

Guide d'installation

La Fibre Coriolis



LES PREMIERS PAS

- Contenu de votre kit d'installation
- Installation de la Fibre à votre domicile
- Branchement de votre routeur La Fibre Coriolis

TÉLÉPHONIE

- Branchement de votre téléphone
- Utilisation de votre messagerie vocale

INTERNET

- Paramétrage de votre connexion WiFi
- Paramétrage de votre connexion par câble
- Description des voyants de votre Box Fibre

TÉLÉVISION

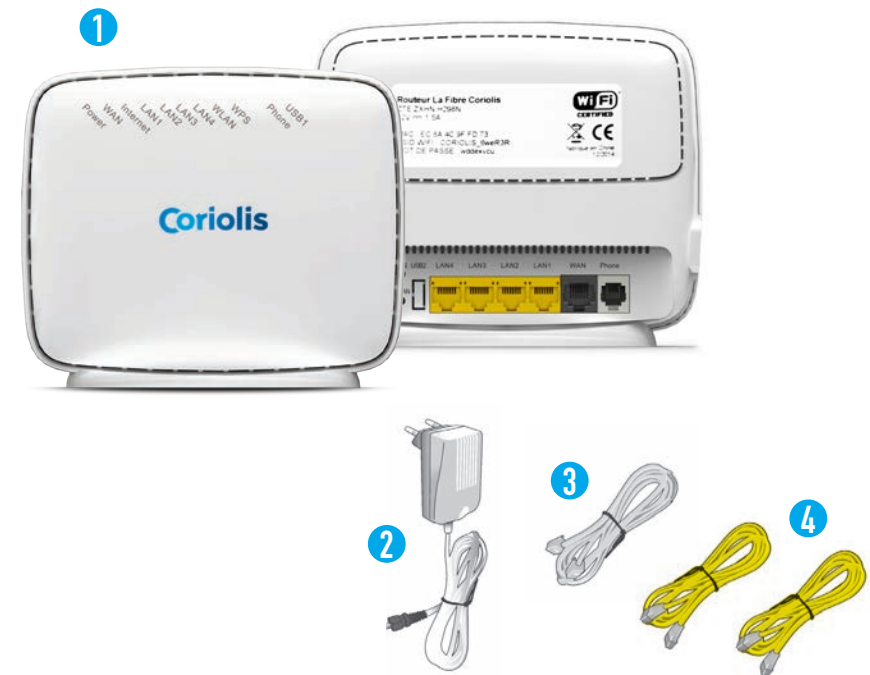
- Raccordement du décodeur TV

ASSISTANCE

- Premiers réflexes de dépannage
- Sécurité
- Caractéristiques techniques

AVANTAGES ET FONCTIONNALITÉS DE CORIOLIS&MOI

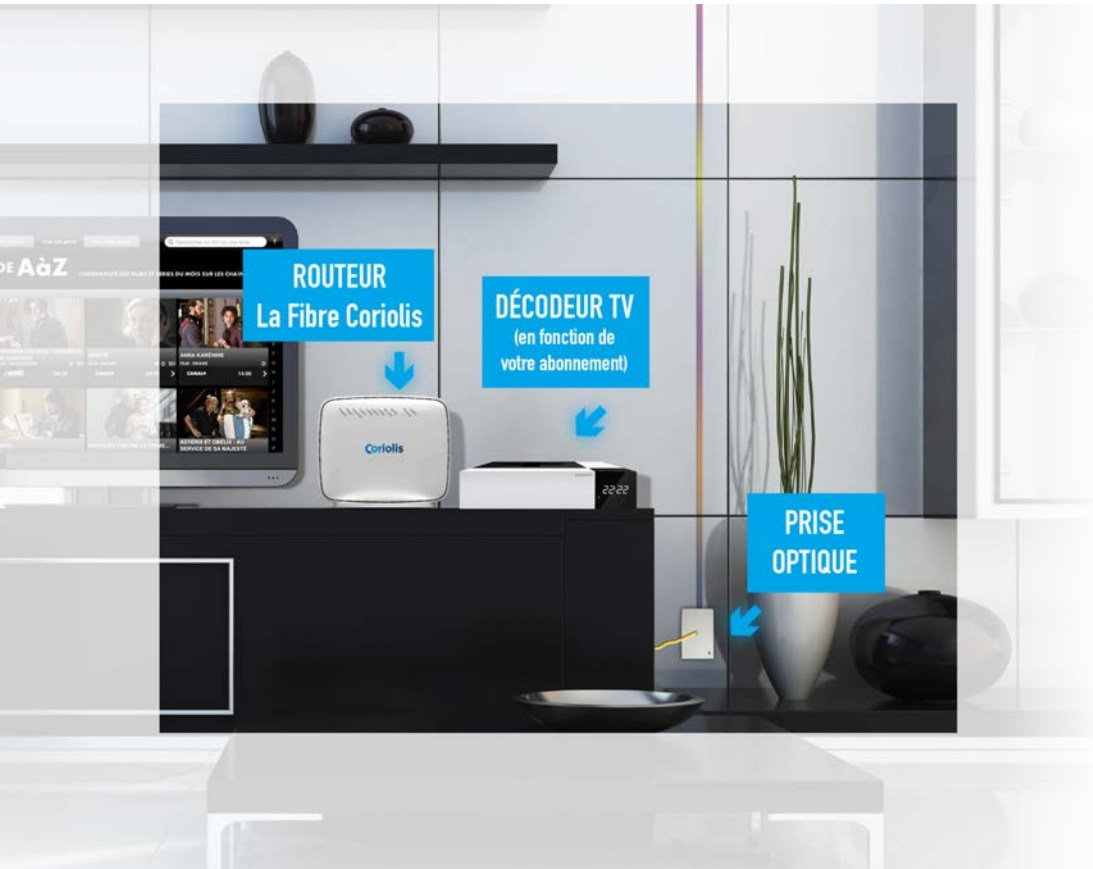
LE CONTENU DU KIT D'INSTALLATION DE VOTRE ROUTEUR LA FIBRE CORIOLIS



- 1 Routeur La Fibre Coriolis
- 2 Cordon d'alimentation secteur du routeur
- 3 Câble de connexion téléphonique RJ11
- 4 2 câbles Ethernet RJ45

Prérequis à l'installation du routeur La Fibre Coriolis

INSTALLATION DE LA FIBRE OPTIQUE



Une étape cruciale :

Un installateur est venu installer la fibre optique à votre domicile.

Nous vous recommandons d'installer le routeur La Fibre Coriolis près de la prise optique et de l'appareil ONT branché à cette prise.

Branchement de votre routeur la Fibre Coriolis



Votre routeur doit être installé près de la prise optique et de l'appareil ONT branché à cette prise que notre installateur est venu poser à votre domicile.

Branchez le routeur sur le secteur. Connectez le routeur à l'appareil ONT, à l'aide du câble jaune fourni. Branchez une extrémité du câble dans le port « WAN » du routeur, l'autre dans le port de l'appareil ONT.

