

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 20/04/2022

Coriolis Télécom

2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Service client : 901 depuis le mobile*, 0969 32 10 40** depuis un fixe

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures du réseau SFR GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

	2H 200Mo	5Go	50Go	100Go	200Go
					compatible 5G
	En France métropolitaine				
Internet Mobile	200Mo	5Go	50Go	100Go	200Go
	0,05€/Mo au-delà	0,01€/Mo au-delà	débit réduit au-delà		
appels en France métropolitaine	2H	Illimités			
SMS/MMS en France	Illimités				
Appels vers l'UE DOM/COM	-				
SMS vers l'UE DOM/COM					
Options & Services	-				option 5G à 5€/mois
	Depuis l'Union Européenne et les DOM-COM (hors France métropolitaine)				
Internet Mobile	200Mo	5Go	9Go	12Go	14Go
	0,05€/Mo au-delà	0,01€/Mo au-delà	0,003€/Mo au-delà		
appels depuis l'UE DOM/COM	2H mutualisés avec les appels depuis la France	Illimités			
SMS/MMS depuis l'UE DOM/COM	illimités				

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire

*0,37€ TTC/min, première minute gratuite

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

*** Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.coriolis.com

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

Prix – tarifs par mois

	Tarif par mois (hors promotions en cours)
Brio Liberté 2H 200Mo	3,99 €
Brio Liberté 5Go	9,99 €
Brio Liberté 50Go	12,99 €
Brio Liberté 100Go	16,99 €
Brio Liberté 200Go	19,99 €

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur www.coriolis.com). Tarif hors promotion en cours.

Durée, renouvellement, résiliation

Les forfaits Brio Liberté sont sans engagement de durée. L'abonné peut mettre fin à tout moment au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat.



coriolis.sourline.com/webcam

coriolis.sourline.com/tchat

Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez le magasin le plus proche : <http://www.coriolis.com/magasins/>
- **Par téléphone** : 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00
- **En ligne, dans la rubrique contact** : <https://www.coriolis.com/contact/>
- **Dans la rubrique FAQ**, retrouvez toutes les questions réponses aux demandes les plus récurrentes et une aide aux premiers gestes de dépannage : <https://www.coriolis.com/faq/>