

## RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 13/12/2021

## Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 09 69 39 55 30\*\* depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*\*\*. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipements

Les offres Internet Coriolis Box ADSL et Coriolis Box Fibre sont disponibles sur le réseau fixe SFR pour les particuliers résidant en France métropolitaine.

Elles se déclinent en versions Fibre et ADSL selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique du domicile.

Les offres Coriolis Box ADSL et Coriolis Box Fibre incluent les services suivants :

- **Accès à Internet**

- **Le Téléphone par Internet**, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant les appels au compteur. Les appels vers les fixes et mobiles sont payants à l'usage se composant d'un tarif fixe par appel puis d'un tarif à la minute.

- **Le Raccordement Fibre** pour les Clients éligibles (si le logement est déjà raccordé, une intervention sera également nécessaire).

Les offres Coriolis Box ADSL Maxi et Coriolis Box Fibre Maxi incluent les services suivants :

- **Accès à Internet**

- **Le Téléphone par Internet**, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant les appels en illimités vers les fixes métropolitains et de 75 destinations à l'international.

Une option dite « appels illimités vers les mobiles métropolitains » est également disponible.

**Le Raccordement Fibre** pour les Clients éligibles (si le logement est déjà raccordé, une intervention sera également nécessaire).

Coriolis Télécom a souscrit un partenariat au titre duquel SFR fournit aux abonnés box de Coriolis Télécom, sous sa responsabilité, une **offre de service TV**, dans le cadre d'un contrat à conclure directement auprès de SFR par l'intermédiaire de Coriolis Télécom.

- **Pour l'offre TV** : un décodeur TV STB7 incluant un disque dur permettant des enregistrements jusqu'à 400 Go est fourni dans le cadre du contrat conclu avec SFR.

Retrouvez le détail des services dans la documentation tarifaire en vigueur.

Équipements (sous réserve de compatibilité)	
Modem	Box NB7 pour les offres Coriolis Box ADSL & Fibre

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles des offres.

	COROLIS BOX ADSL	COROLIS BOX ADSL MAXI	COROLIS BOX FIBRE	COROLIS BOX FIBRE MAXI
<b>Internet</b>	accès à Internet			
<b>téléphonie vers fixes</b>	Appels au compteur 0,12€/appel+0,01€/min	Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine + 75 destinations	Appels au compteur 0,12€/appel+0,01€/min	Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine + 75 destinations
<b>téléphonie vers mobiles</b>	appels au compteur 0,21€/appel + 0,15€/min vers les mobiles métropolitains			
<b>Options et Services</b>		Option appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine : 4€		Option appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine : 4€
			Option débit 1Gb/s : 3€/mois	
	Zone non dégroupée : 8€ - Zone dégroupée étendue : 4€		Zone dégroupée étendue : 3€	

Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire

## Débits du service internet et voies de recours

Débit internet disponible	COROLIS BOX ADSL	COROLIS BOX ADSL MAXI	COROLIS BOX FIBRE	COROLIS BOX FIBRE MAXI
<b>débit descendant</b>	25 Mb/s	25 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
<b>débit montant</b>	jusqu'à 1 Mb/s	jusqu'à 1 Mb/s	jusqu'à 500Mb/s	jusqu'à 500Mb/s

## Débits théoriques :

- Pour les offres ADSL : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 25Mb/s et jusqu'à 70Mb/s en VDSL. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.
- Pour les offres Fibre : Débit descendant atteignable en général 500 Mb/s. Débit montant en général jusqu'à 500 Mb/s. Extensible à 1Gbit/s en option. Détails sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) et dans le guide tarifaire en vigueur.

## Prix – tarifs par mois

	CORIOLIS BOX ADSL	CORIOLIS BOX ADSL MAXI	CORIOLIS BOX FIBRE	CORIOLIS BOX FIBRE MAXI
<b>Tarif/mois engagement 12 mois</b>	22,99 €	25,99 €	30,99 €	33,99 €

Tarifs hors promotions en cours. Tarifs incluant la location de la box. Coriolis box ADSL ou fibre Maxi : hors coût du service des numéros spéciaux

### Pour les offres Coriolis Box ADSL :

- Frais d'activation : 29 euros à chaque activation de ligne
- Frais de fermeture : 49 euros
- Pénalité de rendez-vous non honoré en cas de construction de ligne Box ADSL : 60 euros
- Frais de construction de ligne Box ADSL : gratuit
- Frais de préparation pour une commande Coriolis Box sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) : 1 euro
- Frais de non restitution de la box : 60€

### Pour les offres Coriolis Box Fibre :

- Frais d'activation : 49 euros à chaque activation de ligne
- Frais de fermeture : 49 euros
- Pénalité de rendez-vous non honoré en cas de raccordement Fibre : 60 euros
- Frais de préparation pour une commande Coriolis Box sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) : 1 euro
- Frais de non restitution de la box : 60€

### Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits de ce document, selon les conditions suivantes

(conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) :

- 2€ de remise sur les Forfaits Coriolis Box ADSL et Fibre
- 4€ de remise sur les Forfaits Coriolis Box Maxi ADSL et Fibre

Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur.

## Durée, renouvellement, résiliation

### Durée et renouvellement

Les offres Coriolis Box ADSL et Fibre sont disponibles avec **un engagement initial 12 mois**.

### Conditions de résiliation à l'initiative du Client :

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale d'engagement de 12 mois, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. En cas de résiliation, des frais de fermeture s'appliquent.

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



[coriolis.sourdline.com/webcam](http://coriolis.sourdline.com/webcam)  
[coriolis.sourdline.com/tchat](http://coriolis.sourdline.com/tchat)

## Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- En boutique : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- Par téléphone : 09 69 39 55 30 (service gratuit + prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00
- En ligne, dans la rubrique contact : <https://www.coriolis.com/contact/>
- Dans la rubrique FAQ, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide au premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>