Téléphonie



Si vous souhaitez utiliser un téléphone, connectez votre téléphone au routeur à l'aide du câble gris. Branchez une extrémité du câble dans votre combiné, l'autre dans le port « Phone » du routeur.

La messagerie vocale de votre box « la Fibre Coriolis »

CONSULTEZ VOS MESSAGES VOCAUX ET GÉREZ VOS OPTIONS , C'EST SIMPLE ET RAPIDE !

Pour consulter votre messagerie vocale **composez le 600** depuis votre téléphone fixe.

1 Comment écouter et gérer vos messages vocaux ?

Pour écouter vos messages vocaux, il vous suffit d'appuyer sur la **TOUCHE 1** de votre téléphone.

Vous êtes informés du **nombre de messages présents** ainsi que du **numéro de téléphone** de votre correspondant, **la date** et **l'heure** de dépôt de chaque message.

Menu des messages vocaux

- ① Premier message
- ④ Message précédent
- ⑤ Réécouter le message
- ⑥ Message suivant
- ⑦ Supprimer/Récupérer le message

La **touche 1** vous permet d'écouter le premier message présent sur votre messagerie.

La **touche 4** vous permet d'accéder directement au message précédent.

La **touche 5** vous permet de réécouter le message que vous venez d'écouter.

La **touche 6** vous permet d'aller directement écouter le message suivant présent sur votre messagerie.

La **touche 7** vous permet de supprimer le message que vous venez d'écouter (Après l'avoir supprimé, vous pouvez le récupérer en appuyant à nouveau sur la **touche 7**).

2 Comment gérer les options de votre boîte vocale ?

Pour gérer les options de votre messagerie, appuyer sur la **TOUCHE 2**.

