

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 13/12/2021

Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 09 69 32 00 10** depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les offres Internet La Fibre Coriolis sont disponibles pour les particuliers résidant en France métropolitaine en zone éligible à la fibre dans les réseaux d'initiative publique avec lesquels Coriolis Télécom a conclu un accord de commercialisation, sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique du domicile et de raccordement effectif.

Les offres La Fibre Coriolis incluent les services suivants :

- Accès à Internet
- Le Téléphone par Internet, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe. Les appels vers les fixes et mobiles sont payants à l'usage se composant d'un tarif fixe par appel puis d'un tarif à la minute. Une option dite « Maxi » permet également de disposer des appels en illimités vers les fixes métropolitains et de 75 destinations à l'international. Une option dite « appels illimités vers les mobiles métropolitains » est également disponible et compatible avec l'option « Maxi ».
- Le Raccordement Fibre pour les Clients éligibles (si le logement est déjà raccordé, une intervention sera également nécessaire).

Coriolis Télécom a souscrit un partenariat au titre duquel Canal + fournit aux abonnés box de Coriolis Télécom, sous sa responsabilité, une **offre de service TV**, dans le cadre d'un contrat à conclure directement auprès de Canal +.

Retrouvez le détail des services dans la documentation tarifaire en vigueur.

Équipements (sous réserve de compatibilité)	
Modem	Routeur Huawei

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles des offres.

	LA FIBRE CORIOLIS	LA FIBRE CORIOLIS MAXI
Internet	accès à Internet	
Téléphonie vers fixes	appels au compteur 0,012€/appel + 0,01€/min	appels illimités vers les fixes en France métropolitaine + 75 destinations
Téléphonie vers mobiles	appels au compteur 0,21€/appel + 0,15€/min vers les mobiles métropolitains	
Options et Services	option appels illimités vers les mobiles métropolitains : 4€/mois	

Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire.

Débits du service internet et voies de recours

Débit internet disponible	Réseau Altitude	Réseau Orange	Réseau Axione	Réseau TDF	Réseau Covage
débit descendant	200 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	jusqu'à 400 Mb/s	jusqu'à 1 Gb/s
débit montant	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s

i) Réseau Altitude (débit montant maximum de 200 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 06, 08, 10, 11, 21, 25, 27, 31 50, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 67, 68, 82, 88; **ii)** Réseau Axione (débit montant maximum de 300 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 02, 07, 16, 18, 19, 23, 24, 26, 36, 40, 42, 47, 58, 59, 62, 72, 84, 87; **iii)** Réseau Covage (débit symétrique maximum de 1 Gbit/s) : 14, 16, 34, 37, 54, 59, 74, 77, 80, 91 **iiii)** Réseau TDF : jusqu'à 400 Mbit/s dans le 37, 41, 78, 95, 49 **iiiiii)** Réseau Orange (débit montant maximum de 300 Mbit/s et débit descendant maximum de 1 Gbit/s) : 12, 33, 46, 48, 53, 83

** service gratuit, 0,12€/appel+0,01€/min depuis la box ou prix d'un appel local depuis un fixe en France Métropolitaine

*** Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Prix – tarifs par mois

	LA FIBRE CORIOLIS	LA FIBRE CORIOLIS MAXI
Tarif/mois engagement 12 mois	33,99 €	36,99 €

Tarifs hors promotions en cours. Tarifs incluant la location de la box. Coriolis box fibre maxi : hors coût du service des numéros spéciaux.

Pour les offres La Fibre Coriolis :

- Frais de mise en service : 50 euros
- Frais de raccordement de type 1,2 et 3 : 59 euros
- Frais de raccordement de type 4 : sur devis
- Frais de location de box : inclus
- Frais d'intervention à tort d'un technicien : 60 euros
- Frais de fermeture de service : 49 euros
- Frais de non restitution du matériel : 89 euros

Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements Actifs (Box ou mobile hors carte prépayée et forfaits sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits de ce document, selon les conditions suivantes (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) :

- 4€ de remise sur les Forfaits La Fibre Coriolis

Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Les offres La Fibre Coriolis sont disponibles **avec un engagement initial 12 mois**.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client :

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale d'engagement de 12 mois, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. En cas de résiliation, des frais de fermeture s'appliquent.

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



coriolis.sourline.com/webcam
coriolis.sourline.com/tchat

Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 00 10 (service gratuit + prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00
- **En ligne**, dans la rubrique contact : <https://www.coriolis.com/contact/>
- **Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide au premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>