolitaine 0.15€/min). Les connexions Internet sont illimitées.

### Communications téléphoniques comprises dans l'illimité des offres La Fibre Coriolis :

- Appels passés en France Métropolitaine vers un poste fixe (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262).
- Appels passés en France Métropolitaine vers les fixes de 75 destinations à l'International.

### Appels Gratuits et numéros spéciaux

Il s'agit des n° à 10 chiffres débutant par 08, des numéros à 4 chiffres débutant par 1 ou 3 et des numéros à 6 chiffres débutant par 118. Un appel vers un n° spécial a désormais 2 composantes : le coût d'acheminement de l'appel et le coût du service lui-même. Le coût de l'acheminement de l'appel sera compris dans l'illimité de votre offre Pack Access et Pack TV.

Le coût du service, défini par l'éditeur du service, restera facturé à part sur votre facture et donc hors forfait. Le service sera facturé soit de façon forfaitaire appel par appel soit en fonction de la durée réelle de l'appel selon le choix du fournisseur de service.

- Appels gratuits : numéros commençant par 0800 à 0805, les numéros courts à 4 chiffres commençant par 30/31 et les numéros d'urgence : 15, 17, 18.
- Les numéros commençant par 08 (sauf les n° gratuits 0800 à 0805), les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10\*, vers les numéros courts de service de renseignements téléphoniques commençant par 118, hors coût du service sont compris dans l'illimité de vos offres.

Les numéros spéciaux font l'objet d'une tarification spécifique : le coût du service annoncé par le fournisseur de service est facturé en hors forfait. Détails des tarifs page 3.

### Communications incluses dans l'option appels illimités vers les mobiles :

Appels passés en France Métropolitaine vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs).

### Conditions générales de tarification :

- Toutes les communications téléphoniques nationales sont décomptées à la seconde dès la première seconde avec un coût de mise en relation. Les communications téléphoniques depuis la France vers l'international sont facturées à la seconde dès la première seconde avec un coût de mise en relation.

## FACTURE ET REGLEMENTS

**Offres Coriolis Box Fibre** : offres souscrites avec une durée minimale d'engagement de 12 mois

Pour l'offre La Fibre Coriolis, la 1<sup>ère</sup> facture est établie à la fin du premier mois calendaire suivant votre souscription. Elle comprend les éventuels frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois écoulé au prorata temporis par rapport à la date de souscription ainsi que pour le mois à venir ainsi que le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà du Forfait. Les factures suivantes sont établies mensuellement à la fin du mois calendaire et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que des options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà du forfait.

## LES SERVICES INCLUS POUR VOTRE LIGNE FIXE

- **Présentation du numéro** : Option permettant d'afficher sur l'écran de votre téléphone le numéro de votre correspondant qui vous appelle à condition qu'il n'ait pas choisi de masquer son numéro.
- **Double appel** : Option permettant de recevoir ou d'émettre un autre appel lorsque vous êtes déjà en communication.
- **Signal d'appel** : Option permettant d'être averti par un « bip » lorsqu'un deuxième correspondant essaie de vous joindre et de prendre cet appel afin de mettre votre premier correspondant en attente, puis revenir au premier correspondant, ou mettre fin à l'appel.
- **Restriction de présentation du numéro appel par appel** : Option permettant de masquer votre numéro d'appel pour un appel en composant le \*31# devant le numéro de votre correspondant. Pour désactiver ce service composez le #31#
- **Renvoi inconditionnel sur occupation ou non réponse** : Option permettant d'activer un renvoi de vos appels reçus vers un autre numéro fixe national. Pour activer le transfert inconditionnel : composez le \*21\*, suivi du numéro sur lequel vous souhaitez transférer votre appel suivi de #. Pour désactiver ce service : composez le #21#.

**Pour effectuer un renvoi sur occupation, composez le \*69\* suivi du numéro sur lequel vous souhaitez transférer votre appel suivi de #. Pour désactiver ce service : composez le #69#.**

**Pour effectuer un renvoi sur non réponse, composez le \*61\* suivi du numéro sur lequel vous souhaitez transférer votre appel suivi de #. Pour désactiver ce service : composez le #61#.**

\* sauf exception voir tableau page 3



**Messagerie vocale** : service de messagerie vocale incluse et gratuite permettant à vos correspondants de déposer un message, la consultation de la messagerie s'effectue à partir de votre téléphone fixe relié à votre Box en composant le **600**.