Menu des options :

- ① Enregistrer un message de non disponibilité
- ② Enregistrer un message occupé
- ③ Enregistrer un nom
- ④ Enregistrer un message temporaire
- ⑤ Changer le mot de passe
- * Retour au menu principal

La **touche 1** vous permet d'enregistrer un message annonçant à vos correspondants que vous n'êtes pas disponible.

La **touche 2** vous permet d'enregistrer un message annonçant à vos correspondants que vous êtes occupé.

La **touche 3** vous permet d'enregistrer votre nom qui sera intégré dans un message prédéfini.

La **touche 4** vous permet d'enregistrer un message annonçant à vos correspondants que vous êtes temporairement indisponible.

La **touche 5** vous permet de changer le mot de passe d'accès à votre messagerie depuis une autre ligne téléphonique.

La **touche *** vous permet de revenir au menu principal.

Pour les options 1, 2, 3 et 4 :

Après enregistrement, tapez ① pour accepter, ② pour écouter, ③ pour le réenregistrer.

Connexion de votre ordinateur au routeur La Fibre Coriolis

VOUS AVEZ CHOISI LA CONNEXION WIFI :



Pour connecter votre ordinateur à votre routeur La Fibre Coriolis en WiFi, il faut aller dans le menu réseau de votre ordinateur, sélectionner le réseau Wifi Coriolis parmi la liste des réseaux proposés et saisir le mot de passe de sécurité.

Le nom de votre réseau WiFi (SSID) et le mot de passe de votre réseau figurent sur l'étiquette collée à l'arrière de votre routeur La Fibre Coriolis.

VOUS AVEZ CHOISI LA CONNEXION PAR CÂBLE :

À l'aide du 2^{ème} câble jaune, vous pouvez connecter votre ordinateur sur l'un des ports suivants : **"LAN1, LAN2, LAN3 ou LAN4"** de votre routeur.

La configuration de votre ordinateur se lance de manière automatique. Cette configuration peut prendre quelques minutes.



Description des voyants

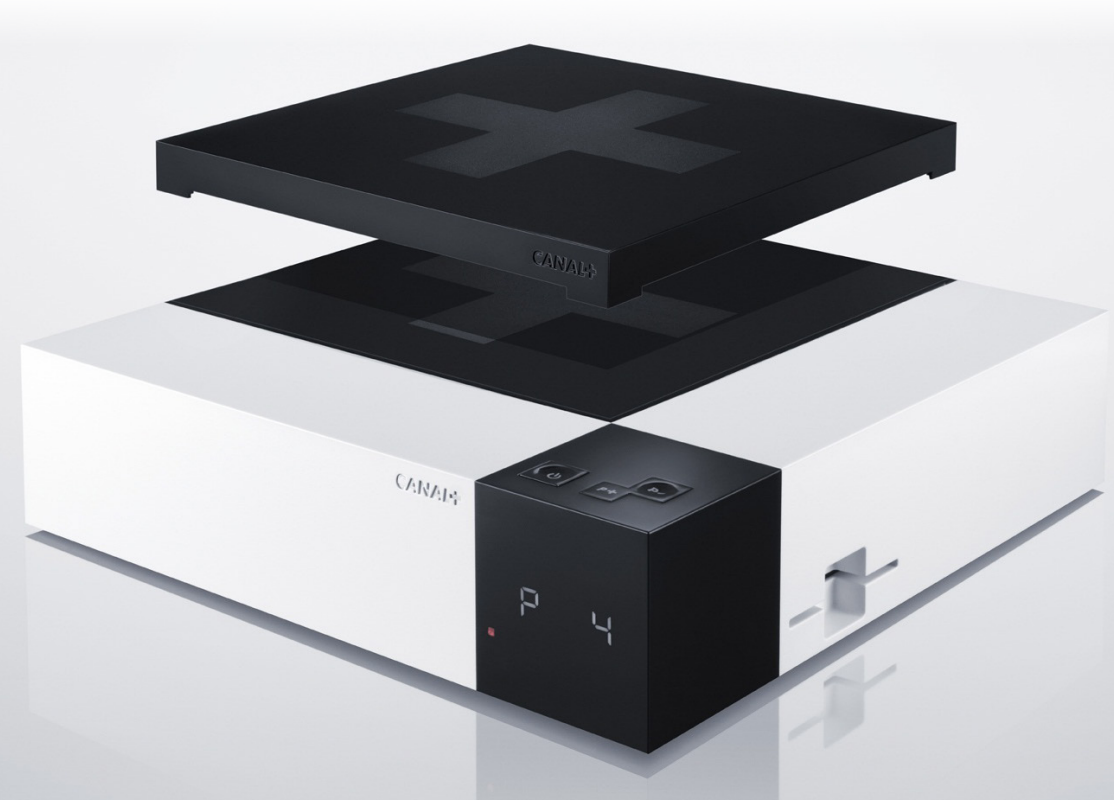
Le boîtier ONT ainsi que votre routeur La Fibre Coriolis contiennent plusieurs voyants qui vous permettent de vérifier son bon fonctionnement :

