Les forfaits Idéal

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 17/01/2023

Coriolis Télécom
2 rue du Capitaine Scott - CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 21986 92894 Nanterre Cedex

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobiles sont disponibles avec les couvertures réseaux de Coriolis Télécom (SFR) GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

	IDEAL					
	SANS ENGAGEMENT			AVEC ENGAGEMENT		
	50Go	100Go	140Go	150Go	180Go	220Go
		Compatibles 5G				
	En France Métropolitaine					
internet mobile	50Go	100Go	140Go	150Go	180Go	220Go
Appels en France métropolitaine	Illimités					
SMS/MMS	Illimités					
Options & Services	-	option 5G 5€/mois			5G inclus	
Appels vers l'UE, DOM/COM				Illimités vers l'UE, DOM-COM		
SMS vers l'UE, DOM/COM				Illimités vers l'UE, DOM-COM		
	Depuis l'UE et les DOM/COM (hors France métropolitaine)					
internet mobile	10Go	13Go	15Go	25Go	30Go	40Go
	0,00216€/Mo au-delà					
Appels depuis l'UE, DOM/COM	Illimités					
SMS/MMS depuis l'UE, DOM/COM	Illimités					

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire

Spécificités des forfaits Idéal :

Forfaits compatibles 5G (excepté Idéal sans engagement 50Go) en souscrivant à l'option 5G (sauf forfaits incluant la 5G) et en disposant d'un terminal compatible dans la zone de couverture 5G. Réseau 5G en cours de déploiement.

Spécificités des forfaits avec engagement 12 mois avec mobile:

Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Conditions d'éligibilité à la remise multilignes :

Spécificités pour les clients détenant 2 lignes mobiles et/ou box chez Coriolis Télécom :

Sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de 2 abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements deux abonnements Actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements, une remise est appliquée sur les forfaits éligibles selon les conditions suivantes (conditions complètes sur le guide tarifaire en vigueur) : 2€ sur les forfaits idéal (excepté le forfait 50Go sans engagement), 4€ sur le forfait Idéal Connect 20 GO avec engagement 12 mois et 6€ sur le forfait Idéal Connect 100Go avec engagement 12 mois.

Détail des services internet et voies de recours

GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et forfait compatible avec souscription de l'option 5G. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.coriolis.com

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix – tarifs par mois

		50Go	100Go	IDEAL 140Go	150Go	180Go	220Go
Sans engagement	Nouveau client	9,99€	12,99€	15,99€	-	-	-
Sans mobile engagement 12 mois	Nouveau client	-	-	-	19,99€	24,99€	29,99€
Avec mobile engagement 12 mois	Nouveau client	-	-	-	24,99€	31,99€	39,99€

Tarifs hors promotions en cours. Hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande sur www.coriolis.com) pour la souscription d'un forfait SIM ou sans engagement. Tarif hors promotion en cours.

Conditions particulières d'éligibilité à la remise multilignes :

Demander le rattachement en magasin lors de la souscrption,en contactant le service client ou depuis l'Espace Client Coriolis&Moi.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Selon les forfaits, disponibles sans engagement et avec engagement 12 mois. Les forfaits avec engagement 12 mois sont disponibles sans subvention de mobile, ou avec subvention de mobile et possibilité de facilité de paiement pendant 24 mois d'une partie du prix pendant 24 mois.Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si l'abonné ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement notamment dans le cadre du programme de fidélité.

Résiliation

L'abonné peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La demande doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet 10 jours après la réception de la LRAR. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Coriolis met à disposition avec son partenaire Sourdline, un service client adapté aux personnes sourdes et malentendantes. Les conseillers répondent en LSF (langue des signes française) par webcam, et par tchat du lundi au vendredi de 9H à 18H

Sourdline

coriolis.sourdline.com/webcam
coriolis.sourdline.com/tchat

Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **En boutique :** retrouvez le magasin le plus proche : http://www.coriolis.com/magasins/
- **Par téléphone :** 09 69 32 94 77 (service gratuit + prix d'un appel depuis un fixe en France métropolitaine) Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à

- En ligne, dans la rubrique contact : https://www.coriolis.com/contact/
- Dans la rubrique FAQ, retrouvez toutes les questions réponses