

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 13/12/2021

Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 901 depuis le mobile*, 0969 32 10 40** depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Offre de connexion internet mobile au domicile du client avec équipement compatible et résidant en France métropolitaine sous réserve de ne pas être localisé dans une zone éligible à la fibre Coriolis ou dans une zone non éligible à l'ADSL (ou éligible avec un débit inférieur à 10 mbit/s) et de bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du domicile.

Le forfait Coriolis Box 4G est disponible avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR et/ou Orange) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un matériel compatible.

L'offre Coriolis Box 4G inclut les services suivants :

- Accès à internet depuis la box 4G en Wi-Fi (ou Ethernet), connecté à un équipement compatible.
- 250 Go de volume internet. Au-delà de 250Go/mois, le débit internet est fortement ralenti jusqu'à la prochaine date de facturation. Une recharge est disponible pour continuer à surfer.

	Box 4G
Internet en France métropolitaine	250Go
	débit réduit au-delà

Équipements (sous réserve de compatibilité)
L'offre Coriolis Box 4G est accessible avec un modem de type routeur Wi-Fi proposé par Coriolis, compatible Coriolis Box 4G au moyen d'une carte SIM à insérer dans le routeur

Recharge Internet Mobile 50Go disponible à 25€/recharge.

Détail du service internet et voies de recours

Le client a accès au réseau 4G à partir de la Box 4G, et uniquement depuis l'adresse du domicile du client renseignée lors de la souscription, dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.coriolis.com. En cas de non couverture 4G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception Orange	Débit maximum théorique en émission Orange	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 48 Mb/s	Jusqu'à 8 Mb/s	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 600 Mb/s	Jusqu'à 150 Mb/s	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

*** Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Prix – tarifs par mois

	Box 4G
Tarif engagement 12 mois	34,99 €

Tarif incluant la location de la Box 4G. Tarifs hors promotions en cours.

- Frais de mise en service : 19€
- Frais de fermeture de service : 19€
- Pénalité de non restitution de la Box 4G en cas de résiliation : 149€

Coriolis Télécom propose une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation au cours de cette période, l'abonnement et les frais de mise en service seront remboursés (hors consommation hors et au-delà de votre forfait) et les frais de fermeture du service non facturés. Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits de ce document, selon les conditions suivantes (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) :

- 6€ sur l'offre Coriolis Box 4G.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

L'offre Coriolis Box 4G est avec un engagement initial de 12 mois.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes ou période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de l'activation, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



coriolis.sourline.com/webcam

coriolis.sourline.com/tchat

Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Depuis un mobile Coriolis** : 901 (première minute d'appel gratuite décompté du forfait)
- **Par téléphone** : 09 69 32 10 40 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00
- **En ligne, dans la rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>
- **Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide au premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>