Boîtier ONT		
	Voyant vert clignotant	Voyant vert éteint
	Connexion ok	Connexion ne fonctionne pas
Power	✓	✗
PON	✓	✗
LOS	✓	✗
LAN	✓	✗
Routeur La Fibre Coriolis		
Power	✓	✗
WAN	✓	✗
WLAN	✓	✗
WPS	-	-
Phone	✓	✗
USB	✓	✗



Sur votre routeur et le boîtier ONT, rappelez-vous : une lumière clignotante signifie que la connexion est opérationnelle, et une lumière éteinte signifie qu'elle est indisponible. Si vous rencontrez des problèmes de connexions, reportez-vous à la rubrique « assistance » page 11.

BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV : LE CUBE CANAL +



Si vous avez souscrit à l'offre avec pack TV, vous devez également connecter le Cube Canal+ au routeur sur l'un des ports disponibles suivants :

"LAN1, LAN2, LAN3, ou LAN4"

Pour se faire, il suffit de suivre les instructions de votre guide d'installation du Cube Canal+ et profiter de la TV en qualité parfaite HD.

RÉSOLURE DES DYSFONCTIONNEMENTS LES PLUS FRÉQUENTS

PREMIERS RÉFLEXES SIMPLES

Quel que soit le problème rencontré, avant de contacter le Service Client La Fibre Coriolis avec Canal+ :

- Débranchez puis rebranchez l'alimentation électrique de votre boîtier ONT et de votre routeur
- Débranchez et rebranchez chaque câble
- Patientez quelques minutes

Si le souci persiste, contactez le service client

VOUS AVEZ UN PROBLÈME AVEC VOTRE TÉLÉPHONE ?

- 1^{er} réflexe :** vérifiez les voyants lumineux du boîtier ONT et de votre routeur
- 2^{ème} réflexe :** testez votre téléphone en effectuant un appel entrant et un appel sortant
- 3^{ème} réflexe :** testez votre ligne avec un autre téléphone

Si le souci persiste, contactez le service client

VOTRE ROUTEUR NE FONCTIONNE PLUS ?

Quelques questions à se poser :

- Votre installation est-elle sous tension électrique ?
- Avez-vous fait des travaux dernièrement qui pourraient être la cause de cet incident ?
- Avez-vous changé votre mode de connexion WiFi ?
- Avez-vous modifié votre câblage ?

UTILISATION D'UNE PAIRE D'ADAPTATEURS CPL

Votre routeur n'est pas dans la même pièce que votre décodeur TV (Cube Canal+) et vous ne souhaitez pas relier le décodeur TV (Cube Canal+) avec un câble. Vous pouvez utiliser la technologie CPL (Courant Porteur en Ligne).

Pour l'installation référez-vous à la notice d'installation livrée avec la paire d'adaptateurs que vous avez acheté.

Néanmoins, pour des raisons purement techniques, nous vous recommandons, pour relier votre routeur La Fibre Coriolis et votre décodeur TV (Cube Canal+) d'utiliser le câble Ethernet fourni.

QUELQUES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION DE VOTRE ROUTEUR LA FIBRE CORIOLIS

Comme pour tout équipement électronique domestique, voici quelques consignes à respecter :

- Ne couvrez pas votre routeur, laissez circuler l'air autour.
- Ne le laissez pas directement exposé au soleil.
- Ne le mouillez pas.
- Nettoyez-le régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant ni détergent.
- En cas d'orages violents, pensez à protéger vos installations électriques de la foudre et des surtensions électriques. Débranchez-les.
- Laissez votre routeur La Fibre Coriolis allumé en permanence afin de permettre la mise à jour automatique et la détection d'éventuels incidents



- Connectivité Gigabit Ethernet
- Débit maximum WiFi de 300Mbit/s
- Serveur DHCP
- Connexion USB 2.0 pour clé 3G
- Connexion DLNA pour le partage de fichiers multimédia
- Support IPV6

Dimension du routeur : 170mm x 56mm x 140mm

Tension nominale : 12V en courant continu

Températures de fonctionnement : entre 0°C et 45°C

Taux d'humidité : entre 5% et 95%

MÉMO

Pour toujours avoir vos informations personnelles à portée de main, notez-les ci-dessous dans votre mémo.