## LES AUTRES SERVICES - définition

- **Frais de déménagement** : En cas de déménagement votre ligne est réengagée pour une durée de 12 mois. Il est fortement conseillé de contacter le service client pour tester l'éligibilité de votre nouvelle adresse et effectuer toutes les démarches nécessaires au bon fonctionnement de votre ligne,
  - **Portage du numéro** : Service vous permettant de conserver votre numéro de téléphone fixe.
  - **Option appels illimités vers les mobiles métropolitains** : Option permettant de bénéficier des appels en illimité vers les mobiles métropolitains en France Métropolitaine depuis le poste fixe connecté à la Coriolis Box Fibre
  - **Contrôle parental** : Option permettant par l'installation d'un logiciel à partir de votre ordinateur de bloquer l'accès à des sites non adaptés à l'âge des enfants en fonction des paramètres que vous aurez choisis. Ce logiciel est téléchargeable sur l'espace client coriolis&moi.com
- Facture électronique** : Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace client sécurisé [www.coriolisetmoi.com](http://www.coriolisetmoi.com). Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

## CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits de ce guide, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Bloqués, les Forfaits Idéal, le Forfait Idéal Smartphone 3h et la Coriolis Box Mini
- 4€ de remise sur les Forfaits Idéal Smartphone 5Go et 15Go, Idéal Connect 8Go et la Coriolis Box Maxi
- 6€ sur les Forfaits Idéal Smartphone 30Go et 60Go et Idéal Connect 20 Go

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis. Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes en effectuant une demande sur l'espace client [www.coriolisetmoi.com](http://www.coriolisetmoi.com) rubrique Mes avantages. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client. Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box. L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un e-mail vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace client sécurisé [www.coriolisetmoi.com](http://www.coriolisetmoi.com). Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.

## DÉPÔTS DE GARANTIE ET AVANCE SUR LA FACTURATION

Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie	Montants demandés par Coriolis
Lors de toute nouvelle souscription	Dépôt de garantie de 500€
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis Télécom	Dépôt de garantie de 500€
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier	Dépôt de garantie de 500€
Garantie des obligations financières (sauf paiement par prélèvement automatique)	Dépôt de garantie de 150€
Remise d'un chèque déclaré irrégulier ou d'une CB déclarée volée ou contrôle effectué à la souscription d'un offre La Fibre Coriolis	Dépôt de garantie de 750€
Non réception d'un paiement à son échéance, rejet ou retard de paiement pour les abonnements La Fibre Coriolis	Dépôt de garantie de 750€
Utilisation du service La Fibre Coriolis à des fins ou de manière frauduleuses	Dépôt de garantie de 750€
Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance sur consommation en cours de contrat	Montants demandés par Coriolis
Dépassement significatif du forfait ou des encours habituels non compris dans les forfaits	Avance sur consommation : au moins égale à l'encours consommé, mais non encore facturé

## LES MODES DE RÈGLEMENT

- Par prélèvement automatique
- Par chèque : pour bénéficier du mode de paiement par chèque, veuillez contacter votre Service Client

## FACTURATION DES ACTES DE GESTION

- Rejet de prélèvement : ..... 7,50 €
- suspension de ligne en cas d'impayé : ..... 3,80 €/mois

## PÉNALITÉS FORFAITAIRES

- Frais d'Intervention à tort ..... 60,00€
- Pénalité détérioration ou non restitution de la box Fibre ..... 89,00 €
- Pénalité détérioration ou non restitution des accessoires ..... 15,00€
- Pénalité détérioration ou non restitution de l'ONT Fibre ..... 39,00€
- Frais de fermeture d'accès Fibre : ..... 49,00 €

## SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES

- Changement du n° d'appel ..... 25,00 €
- Changement d'adresse : ..... Gratuit
- Changement de coordonnées bancaires : ..... Gratuit
- Duplicata de facture ..... 7,50 €
- Duplicata de facture par courrier électronique : ..... Gratuit
- Relevé de communications pour un mois écoulé : ..... Gratuit

## [www.coriolisetmoi.com](http://www.coriolisetmoi.com) rubrique Mon espace client

Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- D'accéder à vos factures et détails au format électronique
- De découvrir vos avantages du moment
- De consulter, modifier vos informations personnelles, coordonnées postales, bancaires...
- Consulter les messages de vos factures
- Activer les remises Multilignes

## Service client offres Box Fibre Coriolis Telecom

### Par téléphone

**0 970 71 55 55**

Service gratuit  
+ Prix appel

(prix d'un appel local en France Métropolitaine ou inclus dans l'abonnement depuis la Coriolis Box Fibre)

du Lundi au vendredi  
de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h

### **Des conseillers à votre service pour vous informer sur :**

- votre formule tarifaire, vos options, vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- l'utilisation et le dépannage de votre Coriolis Box Fibre

### Par email:

[serviceclientfibre@coriolis.fr](mailto:serviceclientfibre@coriolis.fr)

### sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

<http://www.coriolis.com/forfait-internet/fibre>

### Suivez-nous sur Facebook et Twitter :



[www.facebook.com/CoriolisTelecom](http://www.facebook.com/CoriolisTelecom)



[twitter.com/#!/CoriolisTelecom](https://twitter.com/#!/CoriolisTelecom)