Votre numéro de téléphone de La Fibre Coriolis

Mac :

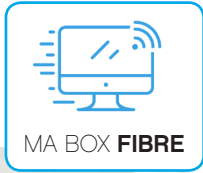
SSID :

S/N :

Code WiFi :

Ces informations figurent sur l'étiquette au dos de votre routeur La Fibre Coriolis. Notez bien toutes ces informations dès le début, elles pourront vous être utiles !

Découvrez les avantages et fonctionnalités



DE VOTRE ESPACE CLIENT CORIOLIS&MOI :

Votre espace client Coriolis&Moi vous donne accès à l'ensemble de vos données. Gérez votre abonnement fibre, maîtrisez votre consommation, modifiez vos informations personnelles en toute liberté.



VOS FACTURES
Consultez et recevez vos factures



VOS INFORMATIONS PERSONNELLES
Modifiez vos informations personnelles en toute autonomie



VOS AVANTAGES
Découvrez l'ensemble des avantages que Coriolis vous propose

Vous recherchez une information ? Les questions les plus fréquemment posées sont recensées dans nos FAQ sur le site www.coriolis.com , rubrique « Fibre ».

VOS FACTURES

Consultez et recevez vos factures sur votre espace client Coriolis&Moi. Elles sont à disposition pendant 12 mois. Rendez vous dans la rubrique « Mes Factures » et téléchargez vos factures box fibre. Pour mieux comprendre votre facture consultez notre FAQ, « Comment lire ma facture » ou le document pdf disponible sur la page.

VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Modifiez vos informations personnelles en toute autonomie. Vos données personnelles sont présentes sur votre espace client. À n'importe quel moment vous pouvez les modifier. Rendez-vous dans la rubrique « Mon compte », et cliquez sur modifier.

VOS AVANTAGES

Découvrez nos remises les **Multilignes de Coriolis**. Au total **Jusqu'à 36€ mois d'économies réalisées**.

Vous avez entre 2 et 6 lignes chez Coriolis, vous économisez **2€, 4€ ou 6€** par ligne et par mois.

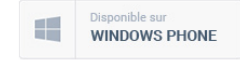
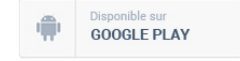
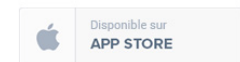
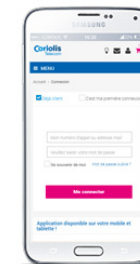
Découvrez sur Coriolis&Moi quels sont les forfaits mobiles éligibles en plus de votre offre Coriolis Box fibre.

Dans « Mes avantages », rendez vous dans la rubriques « Mes remises multilignes », puis cliquez sur le lien « Découvrir les forfaits éligibles »

Parrainez vos proches et bénéficiez d'un mois d'abonnement offert. Vous pouvez également devenir filleul et profiter d'un mois offert. Rendez-vous sur Coriolis&Moi, rubrique « Mes avantages », puis « Le parrainage de Coriolis ».

Vos informations à portée de clic !

Téléchargez aussi l'application gratuite Coriolis&Moi !



Nous contacter :

Coriolis Télécom

Service Client

TSA 21986

92894 NANTERRE CEDEX

**Avant de contacter le Service Client
La Fibre Coriolis, assurez-vous d'avoir
bien respecté les consignes décrites à la
rubrique "Dépannage" de ce guide**

Accédez aux FAQ La Fibre Coriolis sur
coriolis.com/FAQ et découvrez les réponses aux
questions les plus courantes.

Votre Service Client 09 70 71 55 55

Du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h
(coût d'un appel local depuis un poste fixe en France
métropolitaine)

serviceclientfibre@coriolis.fr

Des conseillers à votre écoute pour toutes vos questions
techniques et commerciales.

Suivez-nous sur Facebook et Twitter :



www.facebook.com/CoriolisTelecom



twitter.com/#!/CoriolisTelecom

